

Relación entre la implementación de los Protocolos de Protección Integral Escolar y la gestión pedagógica en docentes de secundaria

Relationship between the Implementation of the Comprehensive School Protection Protocols and Pedagogical Management among Secondary School Teachers

Oscar Alberto Iñiguez Gutiérrez¹ y Francisco Javier Fernández Barrón²

¹Universidad 16 de septiembre, d023840@ceu16.edu.mx, <https://orcid.org/0009-0003-2939-738X>, México.

²Universidad 16 de Septiembre, francisco.fernandez@ceu16.edu.mx, <https://orcid.org/0009-0001-2745-7292>, México

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 15-12-2025

Revisado 16-12-2025

Aceptado 31-01-2026

Palabras Clave:

Gestión Pedagógica
Protocolos De Protección
Integral Escolar
Seguridad Escolar
Planeación Educativa

Keywords:

Pedagogical Management
Comprehensive School
Protection Protocols
School Safety
Educational Planning

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue examinar la relación entre la gestión pedagógica y la implementación y el cumplimiento de los Protocolo de Protección Integral Escolar, con el propósito de conocer cómo el cumplimiento de estos lineamientos institucionales impacta la planificación didáctica y el funcionamiento de un centro educativo, específicamente dos escuelas secundarias en Mexicali en sus directivos y su personal docente. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño transversal y correlacional, en el cual tomaron parte 66 trabajadores de los centros educativos analizados, elegidos a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó un cuestionario estructurado de treinta elementos tipo Likert para la recolección de datos, y el análisis incluyó estadísticos descriptivos y correlación de Pearson. Los resultados obtenidos muestran que el 42% del personal docente tuvo algún tipo de dificultad al incluirlos en sus actividades cotidianas sin perjudicar las metas de aprendizaje, además, el 74% tuvo que modificar sus planes de clase para cumplir los protocolos. De la misma manera, se tiene una correlación estadística importante entre las dos variables. Se puede establecer que, al aplicarse los protocolos, se promueven prácticas pedagógicas más estructuradas; sin embargo, también proyecta desafíos que necesitan mayor respaldo institucional, además, se propone llevar a cabo investigaciones futuras con el objetivo de profundizar en estrategias que equilibren la seguridad escolar, la autonomía pedagógica y el aprendizaje integral.

ABSTRACT

The objective of this research was to examine the relationship between pedagogical management and the implementation and compliance of the School Integral Protection Protocols, with the purpose of understanding how adherence to these institutional guidelines impacts didactic planning and the functioning of an educational center—specifically, two secondary schools in Mexicali, including their administrators and teaching staff. A quantitative approach with a cross-sectional correlational design was used, involving 66 workers from the participating schools, selected through non-probabilistic convenience sampling. A structured thirty-item Likert-type questionnaire was employed for data collection, and the analysis included descriptive statistics and Pearson's correlation. The results show that 42% of the teaching staff experienced some type of difficulty incorporating the protocols into their daily activities without affecting learning goals; additionally, 74% had to modify their lesson plans to comply with the protocols. Likewise, a significant statistical correlation was found between the two variables. Finally, it can be concluded that the implementation of the protocols promotes more structured pedagogical practices; however, it also presents challenges that require greater institutional support. Future research is recommended to further explore strategies that balance school safety, pedagogical autonomy, and comprehensive student learning.

INTRODUCCIÓN

La seguridad en los centros escolares se ha convertido en un tema prioritario dentro de los sistemas educativos de la actualidad, especialmente en situaciones donde los peligros relacionados con la violencia, el acoso, la inseguridad estructural y los desastres naturales tienen un impacto significativo en la salud, el bienestar y la integridad de los alumnos. En la actualidad, las instituciones educativas de la sociedad moderna enfrentan retos tan importantes como el asegurar espacios en ambientes sociales complejos y diversos, que no solo resguarden a los alumnos físicamente, sino que además favorezcan la sana convivencia, la salud socioemocional y los procedimientos de enseñanza-aprendizaje. La manera en que se percibe seguridad escolar se ha convertido en factor clave dentro de ambiente institucional, la participación de los alumnos y el rendimiento académico, según estudios recientes (Mardones Soto, 2023; Mori et al., 2021). Esta problemática es especialmente importante en el nivel de educación secundaria, donde la transformación de niño a adolescente por parte de los alumnos y la gran cantidad de variables inherentes a los diferentes contextos, exigen estructuras robustas, prácticas pedagógicas que sean sensibles e integrales los protocolos de actuación. En México, es necesario entender de qué manera se relacionan las medidas de protección escolar y la gestión pedagógica diaria para satisfacer las demandas actuales del sistema educativo.

