

Educación inclusiva: Una mirada desde la diversidad

Inclusive education: a look from diversity

Daniela María Sánchez Coneo¹, María Del Carmen Junco Mercado², Husein Ballestero Zuñiga³,
María José Enamorado Serna⁴, Paty Pacheco Herrera⁵, Robin David Sánchez Nuñez⁶

¹Universidad de Córdoba, dan2501.com@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0007-9809-3768>, Colombia

²Universidad de Córdoba, mariadelcarmenjuncomercado@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0003-0902-1182>, Colombia

³Universidad de Córdoba, ballesterohusein@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0005-8618-0448>, Colombia

⁴Universidad de Córdoba, mariajosenamoiradoserna09@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0000-1884-5755>, Colombia

⁵Institución Educativa Santa María Goretti, patypacheco.lc@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-4770-1077>, Colombia

⁶Institución Educativa Villa Esther, binro_16@hotmail.com, <https://orcid.org/0009-0006-6574-2314>, Colombia

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 03-07-2025

Revisado 04-07-2025

Aceptado 20-07-2025

Palabras Clave:

Labor docente

Barreras

Abordaje pedagógico

Inclusión social

RESUMEN

Ser docente es una de las profesiones más gratificantes para cualquier ser humano. La labor docente es de un invaluable valor. En el presente trabajo, se aborda la importancia del rol docente desde el compromiso, la formación y el valor ético. Para esta investigación, se adoptó un enfoque cualitativo, con un método biográfico de historia de vida que se centra en explorar las experiencias de una docente en educación superior, así pues, los resultados muestran que ser docente es una oportunidad para hacer algo por los demás, la labor docente debe trascender enseñar un tema, así mismo tener formación para trabajar con alumnos que tiene alguna barrera en el aprendizaje es un plus a la hora de hablar sobre la docencia, finalmente el docente es el principal responsable de crear un ambiente interactivo propicio para el desarrollo de un buen aprendizaje, por otro lado, el docente puede ser también una barrera para ese estudiante, sobre todo cuando no tiene la preparación necesaria.

ABSTRACT

Being a teacher is one of the most rewarding professions for any human being. Teaching is of invaluable value. This paper addresses the importance of the teaching role from the perspective of commitment, training, and ethical values. For this research, a qualitative approach was adopted, with a biographical life history method that focuses on exploring the experiences of a teacher in higher education. The results show that being a teacher is an opportunity to do something for others. Teaching must transcend teaching a subject. Likewise, having training to work with students who have some barrier to learning is a plus when talking about teaching. Finally, the teacher is primarily responsible for creating an interactive environment conducive to the development of good learning. On the other hand, the teacher can also be a barrier for that student, especially when they do not have the necessary training.

Keywords:

Teaching Work

Barriers

Pedagogical Approach

Social Inclusion

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva es un proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, participación y los logros de los estudiantes (Ayala, 2020). La educación inclusiva es concebida como un proceso que plantea reconocer y responder a la diversidad de necesidades que presentan los estudiantes para que su aprendizaje sea efectivo, minimizando la exclusión dentro y fuera de las Instituciones Educativas. En este sentido este enfoque pedagógico y social busca garantizar el derecho a la educación en igualdad de condiciones, independientemente de sus condiciones físicas, sensoriales, cognitivas, culturales o sociales.

Este modelo parte del reconocimiento de la diversidad como un valor inherente al ser humano y plantea que todas las personas deben tener acceso a espacios físicos seguros, recibiendo los apoyos necesarios para su participación y significativa. Desde esta perspectiva los docentes cumplen un rol muy importante, ya que son ellos quienes, con su actitud, formación y dedicación, tienen la capacidad de convertir el aula en un lugar donde se promueva la equidad y se valore la diversidad de experiencias

