

## Formación docente y su relación con la mejora continua de la calidad en instituciones educativas

### Teacher training and its relationship with the continuous improvement of quality in educational institutions

Olga María Ojeda Ojeda<sup>1</sup>, Alexis David Velasco Rivera<sup>2</sup>, Jharizon Joel Bracho Pérez<sup>3</sup>, Carlos Eduardo Quimbiulco Shuguli<sup>4</sup>, Olga Marlene Álvarez Puetate<sup>5</sup> y Carlos Rodrigo Antamba Miño<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, prin.olga@live.com, <https://orcid.org/0009-0000-3444-2657>, Ecuador

<sup>2</sup>Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, alexis.velasco@educacion.gob.ec, <https://orcid.org/0009-0004-9670-4762>, Ecuador

<sup>3</sup>Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, jharizonbracho2001@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0009-6816-5817>, Ecuador

<sup>4</sup>Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, carlos.quimbiulco@educacion.gob.ec, <https://orcid.org/0009-0002-0401-009X>, Ecuador

<sup>5</sup>Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, olgam.alvarez@docentes.educacion.edu.ec, <https://orcid.org/0009-0008-1400-7808>, Ecuador

<sup>6</sup>Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, antamcar@hotmail.com, <https://orcid.org/0009-0004-8944-7841>, Ecuador

#### Información del Artículo

##### **Trazabilidad:**

Recibido 29-09-2025

Revisado 30-09-2025

Aceptado 02-11-2025

##### **Palabras Clave:**

Formación docente  
Calidad educativa  
Desarrollo profesional  
Mejora continua  
Educación media

##### **Keywords:**

Teacher training  
Educational quality  
Professional development  
Continuous improvement  
Secondary education

#### RESUMEN

El presente artículo analiza la relación entre la formación docente y la mejora continua de la calidad educativa en instituciones de educación media, se desarrolló un estudio con enfoque mixto, de tipo descriptivo y correlacional, en el que participaron docentes y directivos de diversas instituciones públicas y privadas, a través de cuestionarios, entrevistas y análisis documental, se identificaron percepciones, niveles de participación en programas de formación y su impacto en la práctica pedagógica; los resultados evidencian que la formación docente incide de manera significativa en la innovación didáctica, la gestión institucional y la satisfacción de los estudiantes, aunque persisten brechas en la cobertura y pertinencia de los programas formativos. Se concluye que la formación continua es un componente esencial de la calidad educativa, siempre que se oriente a las necesidades del contexto, se promueva el aprendizaje colaborativo y se fortalezca el liderazgo pedagógico.

#### ABSTRACT

This article analyzes the relationship between teacher training and the continuous improvement of educational quality in secondary education institutions. A mixed-method, descriptive, and correlational study was conducted with the participation of teachers and administrators from various public and private institutions. Through questionnaires, interviews, and document analysis, perceptions, levels of participation in training programs, and their impact on pedagogical practice were identified. The results show that teacher training has a significant influence on instructional innovation, institutional management, and student satisfaction, although gaps remain in the coverage and relevance of training programs. It is concluded that continuous professional development is an essential component of educational quality, if it is aligned with contextual needs, promotes collaborative learning, and strengthens pedagogical leadership.

#### INTRODUCCIÓN

La calidad educativa se ha consolidado como uno de los pilares fundamentales en las políticas públicas y los procesos de transformación institucional a nivel global, en este contexto, la formación docente emerge como un elemento estratégico para garantizar una educación pertinente, equitativa y de excelencia; desde el punto de vista del rol docente, estos se convierten en agentes directos del aprendizaje, constituyen el eje

sobre el cual se construyen los avances y logros educativos, por lo que su desarrollo profesional se asocia estrechamente con la mejora continua de la calidad en las instituciones (Otero & Orrego, 2024).

Según lo manifiesta Martínez & Rodríguez (2024) en su investigación, ningún sistema educativo puede superar la calidad de sus docentes, esta afirmación resalta la importancia de promover procesos de formación inicial y continua que respondan a las demandas de una sociedad cambiante, donde la innovación pedagógica, la digitalización y la gestión del conocimiento se convierten en competencias esenciales.

