

Empleo de Facebook como herramienta didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés

The Use of Facebook as a Didactic Tool in the English Language Teaching and Learning Process

Flor Elena González Alcántara¹ y José Luis Rosario Rodríguez²

¹Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), Recinto Luis Napoleón Núñez Molina, flor.gonzalez@isfodosu.edu.do, <https://orcid.org/0009-0006-0326-7183>, República Dominicana.

²Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), Recinto Luis Napoleón Núñez Molina, josel.rosario@isfodosu.edu.do, <https://orcid.org/0000-0002-7068-5557>, República Dominicana.

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 03-11-2025

Revisado 02-01-2026

Aceptado 31-01-2026

Palabras Clave:

Facebook

Herramienta didáctica

Enseñanza-aprendizaje

Inglés

Aprendizaje colaborativo

RESUMEN

Con el paso del tiempo hemos visto el desarrollo constante de las redes sociales y el efecto que tienen. Esta investigación tiene por objetivo analizar el empleo de la red social Facebook como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el ISFODOSU. La metodología empleada estuvo basada en un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). La población estuvo compuesta por 43 estudiantes y 15 docentes. La muestra fue seleccionada de forma no probabilística o por conveniencia y contó con diez estudiantes y tres docentes. La técnica de recolección de datos aplicada fue la entrevista y el instrumento aplicado fue el cuestionario, el cual sirvió para identificar beneficios, estrategias y prácticas efectivas. Los resultados muestran que la integración de Facebook favorece la motivación, la interacción y el desarrollo de habilidades comunicativas, especialmente en tareas de escritura, debate y actividades colaborativas. Se concluyó en que, tanto los profesores y estudiantes valoran la accesibilidad y la posibilidad de incorporar recursos multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, aunque señalan desafíos relacionados con la distracción y la gestión del tiempo.

ABSTRACT

Over time, the constant development of social networks and their impact on educational contexts has become increasingly evident. This study aims to analyze the use of the social network Facebook as a didactic tool in the English teaching-learning process at ISFODOSU. The methodology was based on a mixed-methods approach, combining quantitative and qualitative perspectives. The population consisted of 43 students and 15 teachers, while the sample was selected through non-probabilistic convenience sampling and included ten students and three teachers. The data collection technique employed was the interview, and the instrument used was a questionnaire designed to identify benefits, strategies, and effective practices. The results indicate that the integration of Facebook enhances motivation, interaction, and the development of communicative skills, particularly in writing tasks, debates, and collaborative activities. It was concluded that both teachers and students value the accessibility of the platform and the opportunity to incorporate multimedia resources into the English language teaching-learning process, although they also point out challenges related to distraction and time management.

Keywords:

Facebook

Didactic tools

Teaching-learning

English

Collaborative learning

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales se han consolidado como espacios cotidianos de comunicación, interacción y acceso a contenidos. En los últimos años, su presencia en contextos educativos ha despertado interés por su potencial para complementar prácticas docentes y promover aprendizajes significativos fuera del aula (Montenegro

et al., 2025). En esta línea, se observa que dichas plataformas trascienden su carácter social para contribuir a la generación de entornos educativos complementarios, particularmente en escenarios donde el tiempo de instrucción presencial en el aula no logra cubrir las necesidades del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Facebook, por su penetración y funciones multimedia y de interacción, ofrece oportunidades para diseñar actividades dirigidas a desarrollar competencias comunicativas en inglés. Sin embargo, su integración requiere una planificación pedagógica que oriente su uso hacia fines académicos y reduzca efectos adversos como la distracción (Villafuerte, 2019). Facebook ofrece múltiples beneficios como herramienta educativa tanto para docentes como para estudiantes. No obstante, su integración en el ámbito académico requiere un uso consciente y una planificación pedagógica que oriente su aplicación hacia objetivos educativos claros. De este modo, se reducen posibles efectos negativos, como la distracción o el uso inadecuado de la plataforma.

Existen múltiples plataformas digitales que por diversas razones muchos centros educativos no aprovechan al máximo su potencial y se dificulta el enfoque pedagógico por diversos factores tales como la falta de buena conexión a internet o carencia de dispositivos (Lombeida, 2025). Dicho lo anterior, las redes sociales en especial Facebook, puede tener un efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés, puesto que su acceso es gratis y cuenta con múltiples funciones que pueden adaptarse a la enseñanza y práctica de contenidos fuera de las aulas presenciales.

