

Gestión de la calidad educativa y desempeño académico en la educación superior de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana

Educational quality management and academic performance in higher education at the National University of the Peruvian Amazon

Stevs Raygada Paredes¹, José Regulo Ramírez Del Aguila², Juan José Ruiz Melena³, Erika Rubí Vásquez Carbajal⁴, y Christian Alexander Bardales Marichin⁵

¹Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, sraygada@unapiquitos.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-7531-7510>, Perú

²Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, regulo.ramirez@unapiquitos.edu.pe, <https://orcid.org/0009-0007-5601-4689>, Perú

³Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, juan.ruiz@unapiquitos.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-8507-1120>, Perú

⁴Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, vasquezcarbajale@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0009-0603-8812>, Perú

⁵Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, christian_bardales1@usmp.pe, <https://orcid.org/0009-0004-7004-6001>, Perú

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 24-02-2026

Revisado 25-02-2026

Aceptado 15-04-2026

Palabras Clave:

Gestión educativa
Calidad educativa
Desempeño académico
Educación superior
Amazonía peruana

Keywords:

Educational management
Educational quality
Academic performance
Higher education
Peruvian Amazon

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) durante el ciclo académico 2025-I. El estudio adoptó una modalidad básica con perspectiva cuantitativa, alcance correlacional y una estructura no experimental-transversal. Participaron 60 estudiantes de tercer nivel pertenecientes a diferentes facultades, los cuales fueron escogidos a través del muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizaron dos encuestas que fueron validadas por expertos y que tienen una confiabilidad alta (Alfa de Cronbach: 0.871 y 0.887, respectivamente). La prueba Rho de Spearman fue el método utilizado para realizar el análisis inferencial. Los resultados evidenciaron una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y el desempeño académico ($\rho = 0.724$, $p = 0.000$). Se concluye que fortalecer la gestión de la calidad educativa en la UNAP, con pertinencia al contexto amazónico, contribuye significativamente a mejorar el desempeño académico estudiantil.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between educational quality management and the academic performance of undergraduate students at the National University of the Peruvian Amazon (UNAP) during the 2025-I academic semester. The study employed a basic methodology with a quantitative perspective, a correlational scope, and a non-experimental, cross-sectional design. Sixty undergraduate students from various faculties participated, selected through non-probability convenience sampling. Two surveys, validated by experts and demonstrating high reliability (Cronbach's alpha: 0.871 and 0.887, respectively), were used. Spearman's rho was used for inferential analysis. The results showed a strong and statistically significant positive correlation between educational quality management and academic performance ($\rho = 0.724$, $p = 0.000$). The study concludes that strengthening educational quality management at UNAP, tailored to the Amazonian context, significantly contributes to improving student academic performance.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito universitario, la calidad educativa se configura como un pilar estratégico para el progreso nacional. El marco normativo peruano, particularmente la Ley N° 30220 (2014), obliga a las casas de estudios superiores a instaurar mecanismos de garantía de calidad y a impulsar la mejora permanente de sus dinámicas institucionales, pedagógicas y administrativas. Bajo esta perspectiva, Coayla et al. (2022) entienden la gestión de la calidad educativa como el conjunto de acciones organizadas e intencionadas que

una institución educativa desarrolla para garantizar condiciones óptimas de aprendizaje, articuladas en cuatro dimensiones: institucional, que comprende la estructura organizativa y el liderazgo directivo; administrativa, pedagógica, que engloba las prácticas de enseñanza, el currículo y la evaluación; y comunitaria, vinculada a la relación de la institución con su entorno social. Estos hallazgos demuestran la relevancia multidimensional del constructo para comprender el funcionamiento institucional universitario. Asimismo, la gestión de la calidad educativa se refiere a los métodos, tácticas y sistemas que una institución de educación superior utiliza para garantizar que sus estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos de manera adecuada y equitativa. Estudios recientes demuestran que el uso de indicadores de rendimiento y la atención a las demandas contextuales mejoran el rendimiento académico de los estudiantes (Espino et al., 2023).