La formación docente no se limita a la adquisición de conocimientos técnicos o metodológicos, sino que implica un proceso integral de reflexión, actualización y transformación de las prácticas pedagógicas, este enfoque permite al profesorado adaptarse a los nuevos paradigmas educativos, mejorar su desempeño y, en consecuencia, elevar los indicadores de calidad institucional (Erasmus & Carrillo, 2024).

En la actualidad, las instituciones educativas enfrentan el desafío de mantener procesos sostenibles de mejora continua, los cuales requieren no solo una evaluación permanente del desempeño docente, sino también estrategias de desarrollo profesional que impulsen la innovación pedagógica y la colaboración institucional, de este modo, la formación se convierte en una herramienta de cambio y no solo en una obligación administrativa (Enríquez et al., 2021).

La mejora continua de la calidad educativa implica una visión sistémica en la que convergen múltiples factores: liderazgo, gestión institucional, clima organizacional, evaluación, recursos y, de manera central, la competencia profesional del docente, según lo manifiesta Massa & Gustavo (2023) los procesos de mejora sostenida dependen de la capacidad de aprendizaje colectivo de las comunidades educativas, donde el desarrollo del profesorado constituye el punto de partida del cambio.

En este sentido, la formación docente adquiere un papel articulador entre la teoría y la práctica educativa, programas de capacitación correctamente estructurados pueden potenciar la innovación didáctica, la evaluación formativa y el uso de tecnologías emergentes, contribuyendo así al fortalecimiento de la cultura de calidad institucional (Álvarez-López & Matarranz, 2020).

La calidad educativa no debe entenderse únicamente desde una perspectiva de resultados académicos, sino como un proceso de mejoramiento continuo, sustentado en la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica y la búsqueda permanente de la excelencia, la formación docente, en este marco, se convierte en un motor de transformación que impulsa la innovación y la equidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Yachi-Mendoza, 2024).

Persisten retos significativos en torno a la pertinencia y sostenibilidad de los programas de formación, en varios contextos, la capacitación docente carece de continuidad o no se vincula de manera efectiva con los objetivos estratégicos institucionales, esto genera una brecha entre la teoría aprendida y su aplicación real en el aula, limitando el impacto de la formación en la mejora de la calidad educativa (Arjona-Granados et al., 2022).

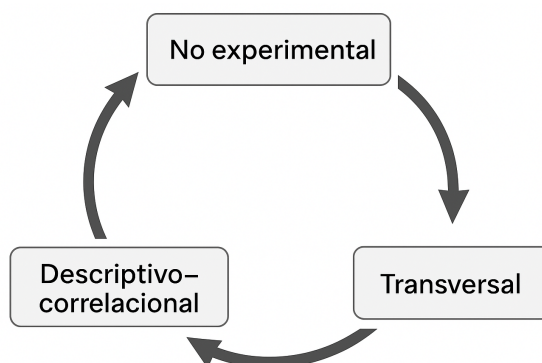
El avance tecnológico y los cambios sociales demandan nuevas competencias profesionales que trasciendan el dominio disciplinar, las instituciones educativas deben fomentar un modelo de formación basado en el aprendizaje continuo, la reflexión colaborativa y la innovación pedagógica, alineado con los estándares internacionales de calidad; de esta manera, la formación se convierte en un proceso permanente que alimenta la mejora institucional (Muhammad et al., 2025).

La formación docente debe entenderse, por tanto, como un proceso estratégico dentro de la gestión de la calidad, la creación de comunidades profesionales de aprendizaje, la mentoría entre pares y la evaluación formativa son componentes esenciales para consolidar una cultura organizacional orientada al mejoramiento constante (Tourinán & Tourinán, 2022).

Por lo antes expuesto, el presente artículo tiene como propósito analizar la relación entre la formación docente y la mejora continua de la calidad en instituciones educativas, a través de una revisión conceptual y un análisis descriptivo de experiencias relevantes, se busca demostrar que el desarrollo profesional del profesorado no solo fortalece la práctica pedagógica, sino que también constituye el eje central de la innovación, la sostenibilidad y la excelencia educativa.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para analizar la relación entre la formación docente y la mejora continua de la calidad en instituciones de educación media; el enfoque cuantitativo permitió describir las percepciones de los docentes sobre la pertinencia y efectividad de los programas de capacitación, mientras que el enfoque cualitativo posibilitó comprender, desde una mirada interpretativa, las experiencias formativas y su impacto en la práctica pedagógica. El diseño adoptado fue no experimental, transversal y descriptivo-correlacional, orientado a identificar la relación entre las variables sin intervención directa del investigador.