Este artículo sintetiza los hallazgos de una investigación realizada en el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) en la que se buscó alcanzar los siguientes objetivos: Objetivo general: Determinar los beneficios del uso de Facebook como herramienta de aprendizaje según los estudiantes y docentes de inglés como lengua extranjera en el ISFODOSU. Objetivos específicos: a) Describir la percepción de los estudiantes sobre los beneficios y aportes del Facebook al aprendizaje del idioma inglés. b) Describir la percepción de los docentes sobre la función del Facebook como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés.

Importancia de la investigación

La importancia del estudio radica en comprender si el papel de Facebook en la enseñanza del inglés resulta pertinente para aprovechar plataformas familiares a los estudiantes y diversificar recursos didácticos disponibles en instituciones con limitaciones tecnológicas. Por otro lado, resulta fundamental analizar la percepción que docentes y estudiantes tienen sobre Facebook como red social, así como los beneficios que identifican en su uso dentro del ámbito educativo.

Justificación

El aprendizaje del idioma inglés se desarrolla hoy en un entorno profundamente mediado por la tecnología, donde las redes sociales, como Facebook, forman parte integral de la cotidianidad estudiantil. En este contexto, comprender cómo integrar estas plataformas al proceso de enseñanza-aprendizaje resulta clave para preservar la pertinencia educativa, ya que su uso puede trascender lo social y convertirse en un recurso didáctico eficaz.

No obstante, la enseñanza del inglés como segunda lengua continúa enfrentando desafíos significativos, entre ellos la limitada disponibilidad de recursos educativos pertinentes, la escasa motivación estudiantil y prácticas pedagógicas tradicionales sustentadas en contenidos desactualizados en términos culturales y léxicos. Ante esta realidad, la exploración de estrategias innovadoras, como la incorporación pedagógica de Facebook, emerge como una alternativa viable para dinamizar la enseñanza. Ante esta realidad, analizar la influencia de Facebook en la motivación, la participación y el rendimiento académico permitiría diseñar intervenciones educativas más efectivas, orientadas a potenciar el aprendizaje del inglés en contextos educativos contemporáneos.

Marco Teórico

Redes sociales

Las redes sociales pueden facilitar la interacción, el aprendizaje colaborativo y el acceso a recursos multimedia (Martí & García, 2018; Cabero-Almenara et al., 2019). Se destaca que las mismas ofrecen beneficios para la motivación y la práctica incidental del idioma, aunque existen retos relacionados con la privacidad y el manejo responsable de la información (Álvarez & Muñoz, 2021). En este marco, es fundamental que el profesorado posea no solo competencias tecnológicas, sino también una sólida comprensión de los principios éticos que orientan el uso de las redes sociales, a fin de asegurar la coherencia y viabilidad de los objetivos educativos propuestos.

Investigaciones recientes han documentado experiencias de enseñanza que emplean Facebook para actividades de escritura, debate en línea y proyectos colaborativos, mostrando mejoras en la participación y en habilidades productivas del inglés (Baldovino, 2022; Zuñiga, 2020; Martínez, 2023).

Empleo de Facebook

Facebook se concibe como un entorno digital que ofrece múltiples funcionalidades susceptibles de uso pedagógico: grupos, publicaciones, encuestas, compartición de archivos y contenido multimedia, así como herramientas para la interacción síncrona y asíncrona. Estas características facilitan la difusión de materiales, la organización de actividades colaborativas, la retroalimentación y la creación de espacios de debate que prolongan la interacción educativa más allá del aula presencial (Martí & García, 2018; Martínez, 2023). Cuando su uso se articula mediante una planificación didáctica explícita con objetivos claros, secuenciación de actividades y normas de uso— Facebook puede favorecer la motivación, la participación y la práctica frecuente del idioma en contextos auténticos (Baldovino, 2022; Zuñiga, 2020). Sin dicha orientación, la plataforma tiende a funcionar primordialmente como espacio social de ocio, lo que subraya la necesidad de guías pedagógicas y criterios institucionales para su implementación educativa (Prada-Núñez, Hernández-Suarez, & Maldonado-Estévez, 2020; Molina & Briones, 2016).