En este contexto, el clima escolar se posiciona como un factor esencial que conecta la seguridad, el bienestar y la calidad de la educación. Según la evidencia científica mundial, los ambientes colaborativos y seguros tienen una relación con niveles de violencia más bajos, habilidades socioemocionales más altas y una mejor actitud hacia el aprendizaje (Bradshaw et al., 2021). Según Agüero Ynca (2024), el clima escolar y la calidad educativa se mantienen interconectados bidireccionalmente, lo que significa que ambos componentes se retroalimentan con el fin de enriquecer la experiencia educativa y el crecimiento integral del alumnado. Además, el análisis de Montero-Carretero et al. (2021) reveló que elementos como la empatía, la responsabilidad moral y la gestión emocional prevén el descenso de comportamientos de acoso escolar, lo cual refleja la importancia de combinar políticas de seguridad con prácticas pedagógicas enfocadas en el desarrollo socioemocional y en la convivencia.

Además, los estudios realizados sobre la violencia en entornos escolares frágiles demuestran que la inseguridad no solo impacta a los alumnos, sino también al ambiente de la institución y el desempeño de los docentes. El estudio de Fabbri et al. (2022) es importante, pues encontró que la exposición a violencia y la sensación de inseguridad aumentan los síntomas depresivos y empeoran el desempeño escolar de los alumnos. Estos descubrimientos son coherentes con investigaciones que evidencian que la sensación de inseguridad, aun sin violencia directa, produce impactos negativos en la salud mental y en la adaptación a la escuela (Mori et al., 2021).

Desde un punto de vista normativo, la literatura ha destacado que la presencia de protocolos o políticas no asegura su efectividad; al contrario, su efecto depende de la formación del profesorado, de su ejecución y de que sea aceptada por la comunidad escolar. Por ejemplo, Byrd (2025) determinó que la percepción de que las medidas son intrusivas o que no tienen suficiente claridad no, son eficientes para disminuir la resistencia entre los participantes en la educación. Savolainen et al. (2024) mostraron, además, que los centros educativos necesitan programas de capacitación específicos en seguridad y gestión de riesgos, pues la falta de formación limita la articulación entre protocolos, cultura organizacional y actividades pedagógicas. Estos estudios coinciden en que la seguridad escolar tiene que incorporarse de forma estratégica a la gestión institucional y a la práctica docente, sin convertirse en cargas administrativas excesivas o acciones desvinculadas del aula.

Siguiendo una línea similar, Otara et al. (2025) demostró que la preparación de los docentes ante incidentes de emergencia es un elemento crucial para garantizar la seguridad en las escuelas y destacó que la capacidad de respuesta está condicionada por factores como la claridad de los procedimientos, qué tan bien se han preparado y cuántos recursos están disponibles. Esas conclusiones están alineadas con los estudios de Arreola-Olivarría et al. (2025), que argumentan que la habilidad empática del alumnado y la calidad de las relaciones sociales son mediadores fundamentales para disminuir la violencia, lo que hace más relevante la necesidad de intervenciones sistémicas que incorporen convivencia, seguridad y pedagogía.

A pesar del progreso tanto a nivel teórico como empírico, en especial en México, aún existen diferencias importantes sobre la articulación entre los protocolos de seguridad y la gestión pedagógica. Existen pocos datos sobre cómo las medidas de protección afectan directamente a procesos como la organización académica, la planificación didáctica y las decisiones pedagógicas diarias, aunque el foco de la mayoría de los estudios ha estado en evaluar el clima escolar, la violencia o las percepciones docentes. Asimismo, en México, estudios recientes indican variaciones en el clima escolar y en la percepción de seguridad. Esto implica que existen diferencias en la aplicación de medidas institucionales y en la administración directiva (Juraz Rolón et al., 2024; Tinco Melchor, 2025). Esta ausencia de análisis combinado entre seguridad y

pedagogía representa un obstáculo que limita la comprensión del funcionamiento real de los centros escolares.

Por lo tanto, el objetivo general del presente estudio es examinar la relación entre la implementación de los Protocolos de Protección Integral Escolar y la gestión pedagógica en profesores de secundaria. Los objetivos específicos incluyen: (a) describir el nivel de aplicación de los protocolos; (b) identificar las modificaciones en la planeación y organización pedagógica que resultan de su implementación; (c) examinar cómo perciben los maestros el impacto; y (d) establecer la magnitud de la conexión entre ambas variables. Desde un punto de vista cuantitativo correlacional, la investigación se basa en la hipótesis de que una relación importante entre el nivel de aplicación de los protocolos y la gestión pedagógica. Finalmente, se espera que los hallazgos ayuden a mejorar la calidad educativa al ofrecer evidencia empírica que facilite la creación de estrategias para capacitar a los profesores, optimizar la implementación y cumplimiento de protocolos y fomentar modelos holísticos para la gestión escolar. Además, los resultados pueden guiar políticas educativas que integren la pedagogía y la seguridad desde un enfoque sistémico, promoviendo entornos seguros que fomenten el aprendizaje significativo, el desarrollo socioemocional y una convivencia escolar positiva.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, debido a la necesidad de medir de forma objetiva el nivel de la implementación y el cumplimiento de los Protocolos de Protección Integral Escolar y su relación con la gestión pedagógica integral. Se utilizó un diseño no experimental porque las variables no se manipularon intencionadamente y se observaron como aparecían en el entorno escolar. Además, el estudio se realizó con un enfoque correlacional y descriptivo, en el que el objetivo era examinar la magnitud de la relación entre las variables en un solo momento en el tiempo. La recopilación de datos se realizó utilizando un diseño transversal, lo que permitió la obtención de información durante todo el ciclo escolar 2024-2025. La estructura utilizada fue adecuada para responder al objetivo establecido, debido a que se brindó un enfoque con validez estadística que permite detectar patrones, grados de cumplimiento y conexiones entre las variables analizadas.

