

# Lactancia materna: análisis del conocimiento del personal de enfermería en el Hospital General de Zona Familiar

## Breastfeeding: analysis of the knowledge of nursing staff at the General Hospital of Zona Familiar

**Mónica Pulido Morales<sup>1</sup> y Edgar Escobar Gutierrez<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Universidad Contemporánea de las Américas, 2021063dvid@unicla.edu.mx, <https://orcid.org/0009-0004-7480-9563>, México

<sup>2</sup>Universidad Contemporánea de las Américas, edgar.e.g@unicla.edu.mx, <https://orcid.org/0009-0002-4237-6092>, México

---

### Información del Artículo

**Trazabilidad:**

Recibido 23-10-2024

Revisado 01-11-2024

Aceptado 19-11-2024

---

**Palabras Clave:**

Lactancia materna

Enfermería

Capacitación

---

### RESUMEN

El presente artículo se centra en evaluar el nivel de conocimiento sobre lactancia materna entre el personal de enfermería del Hospital General de Zona Médico Familiar No. 1 en Ciudad Victoria, Tamaulipas, durante el año 2024. La investigación se delimita espacial, temporal y geográficamente, enfocándose en los diferentes turnos de trabajo del personal. Se justifica la relevancia del estudio al señalar la importancia de la lactancia materna para la salud infantil y materna, así como la necesidad de mejorar la capacitación del personal de salud en este ámbito. El estudio utilizará un diseño metodológico que incluye la aplicación de un instrumento de medición y el análisis estadístico de los datos obtenidos. Se espera que los resultados revelen el nivel de conocimiento y práctica de la lactancia materna entre las enfermeras, lo que podría indicar deficiencias en la formación continua del personal. La investigación tiene como objetivo contribuir a la reestructuración de los planes de educación en salud y capacitación sobre lactancia materna, promoviendo así mejores prácticas en el cuidado de la salud.

---

### ABSTRACT

This article focuses on evaluating the level of knowledge about breastfeeding among the nursing staff of the General Hospital of Zona Médico Familiar No. 1 in Ciudad Victoria, Tamaulipas, during the year 2024. The research is delimited spatially, temporally and geographically, focusing on the different work shifts of the staff. The relevance of the study is justified by pointing out the importance of breastfeeding for child and maternal health, as well as the need to improve the training of health personnel in this area. The study will use a methodological design that includes the application of a measurement instrument, and the statistical analysis of the data obtained. The results are expected to reveal the level of knowledge and practice of breastfeeding among nurses, which could indicate deficiencies in the continuing education of staff. The research aims to contribute to the restructuring of health education and breastfeeding training plans, thus promoting better practices.

---

### Keywords:

Breastfeeding

Nursing

Training

---

### INTRODUCCIÓN

El presente documento se centra en la evaluación del conocimiento y la práctica de la lactancia materna entre el personal de enfermería del Hospital General de Zona Médico Familiar N° 1 en Ciudad Victoria, Tamaulipas, durante el año 2024. Este estudio es relevante debido a la importancia de la lactancia materna para la salud infantil y materna, así como la necesidad de mejorar la capacitación del personal de salud en este ámbito. El diseño metodológico del estudio incluye la aplicación de un instrumento de medición y el análisis estadístico de los datos obtenidos. Se utilizó una muestra de 37 personas, seleccionadas de un total de 40, lo que representa un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. La encuesta aplicada contiene 14 ítems, y se utilizó una escala de Likert para medir el nivel de acuerdo de los participantes con respecto a diversas afirmaciones sobre la lactancia materna.

Los resultados preliminares indican que el 89.2% del personal de lactancia está totalmente de acuerdo en que todo el personal debe participar en el apoyo a la lactancia materna, mientras que el 40.5% considera que ha recibido suficiente capacitación sobre el tema. Además, el análisis estadístico reveló una media de

63.13% y una desviación estándar de 7.95% en la escala de conocimiento sobre lactancia materna, lo que sugiere una variabilidad en el nivel de conocimiento entre los encuestados.