Respecto al desempeño académico, Olmedo (2020) lo conceptualiza como el resultado integral del proceso formativo, medido a través de tres dimensiones: cognitiva, que abarca la adquisición y construcción de conocimientos, la resolución de problemas y el razonamiento; procedimental, referida a la aplicación de saberes, el desarrollo de habilidades prácticas y el saber hacer en contextos específicos; y actitudinal, que comprende las disposiciones, valores, motivaciones y actitudes que el estudiante manifiesta hacia el aprendizaje. Esta conceptualización tridimensional, validada en contextos universitarios latinoamericanos, permitió estructurar el instrumento de medición del presente estudio.

Desde el enfoque de la Gestión Total de la Calidad (TQM), propuesto originalmente por Deming (1986; citado en Montesinos et al., 2020) y aplicado al ámbito educativo, la mejora continua de los procesos institucionales y pedagógicos es condición necesaria para alcanzar resultados de aprendizaje óptimos. Asimismo, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1968; citado en Moreira et al., 2021) postula que los logros académicos son más sólidos cuando los procesos pedagógicos vinculan los nuevos contenidos con los saberes previos del estudiante y con su contexto sociocultural, lo cual tiene especial pertinencia en el contexto amazónico de la UNAP.

En el plano empírico, Coayla et al. (2022), realizaron un estudio correlacional con 98 estudiantes de primaria en Moquegua, obteniendo vínculos significativos entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento académico ($p < 0.05$) en las dimensiones institucional, administrativa y pedagógica. Por su parte Sánchez et al. (2022), analizaron el rendimiento académico en una universidad pública peruana y hallaron que el 48.3% de los estudiantes presentaba desempeño deficiente, el 35.1% regular y únicamente el 16.6% bueno o excelente, con diferencias significativas según las condiciones de gestión institucional ($\chi^2 = 18.4$, $p < 0.001$). Valladares et al. (2022) demostraron que la planificación estratégica contextualizada correlaciona positivamente con el desempeño docente ($\rho = 0.69$, $p < 0.001$), lo que repercute en los resultados estudiantiles.

Jáuregui et al. (2022), en un estudio con instituciones educativas peruanas, reportaron que el liderazgo directivo se correlaciona positivamente con el desempeño docente ($\rho = 0.72$, $p < 0.001$), ratificando que la calidad de la gestión institucional es un predictor consistente de los resultados académicos. Vera et al. (2022), verificaron que la gestión institucional y la calidad del servicio en una universidad peruana se relacionan de forma significativa con la satisfacción y el rendimiento del alumnado ($r = 0.61$, $p < 0.05$). Según Estrada & Paricahua (2023) el 39,3% de los estudiantes universitarios amazónicos reportaron dificultades de aprendizaje pospandemia, con correlaciones significativas con factores pedagógicos institucionales ($\rho = 0.51$, $p < 0.01$).

La diversidad cultural, lingüística y socioeconómica del estudiantado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) presenta desafíos únicos para la gestión de la calidad educativa. Paricahua et al. (2023) los hábitos académicos de los estudiantes amazónicos se ven influenciados por sus estilos de vida y circunstancias institucionales, lo que subraya la necesidad de una gestión contextualizada. Niño et al. (2024), descubrieron una correlación entre el rendimiento académico y variables institucionales y personales, destacando la importancia del apoyo académico institucional y los procedimientos de seguimiento. Sin embargo, la literatura no registra estudios correlacionales específicos académico en la UNAP, lo que constituye el vacío que justifica la presente investigación.

En consecuencia, el objetivo general del estudio fue determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa y el desempeño académico de los estudiantes de la UNAP durante el ciclo académico 2025-I. Los objetivos específicos fueron: (1) identificar el nivel de gestión de la calidad educativa percibida por los estudiantes; (2) identificar el nivel de desempeño académico estudiantil; y (3) determinar la relación entre cada dimensión de la gestión de la calidad educativa y el desempeño académico. La hipótesis general planteada fue: existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la UNAP, ciclo 2025-I.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se enmarcó en la investigación fundamental, buscando profundizar en la comprensión científica de la relación entre la calidad de la gestión educativa y el rendimiento académico en el contexto universitario amazónico, sin buscar aplicaciones prácticas inmediatas. El enfoque fue cuantitativo, ya que se emplearon métodos estadísticos para recopilar y analizar los datos, lo que permitió medir y cuantificar las variables. El alcance fue correlacional, ya que el objetivo era determinar la fuerza, la debilidad y la dirección de la relación entre las variables y sus dimensiones. El diseño elegido fue no experimental y transversal, ya que los datos se recopilaron una sola vez durante el semestre 2025-I y no se planeó ningún cambio en las variables (Hernández & Mendoza, 2018).

