

El vitíligo: un camino de desafíos emocionales y sociales en la vida del ser humano y su familia

Vitiligo: a path of emotional and social challenges in the life of the human being and his family

Jesús Fernando Kerguelen Soto¹, Xiomara Andrea Doria Morales² y Lesly Andrea Álvarez Mercado³

¹Universidad de Córdoba, jesuskerguelens@correo.unicordoba.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-7540-8102>, Colombia

²Universidad de Córdoba, xdoria@correo.unicordoba.edu.com, <https://orcid.org/0009-0002-4480-8231>, Colombia

³Universidad de Córdoba, lesalmer22@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0003-4131-2019>, Colombia

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 09-12-2025

Revisado 10-12-2025

Aceptado 15-01-2026

Palabras Clave:

Vitíligo

Resiliencia

Familia

Estigmas sociales

Keywords:

Vitiligo

Resilience

Family

Social Stigma

RESUMEN

El vitíligo, en los últimos años, ha adquirido una mayor visibilidad a nivel mundial, afectando a un número significativo de personas. Más allá de ser considerado únicamente un trastorno dermatológico, se convierte en una condición con implicaciones estéticas que impactan de manera directa la autoestima de quienes lo padecen. Desde un enfoque clínico, según Molé, M. y Coringrato, M. (2019), el vitíligo es un trastorno poligénico multifactorial, en el cual interactúan diversos factores genéticos, emocionales e inmunológicos que influyen en la función y supervivencia de los melanocitos. El presente trabajo analiza el papel de la familia frente al desarrollo y afrontamiento del vitíligo en uno de sus integrantes. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo. A partir del análisis de los resultados, emergieron tres categorías principales: las barreras sociales que enfrenta la persona con vitíligo; la resiliencia como factor fortalecedor de la autoestima; y el papel de la familia en el proceso de afrontamiento del diagnóstico. Los hallazgos evidencian que las personas con vitíligo se enfrentan a múltiples barreras sociales derivadas de prejuicios y estigmatización, lo cual afecta significativamente su bienestar emocional y su autoestima. No obstante, en medio de estas dificultades, surgen actitudes resilientes que contribuyen a minimizar el impacto del diagnóstico. Finalmente, se concluye que este proceso no solo afecta a quien recibe el diagnóstico, sino que también repercute en su entorno familiar y social. Con el paso del tiempo, el fortalecimiento de las redes de apoyo, especialmente aquellas enmarcadas en la familia, junto con el desarrollo de la resiliencia, permiten a muchas personas superar esta etapa y avanzar hacia la aceptación.

ABSTRACT

In recent years, vitiligo has gained greater visibility worldwide, affecting a significant number of people. Beyond being considered solely a dermatological disorder, it has become a condition with aesthetic implications that directly impact the self-esteem of those who suffer from it. From a clinical perspective, according to Molé, M. and Coringrato, M. (2019), vitiligo is a multifactorial polygenic disorder in which various genetic, emotional, and immunological factors interact, influencing the function and survival of melanocytes. This study analyzes the role of the family in the development and coping with vitiligo in one of its members. The research was conducted using a qualitative approach. From the analysis of the results, three main categories emerged: the social barriers faced by the person with vitiligo; resilience as a factor in strengthening self-esteem; and the role of the family in the process of coping with the diagnosis. The findings show that people with vitiligo face multiple social barriers stemming from prejudice and stigmatization, which significantly affects their emotional well-being and self-esteem. However, amidst these difficulties, resilient attitudes emerge that help minimize the impact of the diagnosis. Ultimately, it is concluded that this process not only affects the person receiving the diagnosis but also impacts their family and social environment. Over time, the strengthening of support networks, especially those within the family, along with the development of

resilience, allows many people to overcome this stage and move toward acceptance.

INTRODUCCIÓN

El vitíligo es una enfermedad autoinmune y no contagiosa que, aunque no compromete directamente la vida de quien la padece, con el paso del tiempo puede convertirse en un importante desafío a nivel emocional. Esta condición afecta de manera significativa la autoestima de las personas, debido a los cambios visibles en la pigmentación de la piel, lo que repercute negativamente en su bienestar psicológico y, en consecuencia, en su calidad de vida (Lorena & Alfonso, 2022).