**Fig. 1:** Ciclo del diseño de la investigación

La población de estudio estuvo conformada por docentes y directivos de instituciones de educación media, tanto públicas como privadas, localizadas en contextos urbanos y rurales, se seleccionó una muestra intencional de 120 participantes, integrada por 90 docentes y 30 directivos. Los criterios de inclusión exigieron que los participantes contaran con un mínimo de tres años de experiencia profesional y que hubieran participado en al menos una actividad formal de formación docente durante los últimos dos años (Arias-Gómez et al., 2016).

Para la recolección de datos se emplearon tres instrumentos principales: un cuestionario estructurado de 25 ítems tipo Likert, diseñado para medir percepciones sobre la calidad de la formación docente; una guía de entrevista semiestructurada, aplicada a un grupo de 15 docentes seleccionados aleatoriamente; y una ficha de observación institucional, centrada en la identificación de estrategias de mejora continua aplicadas en las instituciones. La validez de contenido de los instrumentos fue evaluada por tres especialistas en gestión educativa y desarrollo docente, y la confiabilidad del cuestionario alcanzó un coeficiente  $\alpha = 0.91$  según la prueba de Cronbach, lo que indica una alta consistencia interna (Villasis-Keever et al., 2018).

Los datos cuantitativos fueron procesados mediante estadística descriptiva e inferencial utilizando el software SPSS, aplicando medidas de tendencia central, correlación de Pearson y análisis de regresión; por su parte, los datos cualitativos fueron analizados siguiendo el método de análisis temático, lo que permitió identificar patrones recurrentes en torno a la relación entre formación, desempeño docente y mejora institucional, esta triangulación metodológica fortaleció la validez y coherencia de los hallazgos (Alban et al., 2020).

## RESULTADOS

Los resultados del estudio evidencian que la formación docente en educación media tiene una influencia significativa en los procesos de mejora continua de la calidad educativa, el análisis cuantitativo reveló una tendencia positiva entre la frecuencia de participación en programas de capacitación y la percepción de mejora institucional, en general, los docentes que recibieron formación de manera constante reportaron mayor innovación pedagógica y mejores prácticas de evaluación.

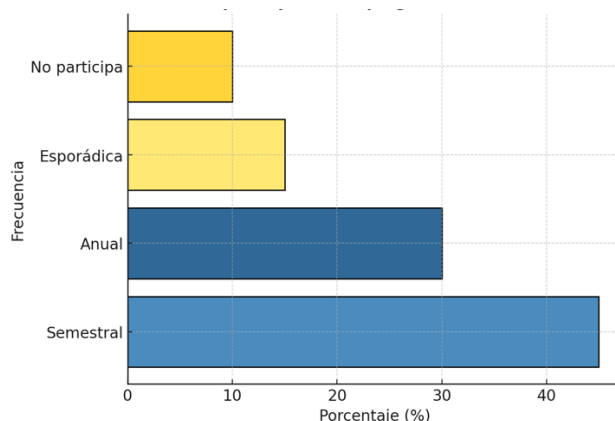
En la Tabla 1 se presentan los datos relacionados con la frecuencia de participación de los docentes en actividades de formación durante los últimos dos años, donde se puede observar claramente que el 45% de los encuestados participa al menos en un curso o taller semestral, mientras que un 30% lo hace anualmente; sin embargo, aún existe un 25% de docentes que no ha recibido formación formal reciente, lo que refleja una brecha en el desarrollo profesional.

**Tabla1:** Frecuencia de participación en programas de formación docente

Frecuencia de formación	Porcentaje (%)
Semestral	45
Anual	30
Esporádica	15
No participa	10

Estos resultados se aprecian en la figura 1, la cual muestra una distribución clara del nivel de participación docente, la mayoría de los encuestados valora la formación continua como una necesidad

profesional, aunque las limitaciones de tiempo y recursos institucionales siguen siendo factores que dificultan una participación más amplia.