Herramientas didácticas

Las herramientas didácticas se entienden como los medios y recursos que facilitan la mediación pedagógica entre docentes y estudiantes. En este sentido, las redes sociales y Facebook en particular pueden integrarse como herramientas didácticas cuando sus funciones se diseñan y emplean con intencionalidad pedagógica: publicación organizada de contenidos, actividades interactivas, ejercicios autocorregibles, encuestas diagnósticas y espacios de retroalimentación entre pares (Cabero-Almenara et al., 2019; Rodríguez & Acurio, 2021).

La convergencia entre pedagogía, didáctica y tecnología es determinante para que estas plataformas favorezcan la autonomía del estudiante, el trabajo colaborativo y el aprendizaje incidental; asimismo, su eficacia depende de la formación docente y del respaldo institucional para garantizar la calidad y continuidad del uso (Eizmendi-Iraola & Peña-Fernández, 2023; Prada-Núñez et al., 2020).

Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje se configura por la interacción entre objetivos, contenidos, métodos, recursos y evaluación. Las tecnologías de la información y la comunicación amplían los espacios de interacción y permiten el acceso a materiales auténticos y variados, lo cual puede dinamizar actividades destinadas al desarrollo de competencias comunicativas (Gabarrón et al., 2020).

La incorporación de Facebook como recurso complementario posibilita diseñar tareas de escritura, foros temáticos, proyectos colaborativos y actividades de gamificación que incrementan la práctica comunicativa y la retroalimentación continua (Tigua et al., 2022; Prada-Núñez et al., 2020). No obstante, su integración exige un andamiaje instruccional secuenciación de actividades, criterios de evaluación y mecanismos de seguimiento para minimizar efectos adversos (p. ej., distracciones) y para medir el impacto sobre resultados de aprendizaje (Rodríguez & Acurio, 2021; Molina & Briones, 2016).

Idioma inglés

El aprendizaje del inglés requiere el desarrollo integrado de competencias receptivas y productivas (comprensión auditiva y lectora; producción oral y escrita). Facebook puede ofrecer entornos de uso auténtico del idioma mediante publicaciones, comentarios, actividades de escritura (magazines, posts), debates y la compartición de recursos multimedia que fomentan la exposición y la práctica frecuente (Ochoa et al., 2021; Baldovino, 2022).

Estudios sobre intervenciones con Facebook en contextos universitarios reportan mejoras en la motivación, la confianza comunicativa y la producción escrita cuando las actividades están alineadas con objetivos de competencia y cuentan con retroalimentación docente y de pares (Martínez, 2023; Zuñiga, 2020). Para maximizar su aporte al aprendizaje del inglés, las tareas diseñadas en la plataforma deben estar claramente orientadas a objetivos comunicativos (por ejemplo: escritura guiada, debates temáticos, tareas de comprensión y producción mediadas por multimedia) y articuladas con criterios de evaluación coherentes (Baldovino, 2022; Ochoa et al., 2021).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización de esta investigación se adoptó un enfoque mixto (Cuantitativo – Cualitativo), de corte transversal. Las técnicas de recolección de información empleadas fueron la encuesta y la entrevista. El instrumento de recolección de la información aplicado fue el cuestionario y la entrevista semiestructurada. La población de referencia estuvo compuesta por 43 estudiantes y 15 docentes. La muestra fue tomada de forma no probabilística y fruto de ello, se contó con 10 estudiantes y 3 docentes del nivel intermedio/avanzado en el ISFODOSU.

La investigación se estructuró en fases entre las que se puede mencionar:

Fase 1: Producción y organización de la información: En esta fase se procedió a realizar una revisión bibliográfica exhaustiva con la intención de construir el cuerpo teórico que sustenta la investigación.

Fase 2: Selección de la muestra: En esta fase se procedió a realizar la selección de los participantes que servirían como muestra en la aplicación de los instrumentos, los cuales fueron elegidos conforme a la facilidad de acceso que se tenía sobre ellos.

Fase 3: Aplicación de los instrumentos: En esta fase se procedió a aplicar los instrumentos, es decir, a someter a los estudiantes al proceso de encuesta y a los docentes a la entrevista en procura de obtener la información pertinente.