Esta enfermedad repercute no solo en lo emocional sino también en la salud mental algunas personas con este diagnóstico entran en depresión a causa de múltiples estigmatizaciones que la sociedad realiza, es que, según los postulados de Martínez & Altamar, en muchas culturas, el vitíligo es percibido como una alteración visible que puede llevar a la estigmatización, el rechazo o la discriminación, principalmente debido a la falta de información y a las creencias compartidas en el imaginario social colectivo, este concepto de imaginario social se refiere al conjunto de creencias, estereotipos y percepciones que un grupo social mantiene sobre ciertos fenómenos, como en este caso, las personas con vitíligo.

Cabe destacar que el vitíligo no solo afecta a la persona que lo padece, sino también a su núcleo familiar, el cual experimenta de manera directa el impacto emocional y social que esta condición genera en su ser querido. Las familias suelen enfrentarse a sentimientos de preocupación, impotencia y angustia al observar los cambios físicos y emocionales que provoca el vitíligo, especialmente cuando se presenta en la infancia. En los casos de vitíligo pediátrico, el impacto puede ser aún más significativo, ya que los padres y cuidadores deben acompañar al menor en procesos complejos de aceptación, adaptación y fortalecimiento de la autoestima, al tiempo que enfrentan posibles situaciones de estigmatización o discriminación en entornos sociales y escolares. Todo ello puede generar cambios en la dinámica familiar, resaltando la importancia del apoyo, la comprensión y la contención emocional como pilares fundamentales para el bienestar del niño y su familia (Palacios, 2022).

Asimismo, se destaca que la familia desempeña un papel fundamental en el proceso de afrontamiento y adaptación frente al diagnóstico de vitíligo, ya que constituye la principal fuente de apoyo emocional, social y afectivo para la persona diagnosticada. A través de la motivación constante, la comprensión y el acompañamiento, el núcleo familiar contribuye al fortalecimiento de la autoestima y al desarrollo de estrategias positivas para enfrentar los cambios físicos y emocionales que implica esta condición (Rolland, 2020). De esta manera, la familia no solo ayuda al paciente a sobrellevar el diagnóstico, sino que también promueve un proceso de aceptación compartida, en el que todos sus miembros se involucran activamente para superar juntos las dificultades asociadas a la enfermedad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Objetivo

El objetivo de esta investigación comprender el papel de la familia, su apoyo emocional, social y psicológico en personas con vitíligo.

La presente investigación se desarrollará bajo un enfoque cualitativo, ya que se logró comprender el valor de la familia y su influencia en la vivencia del vitíligo, a partir de las experiencias, percepciones y significados construidos por las personas diagnosticadas y sus familiares

Así mismo se suporta desde un diseño fenomenológico, dado que se centró en las experiencias vividas por los participantes frente al diagnóstico de vitíligo y el acompañamiento familiar durante su proceso de adaptación y aceptación.

Población y muestra

La población estará conformada por 5 personas diagnosticadas con vitíligo y sus familiares. Para un total de 10 personas

La muestra corresponde a 2 personas con vitíligo y 2 familiares para un total de 4 sujetos

Para la recolección de datos se emplearán las siguientes técnicas:

Entrevistas semiestructuradas, dirigidas a personas con vitíligo y a miembros de su familia, con el fin de conocer sus percepciones sobre el apoyo familiar, la aceptación y los cambios en la dinámica familiar.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez recopilados todos los datos se procedió a hacer un análisis de los resultados, haciendo uso de la información, lo observado y los datos que arrojaron las entrevistas, dentro de los resultados más significativos encontramos las características sociodemográficas, así mismo de acuerdo a las respuestas y dado el análisis se establecieron unas categorías las cuales son: Barreras sociales que enfrenta una persona con vitiligo, la segunda categoría se denomina La resiliencia que fortalece la autoestima y la tercera denominada el papel de la familia en el caso de un vitiligo.