La investigación se llevó a cabo en dos centros educativos públicos de nivel secundaria, que pertenecen a la Tercera Zona Escolar de Mexicali, Baja California, México en el periodo escolar 2024-2025. Estas instituciones atienden de una población adolescente variada, con rasgos socioculturales que exigen una administración escolar firme y la aplicación constante de protocolos de seguridad. Antes de comenzar la recolección de datos, se pidió a las autoridades directivas de cada institución educativa se otorgará consentimiento.

Los criterios de inclusión fueron los siguientes: a) docentes frente a grupo, docentes de asignatura y directivos en servicio activo; b) personal con al menos un ciclo escolar completo de antigüedad en la institución; y c) participantes que otorgaran consentimiento informado.

Los estándares de exclusión incluyeron: a) personal administrativo que no realiza tareas pedagógicas; b) empleados que acaban de ser incorporados y no tienen un conocimiento adecuado de los protocolos; y c) individuos que opten por no intervenir. Estos parámetros aseguraron que el marco muestral fuera coherente y que el contexto institucional se definiera correctamente.

La población estaba compuesta por 79 empleados escolares, de los cuales se eligió una muestra final de 66 individuos, escogidos a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, tomando en cuenta su disponibilidad durante el periodo de aplicación (del 1 al 30 de noviembre del año 2024). La muestra abarcó a los maestros de aula, los maestros de materia y los directores y subdirectores. Los participantes tenían entre 27 y 58 años de edad, con un balance igualitario de género y una experiencia profesional que variaba entre 1 y 25 años. El análisis estadístico correlacional se pudo realizar con este tamaño de la muestra y permitió una representación apropiada de las dinámicas institucionales propias de las escuelas secundarias. Se utilizó un cuestionario estructurado y autoadministrado, compuesto por 30 ítems con formato Likert de cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo a 5 = totalmente de acuerdo). El instrumento fue de elaboración propia y se diseñó con base en lineamientos oficiales sobre seguridad escolar y literatura especializada en gestión pedagógica. El cuestionario midió dos constructos principales:

1. Implementación de los Protocolos de Protección Integral Escolar
2. Gestión pedagógica integral

El instrumento se organizó en seis dimensiones, correspondientes a áreas clave del funcionamiento escolar:

- a) Planeación didáctica y ajustes pedagógicos.
- b) Organización escolar y actividades cívico-culturales.
- c) Desafíos y estrategias institucionales.

- d) Recursos e infraestructura.
- e) Clima escolar y dinámica docente-estudiante.
- f) Impacto en el aprendizaje y participación estudiantil

Para asegurar la validez del contenido, se buscó la opinión de expertos en gestión escolar y educación para que tomaran parte. Los expertos analizaron la claridad, la precisión conceptual, la congruencia y el sentido de los ítems. Después, se desarrolló una prueba piloto con diez profesores de una institución escolar diferente, en la que se pusieron a prueba el entendimiento, la secuencia y el tiempo de respuesta. La versión final del instrumento se estableció con las modificaciones obtenidas de ambos procesos.

La confiabilidad se calculó mediante la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de $\alpha = 0.803$, lo que indica un nivel apropiado de consistencia interna para los fines de esta investigación. El estudio se llevó a cabo a través de diferentes etapas sucesivas. En primer lugar, se obtuvo la autorización institucional de las autoridades. Después, se llevó a cabo una reunión informativa con los posibles participantes para detallar las metas del estudio, la condición voluntaria de su participación y el tema de la confidencialidad. Después de haber conseguido el consentimiento informado, se llevó a cabo la aplicación del cuestionario.

La recopilación de datos se realizó a través de una aplicación autoadministrada y presencial, empleando la plataforma Google Forms bajo un modelo tipo CAWI, entre el 1 y el 30 de noviembre del año 2024. Se tomaron las siguientes medidas para reducir los sesgos: a) instrucciones estandarizadas, b) espacios de aplicación libres de directivos y c) protección segura de la información. Los cuestionarios fueron codificados y guardados en una base de datos digital segura.