Fase 4: Análisis de los resultados: En esta fase se procedió a agotar un proceso de análisis que propiciara una lectura descriptiva de la información; en ese sentido, se empleó la herramienta o software Microsoft Excel para el análisis de la información cuantitativa y para la información cualitativa, se creó una codificación y categorización de las respuestas emanadas de la entrevista.

RESULTADOS

Resultados cuantitativos

Tabla 1: Tabla de distribución por sexo de los participantes

Sexo	Cantidad
Masculino	6
Femenino	4
Total	10

En esta tabla se presenta la distribución de los participantes según su sexo. Los resultados muestran que el 60 % de la muestra corresponde al sexo masculino (6 participantes), mientras que el 40 % pertenece al sexo femenino (4 participantes), para un total de 10 participantes.

Tabla 2: Tabla de horas semanales utilizadas para el uso de Facebook

¿Cuántas horas a la semana utilizas Facebook para actividades relacionadas con el aprendizaje del inglés, como interacciones con el profesor, tareas asignadas o actividades grupales?	Cantidad
Menos de 1 hora	7
1-3 horas	3
3-5 horas	0
Más de 5 horas	0
Total	10

Aquí se muestra que la mayoría de los estudiantes (70 %) utiliza Facebook menos de una hora semanal para actividades relacionadas con el aprendizaje del inglés, mientras que el 30 % dedica entre 1 y 3 horas. Estos resultados reflejan un uso moderado y focalizado de la plataforma con fines académicos, lo que sugiere que Facebook se emplea de manera puntual como apoyo al aprendizaje, favoreciendo la interacción y el cumplimiento de actividades sin generar una sobreexposición a la red social.

Tabla 3: Tabla de discusiones en grupo como estrategia para comprender los temas tratados en clase

¿En qué medida las discusiones en grupo en Facebook te ayudan a comprender mejor los temas de inglés tratados en clase?	Cantidad
No ayudan en lo absoluto	0
Ayudan poco	0
Ayudan moderadamente	2
Ayudan bastante	7
Ayudan mucho	1
Total	10

Aquí se evidencia una valoración altamente positiva de las discusiones en grupo en Facebook como estrategia para la comprensión de los temas de inglés tratados en clase. La mayoría de los estudiantes (70

%) considera que estas discusiones ayudan bastante, mientras que un 10 % indica que ayudan mucho y un 20 % señala que ayudan moderadamente. Cabe destacar que ningún participante percibe esta estrategia como poco útil o inútil, lo que resalta el valor del trabajo colaborativo en Facebook como un recurso eficaz para fortalecer la comprensión de los contenidos abordados en el aula.

Tabla 4: Tabla de utilidad de los recursos compartidos en Facebook

¿Hasta qué punto encuentras útiles los recursos compartidos en Facebook para mejorar tu comprensión del inglés? (recursos como enlaces, videos, artículos, etc.)	Cantidad
Poco útiles	0
Algo útiles	0
Moderadamente útiles	2
Bastante útiles	6
Muy útiles	2
Total	10

Aquí se muestra una percepción ampliamente positiva sobre la utilidad de los recursos compartidos en Facebook para mejorar la comprensión del inglés. La mayoría de los estudiantes (60 %) considera que estos recursos son bastante útiles, mientras que un 20 % los valora como muy útiles y otro 20 % como moderadamente útiles. No se registran valoraciones negativas, lo que evidencia que los materiales compartidos como videos, enlaces y artículos representan un apoyo efectivo y bien valorado en el proceso de aprendizaje del idioma.

Tabla 5: Tabla de proyectos colaborativos en Facebook

¿Cómo percibes la utilidad de los proyectos colaborativos en Facebook para practicar el inglés y trabajar en equipo?	Cantidad
Poco útiles	0
Algo útiles	2
Moderadamente útiles	2
Bastante útiles	3
Muy útiles	3
Total	10

Aquí se refleja una percepción positiva sobre la utilidad de los proyectos colaborativos desarrollados en Facebook para practicar el inglés y fomentar el trabajo en equipo. Un 60 % de los estudiantes considera que estos proyectos son bastante o muy útiles, mientras que un 40 % los valora como algo o moderadamente útiles. No se registran percepciones negativas, lo que indica que el trabajo colaborativo en esta plataforma es valorado como una estrategia pertinente que favorece la práctica del idioma y la interacción entre los estudiantes.