En cuanto a las características sociodemográficas como lo refleja la tabla 1

Tabla 1: Características sociodemográficas

Ítems	Genero	Edad	Estado civil	Ocupación		Nivel académico		Rol
S1	Femenino	26	Casada	Fisioterapeuta		Profesional		Persona con vitiligo
S2	Femenino	32	Soltera	Docente		Profesional		Persona con vitiligo
S3	Masculino	65	Casado	Agricultor		Bachiller		Persona con Vitiligo
S4	Femenino	35	Soltera	Técnica contable	Auxiliar	Técnica contable	Auxiliar	Familia

Las características sociodemográficas encontramos que el 75 % de la muestra es persona con vitiligo y el 25 % enmarcado en un familiar , así mismo el 50% del muestra su estado civil es soltero y el 50 % casado de igual forma el 50 % de la muestra es de sexo masculino y el 50% de sexo femenino , el 50% de la muestra es profesional de acuerdo con el análisis realizado surgieron 3 categorías: Barreras sociales que enfrenta una persona con vitiligo, la segunda categoría se denomina La resiliencia que fortalece la autoestima y la tercera denominada el papel de la familia en el caso de un vitiligo.

Tabla 2: Categorías

Item	Nombre	Relación
Categoría 1	Barreras sociales que enfrenta una persona con vitiligo	Discriminación y estigmatización
Categoría 2	La resiliencia que fortalece la autoestima	Superación de dificultades para fortalecer la autoestima
Categoría 3	El papel de la familia en el caso de un vitiligo	La familia como soporte

Descripción de las categorías

Categoría N° 1: Barreras sociales que enfrenta una persona con vitiligo

El vitiligo puede generar una serie de desafíos emocionales y sociales significativos para las personas que lo padecen. Entre estos desafíos se encuentra el enfrentamiento constante a una sociedad que, en muchos casos, resulta excluyente y poco empática frente a la diferencia. Las personas con vitiligo suelen verse expuestas a actitudes de rechazo, discriminación y estigmatización, derivadas del desconocimiento y los prejuicios sociales sobre esta condición.

“Durante ese tiempo, sufrí el rechazo de mis compañeros, padres de familia e incluso de varios profesores. no fue nada fácil, pero me demostré que soy una persona fuerte. “Sujeto SH

El vitiligo puede afectar considerablemente en muchos aspectos de la vida de quien lo padece desde las relaciones sociales hasta la consecución o el buen desempeño en el trabajo Lorena & Alfonso (2024) afirman que el vitiligo afecta considerablemente la calidad de vida de personas la persona que lo padece.

“En mi trabajo algunos clientes no permitían que yo les destapara la gaseosa para echarla al vaso con hielo y preferían hacerlos ellos mismo, eso siempre me desmotivaba e incluso hasta pensé en llegar a retirarme, pero mis patrones me ayudaron mucho”

Estas experiencias pueden afectar profundamente la autoestima, las relaciones interpersonales y la participación social, incrementando sentimientos de inseguridad, aislamiento y vulnerabilidad emocional, lo que resalta la necesidad de promover una cultura de inclusión, respeto y sensibilización social.

Categoría N°2: La resiliencia que fortalece la autoestima

Las personas con vitiligo pueden detonar aspectos de su autoestima que afectan profundamente su proceso con el vitiligo algunos aspectos que lo afectan en ver día a día que aparecen o crecen dichas manchas en su cuerpo.

“Me sentía muy triste, temía que las manchas cubrieran todo mi cuerpo y no quería ir al médico ni someterme a tratamiento. Preocupados por mi actitud, mis padres me llevaron a hablar con una persona que también tenía vitiligo, quien me dio un consejo valioso y desde ahí empecé a cambiar de actitud”
“Sujeto VI

La visibilidad de las manchas puede llevar a sentimientos de vergüenza, baja autoestima y ansiedad, afectando tanto la vida personal como profesional de los pacientes. Además, la falta de comprensión y el estigma social asociado a esta condición pueden intensificar estos efectos negativos, creando barreras adicionales en la interacción social y en la aceptación personal. (Rivera, Quezada & Morales, 2024).