Este estudio busca contribuir a la reestructuración de los planes de educación en salud y capacitación en lactancia materna, promoviendo así mejores prácticas en la atención sanitaria y garantizando un apoyo adecuado a las madres lactantes.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para la investigación propuesta el paradigma científico a utilizar es constructivista ya que (Serrano, [s.d.]) “hace referencia a un enfoque no convencional del problema del conocimiento y del hecho de conocer y se basa en la presunción de que el conocimiento, sin importar cómo se defina, está en la mente de las personas y el sujeto cognoscente no tiene otra alternativa que construir lo que conoce sobre la base de su propia experiencia” el conocimiento que se tiene es sobre la información encontrada en la herramienta de recopilación a utilizar. Teniendo definido el paradigma abordamos el enfoque de la investigación la cual será cuantitativo, plantea (Elizabeth et al. “La investigación cuantitativa es comprendida como aquella según la cual se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. Estudia la asociación o relación de asociación o correlación entre las variables, la generalización y objetivación de los productos objetivos del manejo de una muestra con el fin de inferir resultados aplicados a toda la población de la cual procede esa muestra” (2023, p.17).

La investigación de tipo descriptiva según, Guevara et al. “Se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando” (2020, p. 25) y como define Guevara et al. “Es una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales” (2020, p.88), dada la naturaleza el tipo de investigación para el artículo se define como una investigación descriptiva. El método de contrastación de resultados será hipotético deductivo esto derivado de lo que comenta López-Roldán & Fachelli “Esta corriente plantea la necesidad de conseguir avances en el conocimiento científico partiendo de conceptos generales (hipótesis iniciales), aplicar procedimientos objetivos y racionales para llegar finalmente a verificar o corroborar dichas hipótesis al cotejarlas con la experiencia” (2020, p.11), al cierre del artículo se utilizara el algoritmo t de student para verificar la hipótesis propuesta.

La muestra como postula Hernández “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (2008, p.22). Para el presente proyecto se utilizará una técnica de muestreo probabilístico, de acuerdo con Toledo et al. “En este tipo de muestra, la característica común es que todos los elementos a estudiar tienen la misma posibilidad de ser elegidos para conformar la muestra final” (2023, p.188), la población de este proyecto es el personal del área de lactancia del Hospital General de Zona Médico Familiar No. 1 en Ciudad Victoria, Tamaulipas, con un total de 40 personas, aplicando la fórmula de poblaciones finitas con un nivel de confianza del 95% y un 5% de error el resultado de la muestra es de 37 personas, el resultado del cálculo se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1:** Resultado formula de poblaciones finitas

<b>Poblaciones finitas</b>		
Tamaño de la población	Nivel de confianza	Margen de error
40	95%	5%
Total, Muestra		37

Dentro de este articulo el instrumento utilizado para recopilar la información para su futuro análisis fue una encuesta ya que como lo define, Casas et al. “La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (2023, p.87), se aplicó una encuesta con 14 ítems, la medición y validación del instrumento se definió con escala de Likert, ya que como menciona Matas “Las llamadas, escalas Likert” son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional” (2008, p.24), obteniendo los siguientes resultados estadísticos:

**Tabla 2:** Resumen de procesamiento de datos en SPSS

<b>Resumen de procesamiento de datos</b>		
	N	%
Casos	Valido	37 100.0
	Excluido	0 .0
	Total	37 100.0

Los proyectos de investigación deben de ser validados, en este artículo se utilizó el método de Alpha de Cronbach ya que define Quero “La confiabilidad o fiabilidad, se refiere a la consistencia o estabilidad de una medida. Una definición técnica de confiabilidad que ayuda a resolver tanto problemas teóricos como prácticos es aquella que parte de la investigación de qué tanto error de medición existe en un instrumento de medición, considerando tanto la varianza sistemática como la varianza por el azar” (1997, p.22), se muestra en la tabla 2 el resultado obtenido con el Software estadístico.