Tabla 6: Tabla de efectividad de los ejercicios

¿Cuál es tu opinión sobre la efectividad de los ejercicios y prácticas de inglés realizados en Facebook para mejorar tus habilidades lingüísticas?	Cantidad
Poco efectivos	0
Algo efectivos	0
Moderadamente efectivos	3
Bastante efectivos	4
Muy efectivos	3
Total	10

Esta evidencia una valoración positiva de la efectividad de los ejercicios y prácticas de inglés realizados en Facebook. El 70 % de los estudiantes considera que estas actividades son bastante o muy efectivas para mejorar sus habilidades lingüísticas, mientras que el 30 % las percibe como moderadamente efectivas. No se registran opiniones negativas, lo que resalta el potencial de Facebook como una herramienta didáctica complementaria para el fortalecimiento de las competencias lingüísticas en inglés.

Resultados cualitativos

Tabla 7: Resultados de la entrevista aplicada a los docentes

Preguntas	Respuestas de los docentes			Interpretación
	P 1	P 2	P3	
¿Cuál es tu opinión general sobre integrar Facebook como herramienta educativa en la enseñanza del inglés en nuestro contexto institucional?	Bien, pues, para mí esta plataforma es muy buena, ya que permite la comunicación a tiempo real y simultánea con nuestros estudiantes, y además podemos tener un entorno educativo fuera del aula.	Bueno, en nuestro contexto, la aplicación o la herramienta de Facebook creo que sería muy funcional debido a la accesibilidad, la integración y la colaboración.	Yo pienso que es positiva, siempre y cuando, no sé, como los estudiantes no tomen eso y es en vez de estar trabajando, se distraigan o la usen de una forma adecuada, pero de otro modo, yo pienso que es positiva.	Los docentes tienen ciertos elementos en común en cada opinión y estos son la integración y la accesibilidad en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Ven como bueno el empleo y el uso de la herramienta Facebook, siempre que se emplee con ética de los procesos pedagógicos.
¿Qué tipos de actividades educativas has implementado en Facebook como parte de tus clases de inglés? ¿Podrías describir algunas de esas actividades?	Pues en esta plataforma podemos incluir diferentes tipos de actividades, por ejemplo, materiales para que accedan a encuestas.	Bueno, son diferentes actividades que podemos realizar, entre ellas podemos colocar recursos como imágenes, vídeos, artículos, también la interacción que pueden tener los alumnos, también se pueden colocar fotos y entre otros.	Sí, como, recuerdo que una de ellas era que hacíamos un perfil y describíamos cómo contactábamos amigos, poníamos mensajes y poníamos una pequeña historia en inglés.	Las opiniones reflejan que Facebook es valorado como una herramienta práctica y cercana para el aprendizaje, ya que permite integrar actividades variadas, recursos multimedia e interacción entre los estudiantes. Las experiencias compartidas muestran que su uso facilita tareas creativas y contextualizadas en inglés, lo que hace el proceso más dinámico, participativo y significativo para los alumnos.
¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar Facebook en la enseñanza del inglés en comparación con métodos más tradicionales?	La mayor ventaja es que es básicamente una plataforma gratis y tiene muchas variables para ejercicios	Bueno, creo que la principal ventaja es que principalmente los jóvenes que ahora conocen o están familiarizados con el uso de esta plataforma, entonces básicamente no sería algo nuevo para ellos.	Yo pienso que la ventaja es que como los estudiantes conocen la forma y la usan, se sienten cómodos y pueden desarrollar sus habilidades y demostrar ya que ellos la usan bastante bien.	Las respuestas indican que Facebook es percibido como una herramienta accesible y familiar para los estudiantes, lo que facilita su integración en la enseñanza del inglés. Al tratarse de una plataforma gratuita y ampliamente conocida por los jóvenes, su uso genera comodidad y confianza, permitiendo que los estudiantes desarrollen y demuestren sus habilidades lingüísticas de manera más natural