Los datos obtenidos fueron procesados mediante el software SPSS versión 26. Se llevó a cabo un análisis descriptivo para cada una de las dimensiones del instrumento que abarco frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar. A través del coeficiente de correlación de Pearson se llevó a cabo un análisis inferencial con el propósito de determinar la dirección y magnitud de la relación entre la implementación de los protocolos y la gestión pedagógica. Se tomó en cuenta la magnitud del efecto y se empleó un nivel de significancia de .05 para analizar los resultados y además, todos los métodos analíticos se ajustaron a las hipótesis y objetivos planteados en la investigación. La investigación cumplió con los principios de la investigación científica: responsabilidad, integridad, honestidad y respeto, además de que se garantizó el anonimato y la privacidad, y los datos solo se usaron con propósitos académicos. El estudio se llevó a cabo sin poner en riesgo a ninguno de los participantes además de contar con la debida autorización institucional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados fueron estructurados, para su presentación, de acuerdo con los objetivos específicos del estudio. Primeramente, se presentan los datos estadísticos descriptivos que corresponden a las variables estudiadas y a la muestra, posteriormente se presentan los hallazgos logrados para cada objetivo, y finalmente, los resultados inferenciales relacionados con la hipótesis general.

La muestra estuvo compuesta por 66 participantes, entre los cuales se encontraban directivos y docentes Secundarias de la Tercera Zona Escolar en Mexicali. La selección se llevó a cabo en noviembre de 2024, usando un muestreo no probabilístico por conveniencia. El instrumento utilizado consistía en 30 ítems repartidos en seis dimensiones, los cuales se evaluaron a través de una escala Likert de cinco puntos. Un coeficiente Alfa de Cronbach $\alpha = 0.803$ fue el resultado del análisis de confiabilidad, lo que señaló una aceptable consistencia interna entre los reactivos utilizados.

Se mostró por medio de los estadísticos descriptivos que dentro de la dimensión Planeación Didáctica y Ajustes Pedagógicos, el reactivo relacionado a la inclusión de medidas preventivas durante la planificación obtuvo un 73.6 % en los apartados "Totalmente de acuerdo" y "De acuerdo", lo que representa mayor porcentaje dentro de esta dimensión. En otro de los segmentos, como Desafíos Institucionales, Organización Escolar y Recursos e Infraestructura, los porcentajes favorables varían entre niveles altos y moderados, lo que señala que las respuestas predominantes están ubicadas en la parte superior de la escala.

Objetivo 1: Señalar las modificaciones realizadas que los profesores han hecho en su planificación y práctica pedagógica para acatar los Protocolos de Protección Integral Escolar. El 61 % de los docentes reportó haber hecho cambios significativos en sus planes de clase debido a la implementación de los protocolos, mientras que un 13 % expresó estar completamente de acuerdo con su aplicación. Esto significó que el 74 % de las respuestas fueron afirmativas. El 10 % de los encuestados afirmó que no habían hecho cambios importantes, mientras que el 16 % permaneció neutral.

Respecto a la modificación de contenidos curriculares, el 41.4 % adoptó una postura neutral y el 38.6 % indicó estar de acuerdo. Las categorías de desacuerdo representaron el 14.3 %, las de total desacuerdo el 2.9 %, y un 2.8 % señaló estar totalmente de acuerdo.

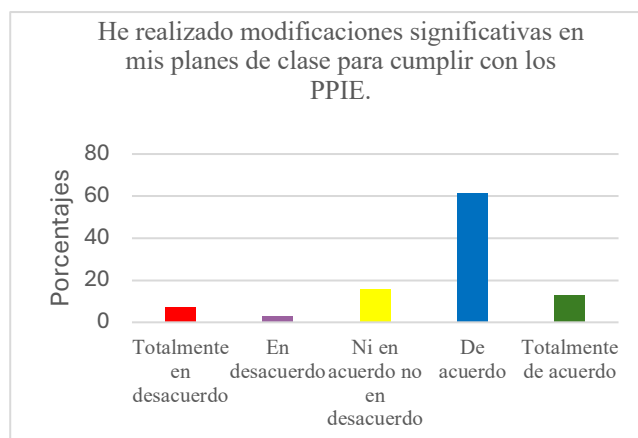


Fig. 1: Modificaciones en los planes de clase

Objetivo 2: Determinar las dificultades que los profesores identifican al momento de la implementación de los protocolos en su función docente sin perjudicar las metas educativas.

El 42 % de los profesores estuvo de acuerdo en que había tenido problemas para integrar los protocolos sin poner en riesgo las metas educativas. Mientras que el 17 % no estuvo de acuerdo y el 5 % estuvo totalmente en desacuerdo, un 30 % mantuvo una postura neutral. El 6 % de los encuestados expresó estar completamente de acuerdo, lo que corroboró la existencia de desafíos percibidos.