La población estuvo compuesta por estudiantes de tercer año de diversas facultades de la UNAP durante el semestre 2025-I. La muestra fue de 60 participantes, incorporados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, atendiendo a criterios de disponibilidad, accesibilidad y matrícula vigente en el período del levantamiento de datos. Este procedimiento es adecuado en investigaciones correlacionales exploratorias con poblaciones de acceso restringido (Arias & Covinos, 2021).

Para recabar los datos se utilizaron los siguientes instrumentos: (1) un cuestionario de Gestión de la Calidad Educativa (GCE), estructurado en cuatro dimensiones: organización institucional, procesos pedagógicos, recursos de aprendizaje y seguimiento académico; y (2) un cuestionario de Desempeño Académico (DA), con 20 ítems que evaluaron las áreas cognitiva, procedimental y actitudinal. Ambos instrumentos emplearon una escala de Likert de cinco opciones y fueron sometidos a validación mediante el criterio de expertos. La consistencia interna se determinó a través del coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0.887 para el instrumento GCE y 0.871 para el instrumento DA, valores considerados aceptables para investigaciones en ciencias sociales.

El análisis de los datos se llevó a cabo en dos fases. En la fase descriptiva se calcularon frecuencias, porcentajes, medias aritméticas (M) y desviaciones típicas (DT) para caracterizar cada variable. En la fase inferencial, la verificación del supuesto de normalidad se realizó mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n = 60$), la cual indicó distribución no normal en ambas variables ($p < 0.05$); en consecuencia, se recurrió al estadístico no paramétrico Rho de Spearman para estimar la correlación entre las variables y entre los componentes del CGE con el RA, fijándose un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$. El procesamiento se efectuó con el paquete estadístico IBM SPSS Statistics versión 26.

La investigación cumplió rigurosamente los principios éticos exigidos en la indagación científica. Se garantizó la protección de los datos personales y el anonimato en las respuestas, y se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes. La participación fue voluntaria y sin ningún tipo de remuneración. El protocolo del estudio fue aprobado por la dirección académica de las facultades involucradas de la UNAP. Entre las limitaciones del estudio se señalan el tamaño muestral no probabilístico, que restringe la generalización de los resultados, y la naturaleza correlacional del diseño, que no posibilita la determinación de relaciones causales entre las variables.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se presentan en dos momentos: primero el análisis descriptivo de ambas variables y luego el análisis inferencial correlacional entre ellas y sus dimensiones. Posteriormente se discuten los hallazgos a la luz de la literatura existente.

Tabla 1: Niveles de percepción de la Gestión de la Calidad Educativa y el Desempeño Académico

Nivel	GCE Frecuencia	GCE Porcentaje	DA Frecuencia	DA Porcentaje
Muy bajo (1.00–1.80)	3	5.0%	4	6.7%
Bajo (1.81–2.60)	12	20.0%	13	21.7%
Medio (2.61–3.40)	24	40.0%	22	36.7%
Alto (3.41–4.20)	16	26.7%	15	25.0%
Muy alto (4.21–5.00)	5	8.3%	6	10.0%
Total	60	100.0%	60	100.0%
M ± DE	—	3.13 ± 0.84	—	3.18 ± 0.87

Nota: Encuesta aplicada a 60 estudiantes en Gestión de la calidad educativa y desempeño académico de educación superior de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