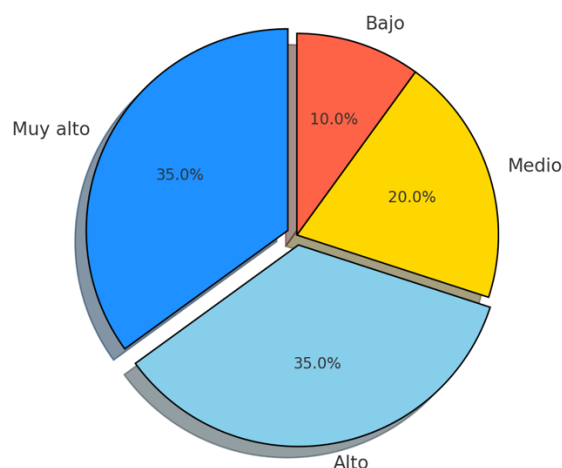


**Fig. 2:** Frecuencia de participación en programas de formación docente

En relación con la percepción del impacto de la formación en la práctica pedagógica, la figura 2 muestra que el 70% de los docentes considera que la formación recibida ha tenido un impacto alto o muy alto en su desempeño, mientras que solo un 10% percibe un impacto bajo; estos datos confirman que la actualización profesional influye positivamente en la mejora de las estrategias de enseñanza y en la motivación estudiantil.

**Tabla 2:** Percepción del impacto de la formación docente en la práctica pedagógica

Nivel de impacto	Porcentaje (%)
Muy alto	35
Alto	35
Medio	20
Bajo	10



**Fig. 3:** Impacto de la formación docente en la práctica pedagógica

Con lo que respecta a los análisis de correlación mostraron una relación positiva y significativa ( $r = 0.78$ ;  $p < 0.01$ ) entre la frecuencia de participación en programas de formación y la percepción de mejora institucional, este hallazgo sugiere que cuanto mayor es la implicación del docente en procesos formativos, mayor es su percepción de avance en la calidad educativa de su institución.

El análisis cualitativo complementó estos resultados al identificar tres categorías emergentes: aprendizaje colaborativo, reflexión pedagógica e innovación en la práctica, los docentes entrevistados coincidieron en

que los programas de formación más efectivos son aquellos que promueven la colaboración entre pares, el intercambio de experiencias y la aplicación práctica de los aprendizajes en el aula.

Las observaciones institucionales permitieron identificar que las escuelas con políticas sistemáticas de desarrollo docente presentan una cultura organizacional orientada a la mejora continua, dichas instituciones implementan mecanismos de seguimiento y evaluación que fortalecen la coherencia entre la formación recibida y los objetivos estratégicos institucionales.

En contraste, las instituciones que carecen de planes estructurados de capacitación muestran una menor articulación entre la formación y la gestión de la calidad, en estos contextos, la capacitación suele depender de la iniciativa individual del docente, sin una conexión clara con la planificación institucional o con indicadores de desempeño.

Los resultados del estudio confirman que la formación docente constituye un pilar esencial en los procesos de mejora continua, los docentes formados de manera constante no solo mejoran su desempeño profesional, sino que también contribuyen a fortalecer la cultura de calidad y la sostenibilidad del aprendizaje institucional.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos confirman que la formación docente es un factor determinante para la mejora continua de la calidad educativa, estos hallazgos coinciden con lo planteado por Endara et al. (2019), quien sostiene que la formación profesional del profesorado constituye un proceso dinámico que impulsa la transformación de las prácticas pedagógicas y el fortalecimiento institucional; en este sentido, los docentes que participan de manera constante en procesos formativos tienden a desarrollar competencias pedagógicas, digitales y reflexivas que repercuten directamente en la calidad del aprendizaje.

El porcentaje elevado de docentes que reconocen un impacto positivo de la formación en su práctica profesional refleja una tendencia hacia la profesionalización del magisterio, en línea con los postulados de Ausubel et al. (1983) que considera la formación continua como un componente esencial del desarrollo sostenible en educación, estos resultados demuestran que la inversión en el desarrollo docente no solo mejora el desempeño individual, sino que fortalece la gestión pedagógica y administrativa de las instituciones educativas.