Respecto a las restricciones en actividades físicas, el 33 % opinó que los protocolos limitaron estas prácticas, el 32.9 % se mantuvo neutral y el 28.6 % expresó su desacuerdo. Cada una de las categorías más extremas de la escala llegó a un 3 %.

El 30 % de los eventos cívicos y culturales adoptó una posición neutral. El 31.4% no notó restricciones (25.7% en desacuerdo y 5.7% en total desacuerdo). Por otro lado, el 37.3 % sí encontró limitaciones (23 % de acuerdo y 14.3 % totalmente de acuerdo).

Objetivo 3: Analizar la percepción de los docentes sobre la relación que tienen los protocolos en la interacción pedagógica, el ambiente escolar y su vinculación con una gestión pedagógica integral.

En cuanto a cómo se percibe el efecto de los protocolos en la relación entre alumnos y profesores, el 33 % de los docentes no estuvo de acuerdo con que las interacciones fueran perjudicadas, el 28 % mantuvo una postura neutral y el 26 % mostró su conformidad. Las posibilidades extremas, en total, representaron un 12%.

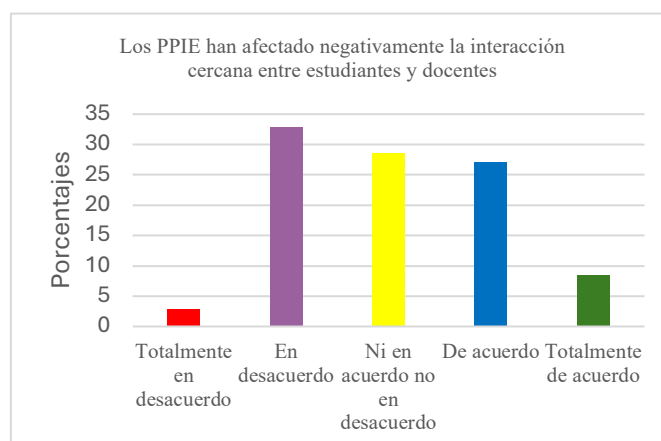


Fig. 2: Relación Estudiante-Docente

Respecto al entorno de aprendizaje, el 52 % opinó que no se produjeron modificaciones relevantes tras la aplicación de los protocolos. El 32.9 % reportó que había mejorado el ambiente mencionado y el 14.3 % mostró impresiones desfavorables.

Se utilizó la prueba de correlación de Pearson con el objetivo de establecer la relación entre la gestión pedagógica integral y la implementación de los Protocolos de Protección Integral Escolar, obteniendo evidencias que mostraron tendencias descriptivas claras acerca de las percepciones del personal docente y directivo respecto a los ajustes pedagógicos, las dificultades que se presentan en su aplicación y las consecuencias mostraba la implementación de los protocolos en el ambiente educativo y la convivencia escolar.

A través de la investigación se evidenció que la implementación de los Protocolos de Protección Integral Escolar generó la necesidad de hacer cambios notables en la organización pedagógica, especialmente en cuanto a la planificación, la dinámica docente y el ambiente escolar. En general, los resultados muestran que los docentes adaptaron sus prácticas pedagógicas para armonizar las necesidades normativas con los planes y objetivos curriculares, aunque las opiniones han sido muy variadas sobre la utilidad, la pertinencia y la claridad de los lineamientos implementados. Con estos datos, podemos observar que los protocolos actúan como un elemento importante de organización en la vida escolar, pero su impacto a nivel pedagógico está muy relacionado con las condiciones de la institución, el liderazgo directivo y la capacitación del personal educativo.

Al analizar estos resultados y cotejarla con la literatura reciente, se encuentran grandes similitudes. Los estudios tradicionales con relación a aspectos de seguridad y clima escolar, han mostrado, que los ambientes que son percibidos como seguros, fomentan la convivencia y el comportamiento prosocial. Esta tendencia puede ser encontrada en estudios donde los profesores han identificado una mejor organización de los centros escolares en relación con los protocolos (Astor & Benbenishty, 2017). Además, estudios como los de Goldberg Zacharia y Yabon (2021) han demostrado que la percepción de un ambiente seguro aumenta la confianza y la estabilidad emocional de los estudiantes, lo cual genera un impacto de manera positiva en la dinámica docente, lo que coincide con las percepciones de ambientes más organizados reportadas en este estudio.