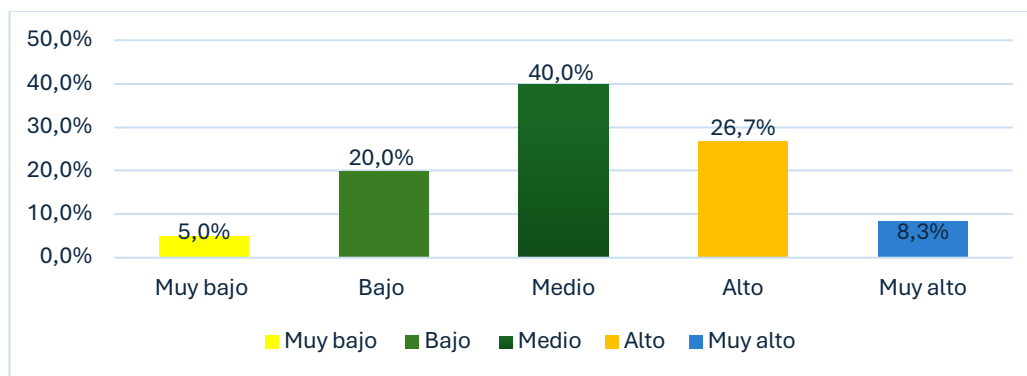


Fig. 1: Niveles de percepción de la Gestión de la Calidad Educativa y el Desempeño Académico

La tabla 1 y la figura 1 muestra que el nivel predominante en la percepción de la gestión de la calidad educativa fue el nivel medio con el 40.0% (n=24), seguido del nivel alto con 26.7% (n=16) y bajo con 20.0% (n=12). La media fue de $M=3.13$ ($DE=0.84$), ubicando a la variable en un nivel medio. Respecto al desempeño académico, el 36.7% (n=22) se ubicó en nivel medio, el 25.0% (n=15) en nivel alto y el 21.7% (n=13) en nivel bajo, con una media de $M=3.18$ ($DE=0.87$). Coayla et al. (2022), reportaron niveles predominantemente medios en gestión educativa en instituciones peruanas, y con Sánchez et al. (2022), quienes encontraron que el 48.3% de estudiantes de una universidad pública peruana presentaba desempeño deficiente, evidenciando que las condiciones de gestión institucional son determinantes de los resultados académicos.

Tabla 2: Correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones de la GCE y el Desempeño Académico

Dimensión de la GCE	Rho de Spearman	p-valor	N	Interpretación
Organización institucional	.621**	.000	60	Correlación positiva moderada
Procesos pedagógicos	.658**	.000	60	Correlación positiva moderada
Recursos de aprendizaje	.612**	.000	60	Correlación positiva moderada
Seguimiento académico	.643**	.000	60	Correlación positiva moderada
GCE Total	.724**	.000	60	Correlación positiva alta

** La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

La tabla 2 recoge los coeficientes Rho de Spearman entre cada componente de la calidad en la gestión educativa y el rendimiento académico. La correlación entre la GCE total y el DA fue de $\rho = 0.724$ ($p = 0.000$). A nivel dimensional, la correlación más alta correspondió a los procesos pedagógicos ($\rho = 0.658$, $p = 0.000$), seguida del seguimiento académico ($\rho = 0.643$, $p = 0.000$), organización institucional ($\rho = 0.621$, $p = 0.000$) y recursos de aprendizaje ($\rho = 0.612$, $p = 0.000$), todas positivas moderadas y significativas al nivel .01.

Estos resultados son coherentes con los hallazgos de Jáuregui et al. (2022), quienes reportaron correlaciones altas entre el liderazgo directivo y el desempeño docente ($\rho = 0.72$, $p < .001$) en contextos peruanos, evidenciando que los procesos de gestión institucional inciden directamente en los resultados educativos. De igual manera, Valladares et al. (2022) confirmaron que la planificación estratégica contextualizada se correlaciona con el desempeño docente ($\rho = 0.69$, $p < 0.001$). Los datos de la presente investigación extienden estos hallazgos al ámbito estudiantil, mostrando que la gestión de la calidad educativa no solo afecta al desempeño docente, sino directamente al desempeño académico de los estudiantes universitarios amazónicos.

Los resultados también coinciden con Espino et al. (2023), cuya revisión sistemática identificó que la organización institucional y el acompañamiento académico son predictores consistentes del rendimiento estudiantil en universidades peruanas ($d = 0.55-0.78$). La mayor correlación observada en la dimensión de procesos pedagógicos sugiere que la pertinencia y calidad de la práctica docente incluyendo las metodologías empleadas, la adecuación curricular y la retroalimentación al estudiante constituye el factor

de mayor influencia sobre el desempeño académico en el contexto amazónico, tal como señalan Estrada & Paricahua (2023).