<p>¿Has encontrado algún desafío o dificultad al implementar actividades educativas en Facebook? Si es así, ¿cómo los has abordado?</p>	<p>Realmente no, antes un desafío era la conectividad, pero ahora es mucho más fácil para los estudiantes por la accesibilidad a internet.</p>	<p>Bueno, uno de los principales desafíos es que no todos los estudiantes tienen la misma cosa de realizar, de conectarse. En este desafío yo lo he enfrentado, que trato de ser flexible con el tiempo que ellos tienen para enterar con el contenido y la asignación.</p>	<p>Bueno, no he encontrado... de actividad, ya que no se ha usado tanto, pero sí pienso que sí pueden distraerse al mismo tiempo, comunicándose con amigos, estar trabajando y cosas de ese tipo</p>	<p>en comparación con métodos tradicionales. Las opiniones muestran que los desafíos asociados al uso de Facebook en actividades educativas son limitados y, en su mayoría, manejables. Aunque se mencionan dificultades como la conectividad, las diferencias en el acceso a internet y la posible distracción, los participantes destacan que estas situaciones pueden abordarse mediante la flexibilidad en los tiempos y una planificación consciente de las actividades, lo que permite aprovechar la plataforma sin afectar el proceso de aprendizaje.</p>
<p>¿Cuál es tu percepción sobre la efectividad de Facebook como herramienta para mejorar las habilidades lingüísticas y comunicativas de los estudiantes en inglés?</p>	<p>Creo que con una buena planificación y actividades objetivas es una plataforma viable para nuestros alumnos.</p>	<p>Bueno, en cuanto a las habilidades lingüísticas y comunicativas tanto escritas como oral, entiendo que los estudiantes aquí tienen la oportunidad de colocar videos, compartir ideas, interactuar en foros, todo eso, hacer sus propios escritos, entiendo que eso podría llegar a mejorar.</p>	<p>Tienes lo que se debe usar, pero moderadamente, no pasar una... para pasar un plan completo en usar la tecnología, y específicamente, efectivamente.</p>	<p>Las respuestas reflejan una percepción positiva sobre la efectividad de Facebook como herramienta para fortalecer las habilidades lingüísticas y comunicativas en inglés, siempre que su uso esté bien planificado. Los participantes reconocen que la plataforma ofrece oportunidades para la producción escrita y oral, la interacción y el intercambio de ideas; no obstante, coinciden en que su implementación debe ser equilibrada y complementaria, evitando un uso excesivo que sustituya completamente otras estrategias pedagógicas.</p>

La Tabla 7 presenta los resultados de la entrevista aplicada a los docentes sobre la integración de Facebook como herramienta educativa en la enseñanza del inglés. De manera general, las respuestas evidencian una percepción positiva hacia el uso de esta plataforma en el contexto institucional, destacándose principalmente su accesibilidad, familiaridad y potencial para favorecer la comunicación e interacción fuera del aula. Los docentes coinciden en que Facebook permite crear un entorno educativo complementario que facilita el contacto en tiempo real con los estudiantes y amplía los espacios de aprendizaje más allá de la clase presencial.

En relación con las actividades implementadas, los docentes señalan el uso de recursos variados como encuestas, imágenes, videos, artículos, producción escrita, creación de perfiles y narraciones en inglés. Estas experiencias reflejan que la plataforma favorece actividades creativas, contextualizadas y participativas, lo que contribuye a un aprendizaje más dinámico y significativo del idioma. Asimismo, se reconoce que la familiaridad de los estudiantes con Facebook representa una ventaja frente a métodos más tradicionales, ya que genera mayor comodidad, confianza y disposición para el uso del inglés.

Respecto a los desafíos, los docentes mencionan aspectos como la conectividad, las diferencias en el acceso a internet y la posible distracción de los estudiantes. No obstante, estas dificultades son consideradas manejables mediante estrategias como la flexibilidad en los tiempos, la planificación consciente de las actividades y el establecimiento de un uso pedagógico claro. Finalmente, los participantes valoran la efectividad de Facebook para fortalecer las habilidades lingüísticas y comunicativas, tanto escritas como orales, siempre que su integración sea planificada, equilibrada y utilizada como un recurso complementario dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

DISCUSIÓN

Conforme a la primera variable de estudio respecto a la percepción de los estudiantes sobre los beneficios y aportes del Facebook al aprendizaje del idioma inglés:

Los resultados de este estudio confirman que el uso de Facebook como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés es valorado positivamente tanto por estudiantes como por docentes, siempre que su integración esté mediada por una planificación pedagógica clara. Desde la perspectiva estudiantil, los datos cuantitativos evidencian una percepción favorable respecto a las discusiones en grupo, los recursos compartidos y los proyectos colaborativos, los cuales fueron considerados útiles para mejorar la comprensión del idioma y el desarrollo de habilidades comunicativas. En este sentido, Cabero-Almenara et al. (2019); Baldovino (2022) y Zuñiga (2020) manifiestan que, las redes sociales tienen un potencial importante para fomentar la motivación, la interacción y el aprendizaje colaborativo en contextos educativos.

Asimismo, los resultados cuantitativos muestran que, en un gran porcentaje, los estudiantes perciben Facebook como una plataforma accesible y familiar, lo que facilita su uso y promueve una participación más natural y constante en actividades en inglés. Este aspecto se ve reforzado por lo planteado por Martí y García (2018) y Ochoa et al. (2021), quienes señalan que la exposición frecuente al idioma mediante recursos multimedia a través de redes sociales y tareas contextualizadas favorece la práctica incidental y el desarrollo de competencias lingüísticas.

Conforme a la segunda variable que gira en torno a la percepción de los docentes sobre la función del Facebook como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés:

Desde la percepción docente, Facebook cumple una función didáctica relevante al permitir la comunicación sincrónica y asincrónica, la distribución de materiales y la implementación de actividades interactivas fuera del aula. No obstante, los docentes coinciden en que su efectividad depende de una orientación pedagógica explícita, que establezca objetivos, normas de uso y criterios de evaluación claros, a fin de reducir posibles distracciones. Esta postura se alinea con lo expuesto por Villafuerte Holguin (2019) y Prada-Núñez et al. (2020), quienes advierten que el uso educativo de las redes sociales requiere mediación docente y criterios institucionales

CONCLUSIÓN

En relación con la percepción de los estudiantes sobre los beneficios y aportes del uso de Facebook en el aprendizaje del idioma inglés, los resultados de esta investigación evidencian una valoración mayoritariamente positiva. Los estudiantes reconocen que la plataforma facilita el acceso a recursos variados, como videos, enlaces, artículos y materiales de apoyo, lo que contribuye a una mejor comprensión de los contenidos trabajados en clase. Asimismo, las actividades de discusión en grupo, los proyectos colaborativos y los ejercicios realizados en Facebook fueron percibidos como útiles para fortalecer la práctica del idioma, especialmente en términos de interacción, producción escrita y participación activa. Esta percepción sugiere que Facebook, al tratarse de un entorno familiar y accesible, favorece una experiencia de aprendizaje más dinámica y cercana a la realidad digital de los estudiantes, incrementando su motivación y disposición para usar el inglés de manera más frecuente.

En cuanto a la percepción de los docentes sobre la función de Facebook como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés, los hallazgos muestran que los profesores consideran esta red social como un recurso viable y funcional para complementar el trabajo realizado en el aula. Desde su experiencia, Facebook permite extender el proceso de enseñanza-aprendizaje más allá del espacio presencial, facilitando la comunicación con los estudiantes, la distribución de materiales y la implementación de actividades

interactivas y contextualizadas. No obstante, los docentes coinciden en que su efectividad depende de una planificación pedagógica consciente, del establecimiento de normas claras de uso y de un acompañamiento constante que oriente la plataforma hacia fines académicos. En este sentido, Facebook no se concibe como un sustituto de las metodologías tradicionales, sino como una herramienta complementaria que, cuando se utiliza de manera equilibrada y con intencionalidad didáctica, puede enriquecer la enseñanza del idioma inglés.

