

El camino universitario con un perro de asistencia

The university path with an assistance dog

María Juliana Gómez Rico¹

¹Universidad del Valle, maria.juliana.gomez@correounivalle.edu.co, <https://orcid.org/0009-0000-2991-6803>, Colombia

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 04-12-2025

Revisado 05-12-2025

Aceptado 01-01-2026

Palabras Clave:

Discapacidad
Perro de asistencia
Ajustes razonables
Soporte emocional
Bienestar estudiantil

Keywords:

Disability
Assistance dog
Reasonable accommodations
Emotional support
Student well-being

RESUMEN

El presente artículo analiza el caso de una estudiante universitaria con discapacidad psicosocial a quien se le autorizó asistir a todas las asignaturas en compañía de su perro de asistencia como parte de sus ajustes razonables, garantizando su acceso, permanencia y egreso. El problema que se aborda se centra en los diferentes tipos de barreras que debe derribar cualquier estudiante con discapacidad en la educación superior, sobre todo si estas tienen que ver con la salud mental, la ansiedad y control de emociones. La metodología consiste en un estudio de caso, con enfoque cualitativo, basado en el análisis de la trayectoria educativa de la estudiante, el seguimiento institucional y la observación del impacto del ajuste razonable implementado. Los resultados evidencian que la presencia del perro de asistencia en las clases contribuyó significativamente en la estabilidad emocional, la participación en la vida universitaria y la reducción de episodios de crisis sin generar cambios en la dinámica académica. Se concluye que cuando comprendemos la diversidad desde un enfoque de derechos, promovemos la inclusión.

ABSTRACT

This article analyzes the case of a university student with a psychosocial disability who was authorized to attend all her classes accompanied by her assistance dog as part of her reasonable accommodation, guaranteeing her access, retention, and graduation. The problem addressed focuses on the different types of barriers that any student with a disability must overcome in higher education, especially those related to mental health, anxiety, and emotional regulation. The methodology consists of a qualitative case study based on an analysis of the student's educational trajectory, institutional monitoring, and observation of the impact of the implemented reasonable accommodation. The results show that the presence of the assistance dog in class significantly contributed to the student's emotional stability, participation in university life, and a reduction in crisis episodes without altering the academic dynamics. The article concludes that when we understand diversity from a rights-based perspective, we promote inclusion.

INTRODUCCIÓN

La educación superior inclusiva ha cobrado gran relevancia en las últimas décadas como campo de análisis para garantizar la participación plena de las poblaciones históricamente excluidas como lo han sido las personas con discapacidad psicosocial que enfrentan en su día a día barreras de tipo actitudinal relacionadas con el estigma y la escasa comprensión de sus necesidades de apoyo en un contexto académico formal.

Investigaciones internacionales muestran las alteraciones en salud mental como una de las principales causas de deserción de la universidad, con un impacto directo en el bienestar de la persona (Auerbach et al., 2018). Algunos datos derivados de estudios multicéntricos corroboran que el 31% de los estudiantes universitarios han experimentado un trastorno mental leve en su recorrido académico y cerca del 20% han manifestado tener síntomas en el semestre activo, con diferencias estadísticamente significativas en variables como asistencia, promedio académico y permanencia institucional (Auerbach et al., 2018).

Estos hallazgos indican la necesidad de realizar ajustes razonables que trasciendan lo neto curricular y considere el bienestar emocional como centro del proceso educativo. Así mismo, diversos estudios han

señalado que la ausencia de ajustes razonables aumenta las brechas de participación y refuerza dinámicas de exclusión estructural.

Moriña (2017) identifica que, aunque se ha avanzado en términos de normativa, aún se perpetúan prácticas pedagógicas con modelos homogéneos de enseñanza que dificultan la inclusión de los estudiantes con discapacidad psicosocial, en este sentido, es importante implementar apoyos personalizados asociados a mejoras significativas de la experiencia académica.

Una alternativa reciente son los animales de asistencia, sobre todo en el ámbito de la salud mental. La evidencia empírica muestra que interactuar con estos animales pueden reducir la ansiedad, el estrés y la soledad, así como favorecer la autorregulación emocional y la sensación de seguridad subjetiva (Brooks et al., 2018).

En una revisión sistemática publicada en *International Journal of Mental Health and Addiction* se analizaron los efectos de las intervenciones asistidas con animales en estudiantes universitarios, encontrándose que estas se asocian con una disminución significativa de la ansiedad aguda y los niveles de estrés, lo que evidencia beneficios relevantes para la salud mental en contextos de educación superior (Cooke et al., 2022). No obstante, aún falta literatura académica en relación con la implementación de animales de asistencia en la vida universitaria de jóvenes con discapacidad psicosocial y su impacto en la permanencia y egreso. En este sentido es importante documentar experiencias concretas que permitan ampliar la comprensión de prácticas inclusivas innovadoras.