La relación significativa entre la frecuencia de formación y la percepción de mejora institucional ( $r = 0.78$ ;  $p < 0.01$ ) refuerza la idea de que los procesos de capacitación docente tienen un impacto estructural en la calidad educativa, coincidiendo con lo manifestado por Otero-Potosi (2023) en donde menciona que las instituciones que priorizan el aprendizaje profesional colaborativo tienden a generar culturas organizacionales más sólidas, orientadas a la innovación, la reflexión y la mejora continua.

Los hallazgos también evidencian que los programas de formación más efectivos son aquellos que promueven el aprendizaje colaborativo y la reflexión crítica sobre la práctica; sin embargo, los resultados también revelan brechas importantes en la cobertura y sistematización de los programas de formación, especialmente en instituciones que no cuentan con políticas claras de desarrollo docente.

En el ámbito cualitativo, las categorías emergentes de reflexión pedagógica e innovación en la práctica evidencian un cambio en la concepción tradicional de la enseñanza, los docentes perciben la formación no solo como un medio para actualizar conocimientos, sino como una oportunidad para repensar su rol y fortalecer su identidad profesional (Córdoba et al., 2025).

La limitada participación de un 25% de docentes que no acceden a procesos formativos recientes pone de manifiesto la necesidad de diseñar estrategias inclusivas de desarrollo profesional, de acuerdo con Verónica et al. (2025) los sistemas educativos deben garantizar oportunidades equitativas de formación que respondan a los contextos socioculturales de cada institución y docente.

La correlación positiva entre formación y calidad también puede interpretarse como un reflejo del liderazgo pedagógico dentro de las instituciones, coincidiendo con lo que menciona Gómez (2023) en donde establece que el liderazgo educativo efectivo promueve la formación continua como un eje transversal de la gestión de la calidad, fomentando entornos de aprendizaje colaborativo y orientados a la mejora.

Es relevante destacar que la mejora continua no depende únicamente de la cantidad de formación recibida, sino de su pertinencia y aplicabilidad, los resultados sugieren que los programas más valorados son aquellos que integran metodologías activas, evaluación reflexiva y acompañamiento pedagógico. En este sentido, la calidad formativa se vincula directamente con el grado de transferencia del aprendizaje al contexto real del aula (Fretes, 2023).

## CONCLUSIÓN

Los resultados de la investigación confirman que la formación docente continua constituye un eje esencial para fortalecer la calidad educativa en el nivel de educación media, la evidencia empírica muestra que los docentes que participan en procesos formativos logran mejorar su práctica pedagógica, su dominio de competencias digitales y su capacidad de innovación en el aula.

La relación positiva entre la participación en programas de formación y la percepción de mejora institucional refleja que la calidad educativa no depende únicamente de la infraestructura o los recursos materiales, sino del capital humano y pedagógico que lidera los procesos de enseñanza y aprendizaje; en este sentido, las instituciones deben concebir la formación docente como una inversión estratégica y permanente, capaz de promover una cultura organizacional centrada en la innovación, la autoevaluación y la mejora continua.