**Tabla 3:** Estadística de Alpha de Cronbach en SPSS

<b>Estadística de Fiabilidad</b>	
Alpha de Cronbach	N de Elementos
.901	14

**Tabla 4:** Estadística de Escala en SPSS

<b>Estadística de Escala</b>			
Media	Varianza	Desviación	N de elementos
63.13	63.34	7.95	14

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos recolectados con ayuda de la encuesta aplicada en este proyecto buscan encontrar las correlaciones para definir los coeficientes más importantes mediante el método de matriz de correlación entre elementos; define Vinuesa “La correlación es en esencia una medida normalizada de asociación o covariación lineal entre dos variables. Esta medida o índice de correlación r puede variar entre -1 y +1, ambos extremos indicando correlaciones perfectas, negativa y positiva respectivamente” (2016, p.65). Los resultados de este método se concentran en los resultados -1 los cuales nos ayudaran a encontrar la problemática al estudio, se muestra en la tabla 5:

**Tabla 5:** Resumen de matriz entre elementos

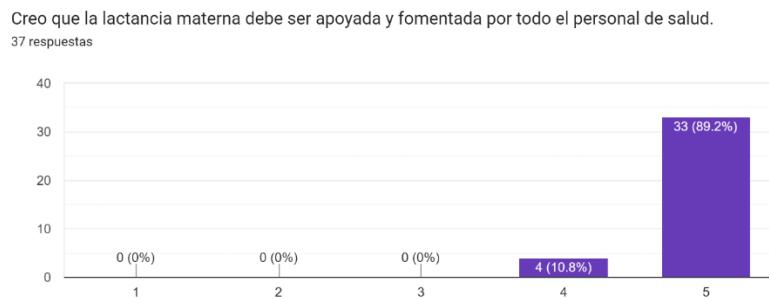
<b>Estadística de elemento de resumen</b>						
Media	Min	Max	Rango	Max/Min	Varianza	N
Correlación	.403	-0.91	.856	.947	-9.389	14

Observando el coeficiente mínimo del resumen que es -0.91 se muestran la relación de los ítems con este valor representado en la tabla 6:

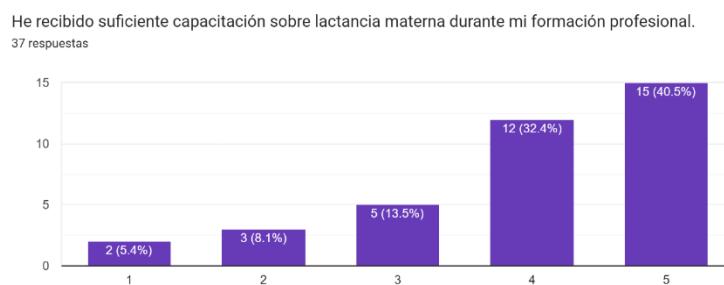
**Tabla 6:** Matriz de correlación entre elementos importantes

<b>Matriz de correlación entre elementos</b>		
Creo que la lactancia materna debe ser apoyada y fomentada por todo el personal de salud.	He recibido suficiente capacitación sobre lactancia materna durante mi formación profesional.	
Creo que la lactancia materna debe ser apoyada y fomentada por todo el personal de salud.	1.000	-0.91
He recibido suficiente capacitación sobre lactancia materna durante mi formación profesional.	-0.91	1.000

Obteniendo los resultados anteriores se muestra la gráfica de los dos ítems con mayor relevancia para realizar su análisis se muestran las ilustraciones 1 y 2:



**Fig. 1:** El personal de lactancia en su mayoría 89.2% está totalmente de acuerdo en que todo el personal debe de participar



**Fig. 2:** El 40.5% de la muestra está de acuerdo que es necesario tener la suficiente capacitación sobre el tema de lactancia materna.