El objetivo de este estudio de caso es analizar el impacto de la autorización de la permanencia en el ámbito universitario de un perro de asistencia y su estudiante con discapacidad psicosocial como ajuste razonable, examinando la contribución a su bienestar emocional y su participación académica.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

La investigación es de tipo cualitativa mediante un estudio de caso, que permitió profundizar fenómenos educativos complejos situados en contextos reales y específicos.

Contexto y caso de estudio

Se desarrolló en una universidad pública del suroccidente colombiano mediante la selección del caso mediante un muestreo intencional de una estudiante con discapacidad psicosocial, a quien se le permitió que su perro de asistencia la acompañara en todos los espacios que componen la vida universitaria. Así mismo, el perro contaba con la certificación expedida por psicología, veterinario y adiestrador que daba cuenta de su entrenamiento como mascota de soporte.

Técnicas de recolección de información

En primera instancia se realizó el análisis documental de registros institucionales relacionados con el ajuste razonable, así como de seguimiento académico, posteriormente se realizó una entrevista semiestructurada para conocer la experiencia y finalmente una observación en el aula de clase.

Análisis de la información

Se realizó mediante un análisis temático del cual se identificaron categorías emergentes relacionadas con el bienestar emocional, las barreras y facilitadores de la institución y el impacto del ajuste razonable en la permanencia y egreso de la estudiante.

Consideraciones éticas

La estudiante firmó un consentimiento informado autorizando el uso de su información con fines académicos y de investigación, garantizando la confidencialidad y el anonimato de la participante.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El caso corresponde a una estudiante de pregrado, de género femenino, matriculada en una universidad pública del suroccidente colombiano, con diagnóstico de discapacidad psicosocial, quien durante su proceso académico presentó múltiples situaciones asociadas al estrés, ansiedad y depresión que afectaron su permanencia académica. Como parte de los ajustes razonables se le permitió el ingreso de su mascota de apoyo en clases, laboratorios y demás espacios estudiantiles y de vida universitaria como el área cultural, recreativa y deportiva, así como espacios estudiantiles, durante 5 semestres hasta su graduación.

Tabla 1: Características Sociodemográficas

Persona	Género	Edad	Estado civil	Ocupación	Tipo discapacidad
Sujeto 1	Femenino	28	Soltera	Estudiante	Psicosocial

Del análisis de la información surgieron dos categorías teóricas y una emergente las cuales fueron:

Tabla 2: Categorías

Item	Nombre	Relación
Categoría 1	Desafíos emocionales y	Bienestar psicológico
Categoría 2	Barreras institucionales	Actitudinales
Categoría emergente	El perro como apoyo emocional	Mediador del aprendizaje

Categoría 1. Desafíos emocionales y bienestar psicológico

En un contexto de educación superior, tener una discapacidad psicosocial implica enfrentar desafíos emocionales significativos que impactan el bienestar subjetivo y el desempeño académico. Desde una perspectiva epidemiológica, Auerbach et al. (2018) evidencian que la ansiedad y el estado de ánimo pueden llevar a la deserción estudiantil. Así mismo, Eisenberg, Hunt y Speer (2012) señalan que dicha discapacidad dificulta la integración y participación del sujeto llevando al aislamiento e inseguridad.

En el caso analizado, la estudiante refirió que previo a este ajuste, experimentaba temor a ir a la universidad, a hacer exposiciones y trabajos en grupo, se evidenciaron expresiones como:

“Había días en los que no podía quedarme viendo la clase, sentía mucha ansiedad y solo quería abandonarlo todo”.

La presencia del perro de asistencia contribuyó al bienestar de la estudiante en su autorregulación emocional, así como la reducción de crisis. Este hallazgo es consistente con estudios que reportan una disminución significativa de la ansiedad y el estrés después de estar expuestos a intervenciones asistidas con animales, reforzando su potencial como estrategia de apoyo en contextos educativos (Cooke et al., 2022).

Categoría 2. Barreras institucionales y actitudinales

Los estudiantes con discapacidad psicosocial en el aula deben enfrentarse a barreras de todo tipo, en especial las actitudinales que se manifiestan en el desconocimiento de la discapacidad misma, los cambios curriculares y adopción de pedagogías emergentes, así como estigmas y rechazo a ajustes razonables no convencionales como lo sería la presencia de un perro en el aula de clase. En este sentido la estudiante llegó a expresar:

“Un día un vigilante no me dejó ingresar al edificio con mi perro, decía que tenerlo era una moda y que él no veía que yo tuviera discapacidad”.