REFERENCIAS

- Ariza, C., Sardoth, J. & Rueda, L. (2018). El rendimiento académico: una problemática compleja. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 137-141. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/527>
- Baldovino, E. (2022). Fortalecimiento de la escritura en inglés a través de un magazine con ayuda de Facebook. *Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología*. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/6155>
- Cabero-Almenara, J., Del Prete, A. & Arancibia, M. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios chilenos sobre uso de redes sociales y trabajo colaborativo. *RIED*, 22(2), 35-55. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/35461>
- Calderón, B. & Córdoba, D. (2020). B-learning en la enseñanza del idioma inglés: revisión sistemática. *Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (73), 105-121. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1745>
- De la Hoz, L., Acevedo, D. & Torres, J. (2015). Uso de redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Formación universitaria*, 8(4), 77-84. https://www.scielo.cl/?pid=S0718-50062015000400009&script=sci_abstract
- Eizmendi-Iraola, M. & Peña-Fernández, S. (2023). Universidades y redes sociales: de la divulgación científica a la autopromoción. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 46(1), 67-74. <https://addi.ehu.es/handle/10810/59554>
- Fuentes, D., Molina, O. & Yanes, N. (2021). Las redes sociales digitales: una valoración socioeducativa. *Revista Fuentes*, 23(1), 41-52. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/65673>
- Gabarrón, Á., Pino, A., Salvadores, C. & Trujillo, F. (2020). Tecnología para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras. *Revista Pragmalingüística*, 28, 238-254. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/83704>
- Lombeida Tapia, J. G., & Manzo Zerna, J. J. (2025). Impacto de las plataformas digitales en el desarrollo de la lectoescritura de los estudiantes de la educación básica media en la Escuela David Guevara Naranjo y la Escuela Armando Pareja, Parroquia Febres Cordero (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2025) <https://dspace.utb.edu.ec/items/e32cfa3e-8439-4b1d-b826-5e7e208b4d68>
- Martí, A. & García, P. (2018). Redes sociales en la enseñanza superior. Editorial Universidad Politécnica de Valencia. <http://dx.doi.org/10.4995/INRED2018.2018.8623>
- Martínez, M. (2023). Aproximación al uso de Facebook para mejorar la escritura académica en inglés. *Revista Encuentro*, 31, 37-55. <http://hdl.handle.net/10045/131595>
- Molina, L. & Briones, Í. (2016). Redes sociales en la educación superior. *Dominio de las Ciencias*, 2(4), 571-578. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802872>
- Mondragón, A. (2023). Uso de las redes sociales como medio de comunicación para la educación superior a distancia y virtual. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/55937>
- Montenegro Montenegro, D., Camacho Martínez, Á., Larco Rodríguez, C., & Gonzalez Gomez, J. (2025). Aulas Conectadas: Transformando la Educación. *Revista de Educación a Distancia*, 16(50), 1-20. https://www.paginasbrillantesecuador.com/editorial/public/pdf_libros/1748396884_book.pdf
- Ochoa, M., Gutiérrez, G., Pantoja, K., Tenelanda, D. & Castelo, M. (2021). La red social Facebook y su asociación en el desarrollo de la lectura del idioma inglés. *Revista Cognosis*, 6(2), 185-194. [file:///C:/Users/USER/Downloads/3395-Versi%C3%B3n%20maquetada%20en%20PDF-12658-1-10-20210715%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/3395-Versi%C3%B3n%20maquetada%20en%20PDF-12658-1-10-20210715%20(2).pdf)
- Prada-Núñez, R., Hernández-Suarez, C. & Maldonado-Estévez, E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico. *Revista Espacios*, 41(42), 260-268. <https://repositorio.ufps.edu.co/items/fb6a46cc-2944-4796-99f8-fda11d5059b3>
- Ruíz, M., Borboa, M. & Rodríguez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Tlatemoani*, (13), 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=7325416>
- Sornoza, N. & Yáñez, M. (2020/2023). El uso educativo de redes sociales y entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Atlante / Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://ojs.cuadernoseducacion.com/ojs/index.php/ced/article/view/658>

- Tigua, J., Játiva, E., Sanlucas, M. & Parrales, T. (2022). La gamificación como estrategia de enseñanza aplicada al idioma inglés. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(8), 368-383. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042772>
- Valle, A., Manrique, L. & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. PUCP. <https://repositorio.pucp.edu.pe/items/b5d6a4d5-9f3f-4e26-89da-1531725f3931>
- Villafuerte Holguin, J. S. (2019). Tecnología de la información y comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta de intervención educativa. <https://addi.ehu.es/handle/10810/35071>
- Zuñiga, U. (2020). Uso de Facebook como herramienta didáctica en el desarrollo de habilidades productivas del idioma inglés. Instituto para la Calidad de la Educación. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7003>