En el ámbito educativo, la educación inclusiva influye de manera directa en cómo se llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, partiendo desde la educación inicial, donde se empiezan a cultivar las primeras bases éticas y actitudinales que hará parte del proceso formativo a lo largo de su trayectoria de vida. conforme los estudiantes avanzan por los distintos niveles educativos, desde la educación básica, media y superior, la inclusión debe entenderse como un valor continuar su proceso de formación, que garantice la permanencia de todos sin barreras ni exclusiones

Esta investigación tiene como finalidad analizar las perspectivas docentes de educación superior particularmente en torno a la inclusión y la atención a la diversidad del aula a partir de una entrevista estructurada que recoge su mirada frente a la inclusión, se abordan tres categorías principales: que busca aportar a la comprensión de los retos y avances que se presentan en el camino hacia una educación más inclusiva desde la perspectiva docente.

La educación inclusiva promueve la equidad y la participación activa en el entorno educativo, adaptándose a la diversidad del estudiantado. Según la UNESCO la educación inclusiva se define como el proceso que permite tener debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de todos los niños(a), jóvenes y adultos a través de una mayor participación en el aprendizaje.

En Colombia, el Decreto 1421 de 2017 marcó un hito importante, asegurando el acceso, permanencia, participación y promoción de los estudiantes con discapacidad en el sistema educativo. Este avance legal ha sido fundamental para reducir la exclusión y fomentar un sistema educativo más equitativo y humano (MEN, 2017).

Uno de los pilares fundamentales de la educación inclusiva es el docente, quien, como mediador o provocador del proceso educativo, tiene un rol determinante en el éxito del aprendizaje y la inclusión. Escareño (2016) señala la necesidad de comprender que la inclusión educativa no es solo una tendencia, ya que estamos inmersos en una transformación profunda de los sistemas educativos a nivel mundial. Esta revolución exige no solo cambios estructurales, sino también una renovación en la manera de pensar y actuar del docente. La inclusión no se trata simplemente de integrar a estudiantes con necesidades diversas al aula regular, sino de garantizar que todos puedan aprender en igualdad de condiciones.

Asimismo, Vélez-Clavo et al., (2016) compararon la formación inicial docente en Ecuador y España, revelando que, a pesar de los modelos diferentes, en ambos contextos la preparación sigue siendo insuficiente. Esto evidencia que no solo es necesario incluir asignaturas relacionadas con la inclusión, sino también promover una verdadera vocación de servicio. Como lo indican los autores del artículo, muchos docentes pueden tener formación formal, pero sin una genuina disposición y empatía, los procesos inclusivos no se consolidan. Por esta razón es fundamental que los docentes amen su vocación desde el compromiso y la sensibilización humana.

Por otra parte, González y Triana (2018) plantean que las actitudes de los docentes son un factor decisivo en el éxito de la inclusión educativa. Estos autores señalan que la forma en que el profesorado percibe a los estudiantes con necesidades educativas especiales está influenciada por múltiples aspectos, entre ellos: la responsabilidad percibida, el rendimiento esperado, la formación recibida, los recursos disponibles, el clima del aula, las relaciones sociales, el desarrollo emocional y las creencias personales. Cuando el docente actúa desde el respeto por la diversidad y la disposición para adaptarse, se crean condiciones más favorables para el aprendizaje de todos los estudiantes, sin excepción. reconocer que la inclusión educativa va más allá de las normativas y estructuras: se gesta en el corazón del aula y en la actitud diaria del docente.

También es relevante considerar las barreras y facilitadores que enfrentan los docentes al implementar una educación inclusiva, Gonzalez-Gil et al., (2017) realizaron n estudio cualitativo que analizó las percepciones de 80 docentes en ejercicio, principalmente de educación primaria y secundaria, evidenció que las principales barreras para una inclusión efectiva incluyen la falta de formación específica, las limitaciones metodológicas para abordar la diversidad en el aula y la escasez de recursos. Estas condiciones dificultan el desarrollo de prácticas inclusivas sostenibles. No obstante, el mismo estudio identificó facilitadores clave, entre ellos, el compañerismo entre colegas, la colaboración con otros profesionales del centro educativo y una actitud pedagógica centrada no solo en estudiantes con necesidades educativas especiales, sino en todos los alumnos sin distinción. Estos hallazgos demuestran la importancia de la adecuada formación del profesorado a la hora de implementar las metodologías Enel contexto educativo.