“Bueno yo eh al principio me tapaba bastante me ponía buzo me maquillaba, me daba pena salir así fuera a la tienda de la esquina llegué a tener muchos pensamientos feos e incluso de decirle a Dios para que me tenía en esta tierra, pero después entendí que Dios tiene un propósito con cada uno de nosotros”
Sujeto

“No lo niego al principio recibir esa noticia me impactó profundamente y me sumí en una depresión constante, especialmente al imaginar que la mancha crecería en mi rostro. Este hecho me afectó particularmente porque mi profesión, el periodismo, me mantenía frente a las cámaras en un entorno donde la “belleza” es muy valorada empecé a buscar en internet personas famosas con vitiligo encontré modelos actores y yo empecé a ver que esto no tenía por qué preocuparme y que tenía que seguir siendo yo pero más empoderada con mi vitiligo”
“Sujeto

En muchos casos, las personas con vitiligo logran afrontar y resignificar el diagnóstico de manera positiva, demostrando altos niveles de aceptación, resiliencia y capacidad de adaptación frente a los cambios que esta condición implica. Con el paso del tiempo, algunas de ellas consiguen “pasar la página” del impacto inicial del diagnóstico y se convierten en ejemplos de superación y fortaleza personal, no solo para sí mismas, sino también para su entorno.

“ Ehh yo decidí cambiar de actitud a sentirme segura de sí misma pase de no tener amigos y de tener poca autoestima a tener muchos amigos y la autoestima suficiente para saber que no era culpa mía ni de nadie, y que esto es algo normal dentro de la diversidad humana en otras palabras decidí ser yo y el que no me quiera con vitiligo que se vaya de mi vida y el que me quiera así bienvenido”

Ese deseo de cambiar de actitud de ver la vida de otra forma es importante para una persona que tiene vitiligo, no obstante, este proceso no ocurre de forma aislada ni automática, sino que depende en gran medida del contexto que rodea a la persona, incluyendo el apoyo familiar, la comprensión social, el acompañamiento emocional y el acceso a información adecuada. Un entorno protector y empático puede favorecer el desarrollo de estrategias de afrontamiento saludables, mientras que contextos marcados por la discriminación o la falta de apoyo pueden dificultar significativamente este proceso de aceptación (Islas, 2022).

Categoría N°3: El papel de la familia en el caso de un vitiligo

La familia constituye un soporte fundamental y el núcleo principal de apoyo para la persona que enfrenta una condición de salud. En la mayoría de los casos, es la familia quien asume y carga con las adversidades que puede presentar alguno de sus integrantes, y cuando se trata de situaciones relacionadas con la salud, estas responsabilidades y prioridades se intensifican.

En el caso del vitiligo, si bien es cierto que no se trata de una enfermedad que ponga en riesgo la vida, sí representa un diagnóstico que conlleva estigmatización social y un impacto emocional significativo. El proceso de afrontamiento de esta condición requiere un acompañamiento constante y empático, especialmente durante los primeros años posteriores al diagnóstico, etapa en la que la persona suele atravesar un proceso de duelo y adaptación. En este contexto, la familia se convierte en el principal pilar de apoyo emocional, social y psicológico, siendo el entorno más cercano y adecuado para brindar comprensión, contención y fortalecimiento de la autoestima.

“Lo primero que hice fue aceptar a mi abuelo, lo segundo es que no es ni la primera ni la última persona en padecer esto y la tercera lo animo diciéndole que el no tiene nada mal que eso es algo normal” Sujeto YF

En muchos casos, la familia también se enfrenta a diversas barreras sociales y sufre los prejuicios asociados al hecho de convivir con un integrante que presenta este diagnóstico médico. El impacto emocional no recae únicamente en la persona con vitiligo, sino que se extiende a sus familiares, quienes experimentan dolor y preocupación al observar a su ser querido atravesar estados críticos de aceptación y adaptación frente a la enfermedad. Esta situación puede generar altos niveles de estrés emocional y, en algunos casos, desencadenar episodios de afectación en la salud mental de los cuidadores o familiares cercanos. (Flórez, 2025).

“Para nosotros como familia fue muy duro nos dimos cuenta de que ella dejó de ser la niña dulce que era y se volvió agresiva y distante con todos, como un modo de defensa. A diario peleaba en el colegio, por lo que tuvieron que llevarla a terapia para que pudiera cambiar su actitud” Padre de familia 1

Estas manifestaciones se presentan con mayor frecuencia cuando el vitiligo afecta a niños y adolescentes, debido a la vulnerabilidad propia de estas etapas del desarrollo, o cuando el diagnóstico se da dentro de la relación conyugal, donde la dinámica de pareja puede verse alterada (Hernández & Herrera, 2022).