Con estos resultados obtenidos gracias al análisis estadísticos encontramos que el problema principal es que el personal encargado no se involucra con la lactancia materna esto derivado a la falta de una capacitación constante, como se define al inicio del proyecto podemos mencionar que la hipótesis propuesta “**El personal de enfermería del Hospital General de Zona Médico Familiar N° 1, no posee un buen nivel de conocimiento sobre lactancia materna.**” Se cumple derivado de los dos factores, falta de conocimiento e intervención del personal. Para el contraste de este resultado se utiliza el análisis de la prueba t de student para demostrar los valores de la correlación, lo obtenido se muestra en la tabla 7:

**Tabla 7:** Prueba T de Student

Prueba para una muestra					
Valor de prueba = 0					
t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
				Inferior	Superior
Creo que la lactancia materna debe ser apoyada y fomentada por todo el personal de salud.	94.524	36	0.000	4.892	4.79 5.00
He recibido suficiente capacitación sobre lactancia materna durante mi formación profesional	20.389	36	0.000	3.946	3.55 4.34

## **CONCLUSIÓN**

El estudio realizado en el Hospital General de Zona Médico Familiar No. 1 en Ciudad Victoria, Tamaulipas, revela que el personal de enfermería presenta deficiencias significativas en su conocimiento y capacitación sobre lactancia materna. A través de una encuesta aplicada a 37 muestra, se evidenció que, aunque la mayoría reconoce la importancia de la lactancia materna, existe una falta de formación continua que limita su capacidad para promover y apoyar esta práctica esencial. Los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico, incluyendo la prueba t de Student, confirmaron la hipótesis de que el personal no posee un nivel adecuado de conocimiento sobre lactancia materna. Esto subraya la necesidad urgente de implementar programas de capacitación y educación continua en lactancia materna para el personal de salud, con el fin de mejorar las prácticas de atención y, en última instancia, la salud materno-infantil.

La investigación no solo contribuye a la identificación de estas deficiencias, sino que también sugiere un camino hacia la mejora en la formación del personal de salud, lo que podría tener un impacto positivo en la promoción de la lactancia materna en la comunidad. Esta conclusión resalta la importancia de la capacitación en lactancia materna y sugiere acciones concretas para abordar las deficiencias identificadas en el estudio.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Contemporánea de las Américas por ser parte fundamental en mi trayectoria académica durante el Doctorado en Educación. La calidad educativa, el compromiso de los docentes y el acceso a herramientas de investigación de vanguardia han sido clave para desarrollar mis habilidades como investigador y profesional en el campo educativo. Estoy profundamente agradecido por haber sido parte de una institución que fomenta el conocimiento y el crecimiento personal, proporcionándome los recursos necesarios para contribuir de manera significativa a la educación y la sociedad.

## **REFERENCIAS**

- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)
- Elizabeth, M., Naranjo, M., Cejas, M., Liccioni, E., & Marieta Aldaz, S. (2023). ENFOQUE CUANTITATIVO y CUALITATIVO: Una mirada de los métodos mixtos. <https://www.researchgate.net/publication/374418696>
- Guevara Alba, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández Sampieri, R. ([s.d.]). Espacio de Formación Multimodal Selección de la muestra. [www.elosopanda.com](http://www.elosopanda.com)
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. ([s.d.]). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: Un estado de la cuestión. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(1), 38–47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Quero Virla, M. (1997). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. 12(2), 248–252.
- Serrano, J. M. ([s.d.]). Para citar este artículo, le recomendamos el siguiente formato. <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>
- Toledo, M. C., Álvarez, E. M., & Jiménez, D. S. (2023). TÉCNICAS DE MUESTREO PROBABILÍSTICO PARA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD. Em La producción de conocimiento en ciencias de la salud (p. 13–23). Atena Editora. <https://doi.org/10.22533/at.ed.8802311102>
- Vinuesa, P. (2016). Tema 8-Correlación: teoría y práctica. <http://www.ccg.unam.mx/~vinuesa/>