De igual manera, los resultados coinciden con la evidencia que demuestra que las políticas escolares solo producen efectos beneficiosos si se implementan de forma coherente, comunicativa y acompañada. Byrd (2025) encontró que las medidas consideradas confusas o intrusivas pueden disminuir su legitimidad y causar resistencia. Esta coincidencia es relevante porque en este contexto investigado, algunos de los maestros manifestaron que tenían incomodidades asociadas con la carga administrativa y la claridad de los lineamientos, lo que podría afectar su adherencia. De manera similar, Woltran et al. (2023) documentaron que la aceptación de protocolos por parte de los docentes se basa en su percepción acerca de la factibilidad y la pertinencia. Este es un descubrimiento que también puede observarse en las tensiones mencionadas por el personal participante en esta investigación.

Desde una perspectiva general, los resultados encontrados también se relacionan con estudios que analizan la conexión entre el clima escolar, la violencia y la responsabilidad de los docentes, por ejemplo, según Manzano-Sánchez et al. (2024), la motivación autónoma y la responsabilidad llevan a alcanzar un clima escolar más favorable; con esto se fortalece la idea de que el compromiso profesional y la formación docente son medios esenciales en la eficacia de la implementación y seguimiento de las medidas de seguridad. Por otra parte, Zhu y Teng (2022) demostraron que la disminución de victimización está directamente relacionada con el ambiente escolar y las relaciones que se presentan en el día a día entre alumnos y docentes. Esto apoya la idea de que la capacidad organizativa que aporta la implementación de los protocolos podría prever situaciones de riesgo, siempre que se apliquen con una perspectiva preventiva, no únicamente reactiva.

Sin embargo, también se hacen evidentes diferencias significativas. Según investigaciones como las de Reddy et al. (2024) y Tinco Melchor (2025), las percepciones de seguridad pueden variar drásticamente dependiendo de la función del personal docente, su experiencia previa y la cultura de la escuela. El presente estudio mostró una diversidad de puntos de vista acerca de la utilidad pedagógica de los protocolos, lo que puede ser consecuencia de la falta de formación especializada o del acompañamiento especializado. Además, Soto (2023) destaca que la capacitación de los docentes es un componente esencial para implementar políticas institucionales de manera coherente, lo que concuerda con la necesidad reconocida en esta investigación de crear formaciones contextualizadas y sostenidas.

Desde el punto de vista teórico, los descubrimientos mejoran la comprensión de los protocolos como instrumentos organizativos que van más allá del ámbito normativo y se introducen en el terreno de la gestión pedagógica. No se debe pensar en los protocolos, solo en su repercusión en términos de procedimientos; al contrario, según lo que proponen Yang y Zhou (2025), la percepción de apoyo institucional y el clima escolar condicionan los procesos de eficacia docente, que a su vez impactan en el compromiso profesional, la motivación y el cansancio. De este modo, la investigación aporta al marco conceptual existente, al demostrar que la seguridad en las escuelas no solo está vinculada con elementos estructurales o conductuales, sino también con aspectos pedagógicos y relacionales que conforman la experiencia de los docentes.

En términos prácticos, los descubrimientos invitan a fortalecer los procesos de implementación a través de estrategias pedagógicas de capacitación y actividades administrativas que faciliten la incorporación de protocolos sin desarticular la planificación curricular. Esto coincide con la sugerencia de enfoques integrales para la seguridad escolar, donde el ambiente institucional, la capacitación de los profesores y las prácticas pedagógicas se unen para crear entornos seguros y favorables para el aprendizaje (Astor & Benbenishty, 2017; Manzano-Sánchez et al., 2024). Asimismo, los resultados indican que es necesario que las autoridades de educación reconozcan la variedad de contextos e implementen los protocolos teniendo en cuenta las circunstancias institucionales, siguiendo sugerencias como la de Byrd (2025), quien advierte que una excesiva rigidez puede obstaculizar la eficacia de las medidas.

Además, el estudio cuenta con fortalezas metodológicas, como el empleo de un instrumento validado, la coherencia entre el diseño y los objetivos y la intervención de personal docente involucrado directamente en la implementación de los protocolos. Sin embargo, hay que admitir algunas limitaciones: la naturaleza transversal de la investigación dificulta determinar relaciones causales definitivas; el muestreo no probabilístico limita la generalización; y la dependencia en autoinformes puede generar sesgos relacionados con la deseabilidad social. Estas restricciones coinciden con las que han sido señaladas por investigaciones anteriores que examinan percepciones de los docentes en investigaciones correlacionales (Woltran et al., 2023; Tinco, 2025).

Por último, las evidencias encontradas abren camino para nuevas vías de investigación, como los estudios longitudinales que analizan el efecto a corto, mediano y largo plazo de la implementación de los protocolos, investigaciones mixtas que tomen en cuenta indicadores y objetivos de aprendizaje, y análisis comparativos entre instituciones con distintos niveles de infraestructura y apoyo institucional. Estas sugerencias de investigación están alineados a la necesidad de establecer evidencia sólida que permita una mayor comprensión y profundidad de las relaciones entre los lineamientos de seguridad, las prácticas pedagógicas y la cultura institucional.