Finalmente, es esencial impulsar una educación para todos como lo plantea Barrio (2009) la educación inclusiva no se limita a la integración física de ciertos grupos en el aula, sino transformar la manera en que concebimos el aprendizaje en condiciones de igualdad para todo el estudiantado. Desde esta perspectiva, la inclusión debe asumirse como un principio ético y social, de modo que se eliminen todas las formas de exclusión y se rechaza todo tipo de limitación.

MATERIALES Y MÉTODOS

Objetivo

El objetivo es indagar acerca de la percepción de la educación inclusiva desde la diversidad, para el desarrollo de esta investigación, se llevó a cabo un enfoque cualitativo, utilizando el método biográfico como herramienta para explorar con profundidad la experiencia de un docente frente al abordaje pedagógico de la educación inclusiva.

Población y Muestra

La población y muestra corresponde a un sujeto de sexo femenino.

Instrumento

En este contexto para la recolección de datos, se realizó una encuesta sociodemográfica que recolecto información relevante. La entrevista se diseñó orientada a conocer aspectos relacionados con su vocación y su formación en temas de inclusión, su experiencia con estudiantes con discapacidad y su forma de concebir la diversidad en el aula.

la entrevista se realizó de manera presencial, de tal manera se le brindo un ambiente cálido y tranquilo que favoreció la apertura y permitió que la docente se expresara con confianza.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Durante la conversación se estructuraron una serie de preguntas elaboradas para profundizar en las experiencias y perspectivas de la docente, se registraron las respuestas mediante grabaciones de audio con su respectivo permiso para documentar el desarrollo de la investigación. Posterior a eso, se hizo un análisis de la información y una triangulación donde se sustentó con artículos las respuestas brindadas por la docente.

Para organizar los resultados se definieron 3 categorías centrales que orientaron la sistematización de la investigación, como primera categoría: *primera infancia como base para la sensibilización en los procesos de formación*, segunda categoría: *necesidades de formación docente* ya por tercera y última categoría: *identidad pedagógica en la labor docente*.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información, se procedió al análisis de los resultados a través del proceso de la triangulación, integrando los artículos, las observaciones del investigador y los datos obtenidos durante la entrevista. Esta estrategia permitió contrastar distintos niveles de información para enriquecer la interpretación de nuestros hallazgos. Para el desarrollo del estudio se empleó una entrevista semi estructurada, la cual facilito la recopilación de información.

En lo que respecta a las categorías sociodemográficas, esta se refleja en la tabla 1:

Tabla 1: Características sociodemográficas

<i>It</i>	<i>Gen</i>	<i>Edad</i>	<i>Estado Civil</i>	<i>Ocupación</i>	<i>Escolarización</i>
S1	M	50	Soltera	Docente	Magister

De acuerdo con las características sociodemográficas suministradas, se encontró que el sujeto de estudio es una maestra de 50 años de edad, soltera, oriunda de la ciudad de Iorque, con formación profesional en el nivel de maestría, su trayectoria está centrada en el nivel preescolar, donde ha ejercido por más de 30 años y su experiencia también se ha extendido a otros niveles como la básica media y docente en educación superior. actualmente labora en una institución educativa y continúa desempeñando funciones en el ámbito universitario, la docente demuestra una actitud ética profesional y comprometida con la mejora de los procesos educativos.

A partir del análisis realizado en la entrevista y la triangulación de la información surgieron 3 categorías, las cuales, se describen a continuación:

La primera categoría relacionada con *la primera infancia como base para la sensibilización*, en esta categoría se analiza la importancia de la primera infancia en los procesos de formación de un ser humano íntegro que respete la diversidad.