Kerschbaum y Burke (2017) advierten que la falta de reconocimiento institucional de estas discapacidades genera barreras actitudinales y administrativas que dificultan la implementación efectiva de ajustes razonables, incluso en instituciones que cuentan con políticas de inclusión como lo es la institución a la cual pertenecía la estudiante analizada. Dicha política contribuyó con el apoyo en el reconocimiento de la diversidad por parte de diversos actores institucionales como vigilantes, profesores, personal de aseo, mediante capacitaciones y retroalimentaciones constantes.

Categoría emergente. El perro como apoyo emocional y mediador del aprendizaje

De manera emergente, el estudio de caso mostró que el perro no solo cumplió su función de acompañamiento psicológico, sino que mejoró en la estudiante la concentración, permanencia en el aula y participación convirtiéndose en un mediador de aprendizaje.

“Gracias a mi perro las personas se me acercan, logro hablar con ellas, hago mejor los trabajos en grupo y no me da miedo pararme al frente de la clase a exponer porque él está conmigo”.

Este hallazgo coincide con la evidencia científica que señala que los animales de apoyo emocional pueden mejorar la percepción de seguridad, reducir el estrés y favorecer entornos de aprendizaje más humanos y

empáticos (Cooke et al., 2022). En este sentido, el ajuste pasó de ser individual a impactar de manera importante el clima del aula hacia la comprensión de la diversidad.

Los resultados de este estudio demuestran que es importante considerar ajustes razonables no convencionales, y que se debe seguir fortaleciendo a nivel institucional los facilitadores que derriben barreras culturales y actitudinales de la población universitaria a fin de crear entornos más incluyentes, que permitan que el estudiante viva la vida universitaria en igualdad de condiciones y oportunidades que los y las demás.

Limitaciones del estudio

Al tratarse de un estudio de caso, los resultados no son generalizables a toda la población universitaria, sin embargo, estos sí aportan como referentes a la comprensión y diseño de prácticas inclusivas en otras instituciones con características similares.

CONCLUSIÓN

El presente estudio logra evidencia la importancia de un perro de asistencia como estrategia de acompañamiento en estudiantes con discapacidad psicosocial en la educación superior favoreciendo su permanencia y egreso, desde un enfoque de derechos y bienestar. Así mismo, la importancia de las políticas institucionales de discapacidad e inclusión en el logro del reconocimiento de la diversidad, pues la sensibilización a la comunidad universitaria no solo académica es fundamental para crear puentes de encuentro y reconocimiento del otro, pues aún perduran estigmas y visiones que perpetúan modelos tradicionales de enseñanza, en donde no se tiene cabida a nuevas pedagogías que permitan entender la importancia de contexto de la persona y sus necesidades más allá de un ajuste razonable en términos de tiempo o de formas evaluativas.

AGRADECIMIENTOS

A la estudiante que me permitió acompañarla y su eterno amigo.

REFERENCIAS

- Auerbach, R. P., Mortier, P., Bruffaerts, R., Alonso, J., Benjet, C., Cuijpers, P., Demyttenaere, K., Ebert, D. D., Green, J. G., Hasking, P., Murray, E., Nock, M. K., Pinder-Amaker, S., Sampson, N. A., Stein, D. J., Vilagut, G., Zaslavsky, A. M., & Kessler, R. C. (2018). *WHO World Mental Health Surveys International College Student Project: Prevalence and distribution of mental disorders*. *Journal of Abnormal Psychology, 127*(7), 623–638. <https://doi.org/10.1037/abn0000362>
- Brockelman, K. F., Chadsey, J. G., & Loeb, J. W. (2016). *Students with disabilities in higher education: The role of disability services*. *Journal of Postsecondary Education and Disability, 29*(2), 123–135. <https://doi.org/10.1352/1944-7558-29.2.123>
- Brooks, H. L., Rushton, K., Lovell, K., Bee, P., Walker, L., Grant, L., & Rogers, A. (2018). *The power of support from companion animals for people living with mental health problems: A systematic review and narrative synthesis of the evidence*. *BMC Psychiatry, 18*(1), Article 31. <https://doi.org/10.1186/s12888-018-1613-2>
- Cooke, B., Homnick, A., & Beica, M. (2022). *Animal-assisted interventions improve mental, but not cognitive or physiological health outcomes of higher education students: A systematic review and meta-analysis*. *International Journal of Mental Health and Addiction, 11*(4), 022-00945-4. <https://doi.org/10.1007/s11469-022-00945-4>
- Cooke, B. J., Farrington, D. P., & Smith, E. (2022). *Animal-assisted interventions and student mental health: Implications for inclusive higher education*. *International Journal of Mental Health and Addiction, 20*, 2451–2468. <https://doi.org/10.1007/s11469-021-00687-2>
- Corrigan, P. W., & Watson, A. C. (2002). *Understanding the impact of stigma on people with mental illness*. *Journal of Personality and Social Psychology, 82*(1), 16–32. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.82.1.16>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). *The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior*. *American Psychologist, 55*(1), 68–78. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>
- Eisenberg, D., Hunt, J., & Speer, N. (2012). *Mental health in American colleges and universities: Variation across student subgroups and across campuses*. *Journal of Nervous and Mental Disease, 200*(1), 60–67. <https://doi.org/10.1097/NMD.0b013e31823eaf3e>