En conclusión, la discusión nos proporciona evidencia de que los Protocolos de Protección Integral Escolar se han convertido en un elemento necesario, pero no suficiente para potenciar la práctica pedagógica y robustecer el ambiente escolar. Esta iniciativa, basa su éxito en la precisión al momento de implementarla, la capacitación de los docentes, el liderazgo a nivel institucional y la adaptación del ambiente institucional, lo que permitirá desarrollar ambientes educativos seguros que articulen con coherencia, la convivencia, la protección y el aprendizaje.

CONCLUSIÓN

El objetivo principal del estudio fue examinar la relación entre la aplicación de los Protocolos de Protección Integral Escolar y la gestión pedagógica integral en docentes y directores de dos escuelas secundarias públicas, con el propósito de entender cómo estas acciones institucionales afectan el ejercicio educativo, la organización escolar y el clima de aprendizaje. A partir del estudio descriptivo e inferencial, se detectaron varios patrones que posibilitan la síntesis de los hallazgos de forma clara, consistente y congruentes con los objetivos planteados.

En primer lugar, se puede concluir que la implementación de los protocolos de protección escolar integral provoco modificaciones en la planificación didáctica y en ciertas prácticas pedagógicas, por la mayor parte del cuerpo docente y directivo. Estas modificaciones son el reflejo de un proceso de adaptación que tiene como objetivo incorporar los lineamientos de protección integral a la dinámica escolar diaria, y el impacto en la planificación y el proceso de toma de decisiones en el aula.

En segundo lugar, esta investigación permite concluir que a pesar de que la mayoría de los profesores consideró que la correcta implementación de los protocolos permite un funcionamiento escolar más seguro y organizado, también reconocen la generación de problemas vinculados a su integración principalmente con aspectos pedagógicos. Estas dificultades se incrementan principalmente en actividades culturales, cívicas, físicas y formativas, donde los profesores mencionaron sentirse limitados para lograr al mismo tiempo los objetivos pedagógicos y las medidas de protección, dejando claro que la implementación de los protocolos identifica nuevos desafíos que surgen de los nuevos lineamientos institucionales.

En tercer lugar, las evidencias de esta investigación, identifican diferentes opiniones sobre el efecto que tienen los protocolos de protección integral escolar en la interacción que se da entre profesores y alumnos y en el ambiente escolar. Una parte considerable del personal encuestado indicó que percibe una mayor estabilidad o mejoría en el ambiente escolar, también señaló la percepción de que la implementación de los protocolos modificó en gran medida las dinámicas de comunicación y convivencia, esta gran diferencia en la percepción permitió llegar a la conclusión de que los efectos de los protocolos están en gran medida relacionados por la disponibilidad de recursos, las condiciones de implementación y cómo cada institución educativa organiza sus procesos internos.

Por último, se concluye que la relación entre la implementación de los protocolos de protección integral escolar y la gestión pedagógica no puede ser comprendida de manera lineal, sino a través de un proceso en el que intervienen un gran número de elementos organizativos, pedagógicos y formativos. Esta conclusión fortalece la idea de que no solo las políticas de protección por sí solas afectan la gestión pedagógica, sino principalmente cómo conectan estas con las prácticas pedagógicas, la comunicación institucional y el liderazgo escolar.

Las conclusiones expuestas facilitan la toma de decisiones educativas específicas. Es apropiado que las escuelas fortalezcan los procesos de formación docente, evalúen la claridad y relevancia de los protocolos y establezcan procedimientos de acompañamiento para implementar estos sin perjudicar la continuidad pedagógica. Igualmente, los resultados ofrecen bases para optimizar la gestión institucional a través de estrategias que incorporen seguridad, organización y pedagogía como elementos complementarios en la vida escolar.

La transferibilidad de los resultados indica que pueden ser utilizados en otras instituciones educativas que tienen condiciones parecidas en cuanto a aspectos relacionados con la implementación y establecimiento de protocolos de seguridad y su interacción con la práctica docente, siendo necesario que se tomen en cuenta las condiciones específicas de cada escuela y las condiciones relacionadas a sus recursos, dinámicas institucionales y necesidades. Es importante mencionar que los hallazgos pueden ser utilizados en contextos con características similares a las instituciones analizadas en esta investigación, siendo de así, como la investigación aporta elementos valiosos que pueden guiar el progreso de mejora continua en las escuelas que buscan balancear la calidad educativa con la seguridad integral.