En la segunda categoría: *necesidad de formación docente*, se hace un análisis de la importancia de la formación docente en el ámbito de la inclusión social y así mismo se reconoce que existe una alta necesidad de formación.

Y en la tercera categoría se relaciona con *la Identidad pedagógica en la labor docente*, en esta se analiza el papel del docente en la formación el valor que tiene esta profesión no solo para enseñar un contenido sino en la formación del ser humano, se valora la trascendencia del rol docente para la transformación de la vida del ser humano

Tabla 2: Categorías

Item	Nombre	Relacion
Categoría 1	Primera infancia como base para la sensibilización.	Formacion de actitudes inclusivas desde edades tempranas.
Categoría 2	Necesidades de formación docente	Cualificación constante en atención a la diversidad
Categoría 3	Identidad pedagógica en la labor docente	Práctica docente comprometida con la inclusión

Descripción de las categorías

Categoría 1: primera infancia como base para la sensibilización

Hablar de la primera infancia implica reconocer una etapa esencial para la formación de valores y actitudes fundamentales en el desarrollo integral de ser humano, esta categoría se relaciona directamente con el papel que cumple el nivel preescolar en la construcción de una cultura inclusiva desde los primeros años de vida del niño(a). cuando hablamos de sensibilización nos referimos a la capacidad de sentir empatía, conocer emociones, desarrollar valores como el respeto y la solidaridad. Para ello Lozano (2023) plantea que la educación inclusiva en la primera infancia es una herramienta clave para garantizar el desarrollo integral de los niños especialmente aquellos que enfrentan situaciones de vulnerabilidad o alguna condición particular.

Estos aspectos no nacen de la nada, sino que se aprenden desde los primeros años de vida, atreves de lo que el niño(a) ve siente o experimenta lo que moldea profundamente su manera de ver el mundo y relacionarse con los demás. En esta etapa, el cerebro está en pleno desarrollo y es especialmente receptivo a los estímulos del entorno.

Los maestros son figuras significativas que actúan como modelos, guías y acompañantes en el desarrollo integral de los niños. A través de sus actitudes su lenguaje y su manera de relacionarse, el educador enseña de manera directa o indirecta, promoviendo una participación donde el niño se sensibilice frente a las realidades de los otros. para ello Cuando un docente no reconoce la importancia de la sensibilización de la primera infancia corre el riesgo de reducir su rol únicamente a la transmisión de contenidos académicos, es decir, dejando de lado las necesidades emocionales y sociales del niño.

En el caso de nuestro sujeto de estudio, siempre ha existido un profundo interés en la sensibilización de la enseñanza en la primera infancia lo que implica acompañar al niño en su proceso de exploración y aceptación de la diversidad.

“Desde mi experiencia me siento afortunada porque he trabajado en preescolar en secundaria y en educación superior, considero que la base de la educación y sistema educativo es la primera infancia, la educación inicial, el preescolar o como lo queramos llamar. los docentes de esta área tenemos una responsabilidad sumamente grande y sigo pensando que es mucho más complicado trabajar con niños pequeños que con estudiantes universitarios.” Sujeto

Podemos inferir que reconoce la primera infancia como el pilar fundamental del proceso educativo ya que en esta etapa es donde se constituye las bases del desarrollo pleno del niño.

Categoría 2: necesidad de formación docente

La importancia de la formación docente en la primera infancia es una necesidad fundamental si se quiere garantizar una educación de calidad desde edades tempranas, Freyre (1998) destaca que la formación docente no se limita a la adquisición de técnicas, sino que implica una reflexión constante sobre el papel del educado como facilitador del conocimiento y agente de transmisión social.

La formación docente en la primera infancia es fundamental ya que no basta con tener vocación se requiere preparación específica para atender a las necesidades del desarrollo infantil. La falta de formación adecuada no solo limita el trabajo del educador, sino que afecta directamente el proceso formativo de los niños. Esto sustenta la falta de formación expuesta por el sujeto 1.