El fortalecimiento de la calidad educativa en la educación media requiere políticas integrales de desarrollo profesional docente, que incluyan formación contextualizada, acompañamiento pedagógico y evaluación sistemática del impacto formativo, la construcción de comunidades profesionales de aprendizaje, el liderazgo pedagógico y la colaboración entre pares deben ser pilares de esta transformación, en consecuencia, la formación docente deja de ser un acto aislado para convertirse en una estrategia institucional sostenida, orientada a garantizar aprendizajes significativos, equitativos y pertinentes para los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/RECIMUNDO/4.\(3\).JULIO.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/RECIMUNDO/4.(3).JULIO.2020.163-173)
- Álvarez-López, G., & Matarranz, M. (2020). Calidad y evaluación como tendencias globales en política educativa: estudio comparado de agencias nacionales de evaluación en educación obligatoria en Europa. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 83–93. <https://doi.org/10.5209/RCED.61865>
- Arias-Gómez, J., Ángel Villasis-Keever, M., & Guadalupe Miranda-Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arjona-Granados, M. del P., Lira-Arjona, A., & Maldonado-Mesta, E. A. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. *Retos*, 12(24), 268–283. <https://doi.org/10.17163/RET.N24.2022.05>
- Ausubel, Novak, & Hanesian. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2º Ed, TRILLAS México.
- Córdoba Sisa, M., Stella, L., & Mendez, A. (2025). Mejoramiento de Competencias de la 4RI: Estrategia pedagógica basada en la programación y la robótica educativa. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(2), 105–111. <https://doi.org/10.70625/RLCE/161>
- Endara, C., Fernando, C., Manobanda, A., William, C., Castro, G., Divar, L., Vallejo, S., Henry, H., Mejoramiento, V., De, C., & De Calidad, P. (2019). *Mejoramiento continuo de procesos de calidad* (I). Libros Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/487>
- Enríquez Sarria, V. J., Romero Diaz, A. D., Vargas Quispe, G., & Berrocal Villegas, S. (2021). Evaluación de la calidad educativa como instrumento para acreditación en institución educativa. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V8I.2589>
- Erasmó, M., & Carrillo, Z. (2024). Calidad y Excelencia Educativa; la Educación en Disputa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 6262–6277. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V8I4.12826](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I4.12826)
- Frete, A. B. (2023). Principales aportes de los pioneros de la calidad: Main contributions of the pioneers of quality. *Brazilian Journal of Business*, 5(2), 1126–1140. <https://doi.org/10.34140/BJBV5N2-025>
- Gómez Quevedo, O. (2023). ESTILOS DE LIDERAZGO DIRECTIVO Y SU CORRELACIÓN CON EL ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EDUCATIVA [Universidad de Granada]. In *Psicoperspectivas* (Vol. 9, Issue 2). <https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarSeleccion.do>
- Martínez Ordoñez, M. P., & Rodríguez Medina, K. E. (2024). La calidad educativa desde los estándares de calidad: Educational quality from quality standards. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 497–514. <https://doi.org/10.56712/LATAM.V5I1.1592>
- Massa, I., & Gustavo, F. (2023). El rol del docente como formador de un sistema de calidad educativa, enfoque sistémico. *Brazilian Journal of Development*, 9(1), 818–837. <https://doi.org/10.34117/BJDV9N1-059>



- Muhammad, I., Muhammad, S., Andrea, S., Silva, C., Cruscaya, M., Lara, B., Mylena, S., Bobadilla, M., Socorro, O., Cusme, N., María, T., & Cedeño, M. (2025). The Role of Educational Leadership in Promoting Innovative Teaching Practices. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(1), 239–248. <https://doi.org/10.70625/RLCE/111>
- Otero Potosi, S. A., & Orrego Moreno, M. C. (2024). Análisis de las percepciones de docentes de Institutos Técnicos y Tecnológicos del Ecuador respecto a la planificación estratégica y su influencia en la acreditación institucional. *STUDIES IN EDUCATION SCIENCES*, 5(1), 29–40. <https://doi.org/10.54019/SESV5N1-003>
- Otero-Potosi, S. A. (2023). Análisis de los procesos de Acreditación de Institutos Técnicos y Tecnológicos en el Ecuador. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 1–10. <https://doi.org/10.53595/RLO.V3.I8.072>
- Touriñán López, J. M., & Touriñán López, J. M. (2022). Construyendo educación de calidad desde la pedagogía. *Sophía*, 32, 41–92. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.01>
- Verónica, D., Benalcázar, A., Karina, J., Coronado, A., Cristina, A., Tuquerres, C., Campos Ortiz, J. M., Marisol, E., Garcia, L., José, E., & Herrera, M. (2025). Análisis de las percepciones del nivel de conocimiento sobre las TAC en docentes de bachillerato de la zona norte del Ecuador. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(1), 143–149. <https://doi.org/10.70625/RLCE/91>
- Villasís-Keever, M. Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414–421. <https://doi.org/10.29262/RAM.V65I4.560>
- Yachi-Mendoza, J. C. (2024). Liderazgo Directivo y Calidad Educativa. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 320–329. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.480>