REFERENCIAS

- Agüero Ynca, M. L. (2024). Impacto de la calidad educativa en el clima escolar: una revisión sistemática. *Revista InveCom*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17103808>
- Astor, R., & Benbenishty, R. (2017). *Mapping and monitoring bullying and violence: Building a safe school climate*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780190847067.001.0001>
- Bradshaw, C. P., Cohen, J., Espelage, D. L., & Nation, M. (2021). Addressing School Safety Through Comprehensive School Climate Approaches. *School Psychology Review*, 50(2–3), 221–236. <https://doi.org/10.1080/2372966X.2021.1926321>
- Byrd, K. (2025). Perceived effectiveness and intrusiveness of school security countermeasures: Stakeholder perspectives. *Risk Analysis*, advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s10669-025-10004-7>
- Arreola-Olivarria, C. G., Valdés-Cuervo, A. A., Morales-Álvarez, A., Díaz-Vargas, L. A., & Chaidez-Villalobos, I. D. (2025). Clima social escolar y acoso hacia pares en adolescentes. El rol mediador de la compasión. *Emerging trends in education (México, Villahermosa)*, 8(15), 49–64. <https://doi.org/10.19136/etie.v8n15.6327>
- Goldberg Zacharia, M. & Yablon, Y. B. (2021). School bullying and students' sense of safety in school: The moderating role of school climate. *European Journal of Psychology of Education*, 37(1), 87–106. <https://doi.org/10.1007/s10212-021-00567-9>
- Fabbri, C., Powell-Jackson, T., Leurent, B., Rodrigues, K., Shayo, E., Barongo, V., & Devries, K. M. (2022). School violence, depression symptoms, and school climate: a cross-sectional study of Congolese and Burundian refugee children. *Conflict and health*, 16(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s13031-022-00475-9>
- Juraz Rolón, N. E., Del Cid García, C. J., & Henríquez Ritchie, P. S. (2024). Percepción de estudiantes sobre el clima escolar en instituciones de educación secundaria del noroeste de México. *Revista Andina de Educación*, 7(1), 000719. <https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.9>
- Manzano-Sánchez, D., Valero-Valenzuela, A., & Hortigüela-Alcalá, D. (2024). Responsibility as a predictor of climate and school violence through autonomous motivation in Physical Education classes: Differences based on sex and educational stage. *Revista de Psicodidáctica (English Edition)*, 29(1), 28–38. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2023.11.002>
- Mardones Soto, G. (2023). La influencia del clima escolar en el aprendizaje: Revisión sistemática. *Revista Realidad Educativa*, 3(2), 121–145. <https://doi.org/10.38123/rre.v3i2.300>
- Montero-Carretero, C., Pastor, D., Santos-Rosa, F. J., & Cervelló, E. (2021). School climate, moral disengagement and empathy as predictors of bullying in adolescents. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.656775>
- Mori, Y., Tiiri, E., Khanal, P., Khakurel, J., Mishina, K., & Sourander, A. (2021). Feeling Unsafe at School and Associated Mental Health Difficulties among Children and Adolescents: A Systematic Review. *Children*, 8(3), 232. <https://doi.org/10.3390/children8030232>

- Otara, A., Kute, B., Adoyo, R., (2025). Enhancing student safety: Analysis of teacher practices on emergency incident response in public secondary schools. *SAGE Open*, 15. <https://doi.org/10.1177/21582440251357184>
- Reddy, L. A., Perry, A. H., Martinez, A., McMahon, S. D., Bare, K., Swenski, T., Dudek, C. M., Anderman, E. M., Astor, R. A., Espelage, D. L., et al. (2024). Student Violence Against Paraprofessionals in Schools: A Social-Ecological Analysis of Safety and Well-Being. *Behavioral Sciences*, 14(12), 1181. <https://doi.org/10.3390/bs14121181>
- Savolainen, T., Airo, K., & Jylhä, T. (2024). Safety training needs of educational institutions. *Quality Assurance in Education*, 32(3), 510–525. <https://doi.org/10.1108/QAE-03-2024-0049>
- Soto, G. M. (2023). La influencia del clima escolar en el aprendizaje: Revisión sistemática. *Revista realidad educativa*, 3(2), 121-145. <https://doi.org/10.38123/rre.v3i2.300>
- Tinco Melchor, I. (2025). Clima escolar: percepciones de los estudiantes de educación secundaria. Una revisión sistemática (2024–2025). *Revista InveCom*, 6(3), 1–9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17421645>
- Woltran, F., Lindner, K.-T., & Schwab, S. (2023). Pandemic education—Insights into teachers’ perceptions of hygiene measures in schools due to COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(6), 5207. <https://doi.org/10.3390/ijerph20065207>
- Yang, Y., & Zhou, D. (2025). The effect of inclusive school climate on job burnout among elementary school inclusive teachers: The mediating role of teaching efficacy. *Education Sciences*, 15(5), 634. <https://doi.org/10.3390/educsci15050634>
- Zhu, Y., & Teng, Y. (2022). Influences of Teachers, Students and School Climate on Bullying Victimization: Evidence from China. *Best Evidence in Chinese Education*, 12(1), 1547–1571. <https://doi.org/10.15354/bece.22.or065>