“En realidad no he hecho adaptaciones a mi planificación porque la chica tiene su intérprete permanente en el aula de clases y simplemente me comunico con el intérprete. Incluso la intérprete me ha estado enseñando un poco sobre lengua de señas que me permiten establecer una comunicación, así mismo la ayuda de material visual como los videos me han servido de mucho apoyo” Sujeto 1

La respuesta del sujeto 1 evidencia una actitud positiva y abierta hacia la inclusión, lo cual es valioso. Sin embargo, también deja en evidencia una carencia formativa importante: no ha realizado adaptaciones curriculares específicas para su estudiante con discapacidad auditiva y depende casi exclusivamente del intérprete para la comunicación.

Esto refleja una falta de preparación pedagógica en cuanto a la inclusión para atender de manera autónoma las necesidades de estudiantes con diversidad funcional.

Este caso resalta, una vez más, la urgencia de fortalecer la formación docente en aspectos como la atención a la diversidad, el diseño universal para el aprendizaje y el uso de recursos inclusivos.

Categoría 3 Identidad pedagógica en la labor docente:

Actualmente, se sueña con una educación diferente, es por esta razón que se habla de identidad pedagógica como el conjunto de valores, creencias, emociones y compromiso de un educador, esta identidad no solo se construye a partir del conocimiento técnico si no en conjunto, partiendo desde la vocación hasta el amor por la enseñanza. Romero-Sánchez, E., Gil-Martínez, L., & Almagro-Durán, E. (2020) Este autor destaca como la vocación docente influye significativamente en la construcción de la identidad profesional del maestro especialmente en educación infantil. Nuestro sujeto de estudio refuerza esta idea desde su experiencia personal al reconocer que ser docente va más allá de solo transmitir conocimiento implica comprender la diversidad como una condición inherente del ser humano

“Desde mi experiencia personal: primero entender la diversidad como una condición que todos tenemos, si todos nos miramos, todos somos seres diversos por naturaleza no tenemos por qué mirar a otros de manera diferente ya que somos seres únicos. Mi consejo o sugerencia para los estudiantes que vienen formándose como docente es que tengan claro este enfoque y aborden todas las actividades con un enfoque totalmente inclusivo, donde no escatimemos esfuerzos en hacer que los estudiantes que lleguen a nuestras manos sean niños felices y vinculados al proceso, que no se sientan con limitaciones :es decir, las barreras las tenemos que dejar a un lado ,porque las barreras aveces las colocamos nosotros mismos entonces enfocarnos más bien en ser inclusivos y yo creería qué de esa manera podríamos contribuir de una mejor manera al proceso educativo y al sistema en general” Sujeto 1

Desde esta perspectiva se propone que los futuros docentes asuman su labor con conciencia plena de su responsabilidad en la formación de los niños felices vinculados al proceso educativo. Cuando los docentes están comprometidos, los resultados siempre son positivos.

CONCLUSIÓN

Dentro de los hallazgos más significativos se devela que el pensamiento del docente sujeto de estudio reconoce que la primera infancia es una etapa fundamental para el desarrollo de valores importantes que garanticen una sociedad que incluya y esto se debe garantizar desde la infancia, sembrar en una infancia que se sensibilice para cultivar una sociedad a futuro incluyente en concordancia Barba et al., (2020). La etapa inicial contribuye al desarrollo de valores y de la práctica de esos valores se garantiza el respeto hacia lo diferente entre eso la diversidad e interculturalidad.

Por otro lado, se reconoce la Necesidades de formación que existe y aunque hoy en todos los pasillos de la escuela se respire o se escuche la inclusión se destaca que aún falta más oportunidades, más docentes con competencias en intervención a este tipo de poblaciones diversas, en ese sentido la docente es reflexiva y está abierta a seguir aprendiendo para poder seguir haciendo su trabajo de la mejor manera posible, este trabajo tiene similitud al trabajo realizado por Orús (2009). En muchos casos la exclusión escolar se da por falta de formación del maestro para dar respuesta a esta diversidad.