“Cuando apareció eso en mi niña Pues me sentí muy triste ya que eso le salió de los dos años, y ajá a medida que ella crece se le ve y eso entristece a uno como mamá, ya que le puede traer a ella prejuicios más adelante” Sujeto SD

Diversos autores coinciden en que, ante estas circunstancias, la familia también atraviesa un proceso de duelo, motivado por las experiencias de discriminación, sufrimiento emocional y cambios en la calidad de vida que enfrenta su familiar a causa del vitiligo.

CONCLUSIÓN

A lo largo de este estudio se evidenció que las personas con vitiligo atraviesan diversas etapas de duelo que generan un impacto emocional significativo. Este proceso inicial no solo afecta a quien recibe el diagnóstico, sino que también repercute en su entorno familiar y social. Con el paso del tiempo, el fortalecimiento de las redes de apoyo y el desarrollo de la resiliencia permiten a muchas personas superar esta etapa y avanzar hacia la aceptación, entendida no solo como la adaptación a los cambios físicos, sino también como la construcción de una nueva forma de vida en convivencia con la enfermedad.

No obstante, la sociedad continúa manteniendo imaginarios erróneos sobre el vitiligo, asociándolo de manera equivocada con enfermedades infectocontagiosas. Estas creencias contribuyen a la estigmatización de quienes lo padecen y favorecen la aparición o intensificación de episodios de estrés, ansiedad y depresión.

Finalmente, se identifica una limitada evidencia y satisfacción en relación con los tratamientos disponibles. Mientras algunas personas recurren a terapias alternativas, otras optan por suspender la medicación convencional, argumentando que, lejos de generar mejoría, en algunos casos perciben un empeoramiento del cuadro clínico.

REFERENCIAS

Flórez, L. D. M. (2025). *Estrategias de Afrontamiento Frente al Dolor Social en Mujeres: Una Recuperación del Legado Familiar* (Master's thesis, Universidad Distrital Francisco José de Caldas (Colombia)).

<https://search.proquest.com/openview/a43ba6ae96625be2340a9151894c4b08/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>

- Hernández Rueda, J. Y., & Herrera Hidalgo, M. I. (2022). *Síntomas psicológicos y calidad de vida de los pacientes con vitiligo que asisten a consulta externa dermatológica del HEODRA-León, en el periodo 2020-2021* (Doctoral dissertation).
<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9316/1/249130.pdf>
- Islas Ramos, V. J. (2022). Las emociones y su impacto biopsicosocial.
<https://ru.dgb.unam.mx/bitstreams/2902af7b-64f0-4e56-9f35-8349056f03f1/download>
- Lorena, K. S. L. L. S., & Alfonso, Á. Calidad de Vida de Personas con la Enfermedad de Vitiligo, Habitantes de la Ciudad de.
<https://repositorio.udes.edu.co/bitstreams/1c1e2b0c-d60f-4665-92d9-d34a9462d174/download>
- Martínez, Y. D. V., & Altamar, J. A. V. Imaginario Social Colectivo Frente a Personas con Vitiligo en Estudiantes la Universidad.
<https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/9b982946-9249-4e6a-aa3f-a5031c0e659a/content>
- Molé, M., & Coringrato, M. (2019). Actualización sobre vitiligo. *Dermatología Argentina*, 25(2),
<https://dermatolarg.org.ar/index.php/dermatolarg/article/view/1874/1029>
- Palacios, M. W. L. (2022). Percepción de adultos mayores sobre el vitiligo en vinculación al sistema persona ya las relaciones interpersonales. *VERDAD ACTIVA*, 2(1), 135-158.
https://revista.usalesiana.edu.bo/verdad_activa/article/view/75
- Rivera, M. R. F., Quezada, S. X. C., & Morales, V. E. B. (2024). Impacto del vitiligo en la calidad de vida de pacientes adultos: Un estudio evaluativo: Artículo de Revisión. *Ciencia Ecuador*, 6(27), 80-97.
<https://www.reallionsleadership.com/index.php/ojs/article/view/265/332>
- Rodríguez Aguirre, C. A. (2023). *Calidad de vida, autoestima y rasgos de personalidad en pacientes con diagnóstico de vitiligo* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León).
<https://repositorio.udes.edu.co/bitstreams/1c1e2b0c-d60f-4665-92d9-d34a9462d174/download>
- Rolland, J. S. (2020). Familia, Enfermedad y Discapacidad: una propuesta desde la Terapia Sistémica. Gedisa Editorial.