- Huber, A., Klug, S. J., Abraham, A., et al. (2022). *Animal-assisted interventions improve mental, but not cognitive or physiological health outcomes of higher education students: A systematic review and meta-analysis*. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 22, 1597–1628. <https://doi.org/10.1007/s11469-022-00945-4>
- Kerschbaum, S. L., & Burke, L. (2017). *Disability disclosure in higher education: A rhetorical analysis*. *Disability Studies Quarterly*, 37(2). <https://doi.org/10.18061/dsq.v37i2.5527>
- McConnell, A. R., Brown, C. M., Shoda, T. M., Stayton, L. E., & Martin, C. E. (2011). *Friends with benefits: On the positive consequences of pet ownership*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 101(6), 1239–1252. <https://doi.org/10.1037/a0024506>
- Moriña, A. (2017). *Inclusive education in higher education: Challenges and opportunities*. *European Journal of Special Needs Education*, 32(1), 3–17. <https://doi.org/10.1080/08856257.2016.1254964>
- Moriña, A., & Perera, V. H. (2020). *Inclusive higher education and disability: An international perspective*. *Disability & Society*, 35(6), 897–919. <https://doi.org/10.1080/09687599.2019.1640342>
- Nimer, J., & Lundahl, B. (2007). *Animal-assisted therapy: A meta-analysis*. *Journal of Clinical Psychology*, 63(3), 225–238. <https://doi.org/10.1002/jclp.20361>
- Shattuck, P. T., Narendorf, S. C., Cooper, B., Sterzing, P. R., Wagner, M., & Taylor, J. L. (2012). *Postsecondary education and employment among youth with an autism spectrum disorder*. *Pediatrics*, 129(6), 1042–1049. <https://doi.org/10.1542/peds.2011-2864>
- Streeter, C. C., Whitfield, T. H., Owen, L., Rein, T., Karri, S. K., Yakhkind, A., ... Jensen, J. E. (2012). *Effects of yoga versus walking on mood, anxiety, and brain GABA levels*. *Journal of Alternative and Complementary Medicine*, 16(11), 1145–1152. <https://doi.org/10.1089/acm.2009.0044>
- Tinklin, T., Riddell, S., & Wilson, A. (2005). *Support for students with mental health difficulties in higher education*. *Education + Training*, 47(8/9), 626–641. <https://doi.org/10.1108/00400910510633196>
- Trainor, A. A., Newman, L., & McManus, M. (2011). *The social lives of secondary students with disabilities*. *Journal of Disability Policy Studies*, 22(2), 67–79. <https://doi.org/10.1177/1044207310394441>
- Wilson, E. O., & Turner, D. C. (2016). *Companion animals and human health: Benefits, challenges, and the road ahead*. *Frontiers in Veterinary Science*, 3, 80. <https://doi.org/10.3389/fvets.2016.00080>
- World Health Organization. (2014). *Social determinants of mental health*. *World Health Organization Bulletin*, 92, 739–740. <https://doi.org/10.2471/BLT.14.148515>
- Winkle, M., Crowe, T. K., & Hendrix, I. (2012). *Service dogs and people with physical disabilities partnerships: A systematic review*. *Occupational Therapy International*, 19(1), 54–66. <https://doi.org/10.1002/oti.323>
- Zins, J. E., Weissberg, R. P., Wang, M. C., & Walberg, H. J. (2004). *Building academic success on social and emotional learning*. *Teachers College Record*, 106(2), 314–345. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2004.00341.x>