Es de anotar que estos resultados difieren con la investigación desarrollada por Pacheco (2021), donde muchos docentes quieren que los capaciten mas no se dan a la tarea de autoformarse y hoy existen muchas

maneras de aprender de forma didáctica dado las potencialidades que existe en la tecnología también se pueden desarrollar autoaprendizaje que lleven a el aprendizaje de estrategias para abordar la diversidad.

En el caso de la docente protagonista de este estudio ella reconoce que aún le falta aprender más, pero se esmera en aprender y aprovechar oportunidades de formación.

Finalmente, de destaca que en esta profesión de ser maestro se debe trascender no solo en el que hacer pedagógico sino también en la vida del estudiante y en el caso de Nuestro sujeto de estudio refuerza esta idea desde su experiencia personal al reconocer que ser docente va más allá de solo transmitir conocimiento implica comprender la diversidad como una condición inherente del ser humano en concordancia con Ayala et al., (2014).

Por otro lado, se reconoce que existen necesidades de formación que aún faltan más espacio para la formación en temas relacionados con la pedagogía de la inclusión, pero también se devela que la autoformación es importante para cerrar esas brechas de falta de formación, se destaca que la maestra sujeta de estudio reconoce que no ha sido formada pero que aprovecha cada oportunidad para crecer y aprender profesionalmente.

Así mismo se devela que la profesión docente no puede solo quedarse en las cuatro paredes del aula que esta debe trascender no solo en la escuela sino en la vida misma del estudiante, los docentes deben día día valorar más esta profesión que es una profesión que transforma vida y es esperanza para muchos.

Finalmente es trabajo aporta mucho al equipo investigador dado que la docente pudo compartir su historia de vida que es un ejemplo muy relevante dado que a diario forma en la escuela rural las nuevas generaciones con una visión diferente de la vida y acá en la Universidad está ayudando a sus estudiantes a darle forma a su proyecto de vida en la docencia motivándolos a que sean cada día mejor maestro.

REFERENCIAS

- Ayala, L. E. Q. (2020). Educación inclusiva: tendencias y perspectivas. *Educación y ciencia*, (24), e11423-e11423. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/11423
- Ayala, S. M. A., Vidal, E. J. F., Campo, L. F. M., & Grisales, M. C. (2014). Lectura y escritura: una mirada a la práctica docente desde la diversidad. *Plumilla Educativa*, 14(2), 239-257. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/764>
- Barrio De La Puente, J. L. (2009). Hacia una educación inclusiva para todos. *Revista complutense de educación*, 20(1), 13-32. <https://produccioncientifica.ucm.es/documentos/619ca671a08dbd1b8fa02463>
- Barba, V. G., Molina-Claudio, M., Barba, G. G., & Quinteros, C. R. M. (2020). Educación intercultural en la etapa inicial de aprendizaje, como principio de inclusión en el Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(9), 458-474. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9092679>
- Escareño, J. R. C. (2016). Docente inclusivo, aula inclusiva. *Revista de educación inclusiva*, 9(2). <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/64>
- Kerguelen, J., Morelos, Y. A., Herrera, P. P., Cordero, O. R., Reyes, M. L. P., & Diaz, C. C. (2025). Sensibilización frente al uso de la lengua de señas en estudiantes de los diferentes programas de la universidad del Sinú Montería Colombia. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(1), 137-142. <https://alumnieditora.com/index.php/ojs/article/view/87>
- Vélez-Clavo, X., Tárraga-Mínguez, R., Fernández-Andrés, M. I., & Sanz-Cervera, P. (2016). Formación inicial de maestros en Educación Inclusiva: una comparación entre Ecuador y España. *Revista de Educación inclusiva*, 9(3). <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/254/0>