Respecto a las limitaciones identificadas, el reducido tamaño muestral de carácter no probabilístico ($n=60$) acota la posibilidad de generalizar las conclusiones al conjunto de la población de la UNAP. Asimismo, el diseño correlacional no permite establecer relaciones de causalidad. Para futuras investigaciones se recomienda emplear muestras probabilísticas de mayor tamaño que incluyan estudiantes de todas las facultades, incorporar variables moderadoras como el nivel socioeconómico y la modalidad de estudio, y utilizar diseños cuasiexperimentales que permitan evaluar el impacto causal de intervenciones de gestión de calidad sobre el rendimiento estudiantil.

CONCLUSIÓN

Los datos obtenidos llevan a concluir que existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la UNAP ($\rho = 0.724$, $p = 0.000$), confirmando la hipótesis general del estudio. Esto demuestra que una mejor percepción de la gestión institucional se asocia con un mayor nivel de desempeño académico estudiantil.

Las cuatro dimensiones de la gestión de la calidad educativa organización institucional, procesos pedagógicos, recursos de aprendizaje y seguimiento académico mostraron correlaciones positivas, moderadas y significativas con el desempeño académico, siendo los procesos pedagógicos la dimensión de mayor correlación ($\rho = 0.658$). Este hallazgo reitera la centralidad de la calidad de la práctica docente y la pertinencia curricular como mecanismos clave para la mejora del rendimiento estudiantil en el contexto amazónico.

En términos de descripción, los resultados se ubicaron mayoritariamente en un nivel intermedio (40.0% y 36.7%, respectivamente), con medias de $M = 3.13$ y $M = 3.18$ en una escala de 5. Esto significa que ambas variables podrían mejorar considerablemente. Estos niveles intermedios muestran que la UNAP cuenta con los requisitos básicos para la gestión educativa, pero aún no ha alcanzado los niveles de calidad que mejor impactarían en el rendimiento estudiantil.

La presente investigación aporta evidencia empírica cuantitativa al debate sobre la relación entre la gestión de la calidad educativa y el rendimiento académico en un entorno universitario amazónico, llenando un vacío en la literatura regional. Los resultados subrayan la necesidad de fortalecer los procesos de gestión institucional con pertinencia cultural y territorial para elevar el rendimiento académico de los estudiantes de la UNAP y promover una educación superior más inclusiva y contextualizada.

REFERENCIAS

- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de investigación*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Coayla Maquera, A. A., Soto Cuellar, F. de M. V., & Cruz Soto, A. L. R. (2022). Gestión de la calidad educativa y rendimiento académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4832-4853. https://doi.org/10.37811/cl_rm.v6i5.3440
- Espino Wuffarden, J. E., Morón Hernández, J. L., Huamán Munares, L. K., Soto Saldaña, B. N., Morón Hernández, L. E., Espino Wuffarden, J. E., Morón Hernández, J. L., Huamán Munares, L. K., Soto Saldaña, B. N., & Morón Hernández, L. E. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción*, 14(4), 348-359. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>
- Estrada Araoz, E. G., & Paricahua Peralta, J. N. (2023). Compromiso académico en los estudiantes universitarios de la Amazonía Peruana durante el contexto pospandemia. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 17(1), e1664-e1664. <https://doi.org/10.19083/ridu.2023.1664>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. file:///C:/Users/Admin/Downloads/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUT_A.pdf
- Jáuregui Eléspuru, J. del C., Chávez Espinoza, P. E., Menacho Vargas, I., Ramírez García, L. L., & Romero Carhuancho, E. J. (2022). El liderazgo directivo y desempeño docente en la educación básica regular. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 648-658. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.365>
- Ley N.º 30220. (2014). *Ley Universitaria*. <https://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/Ley-universitaria-30220.pdf>

- Montesinos González, S., Vázquez Cid de León, C., Maya Espinoza, I., & Gracida Gracida, E. B. (2020). Mejora Continua en una empresa en México: Estudio desde el ciclo Deming. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1863-1883.
- Moreira Chóez, J. S., Beltrón Cedeño, R. A., & Beltrón Cedeño, V. C. C. (2021). *Aprendizaje significativo una alternativa para transformar la educación*. file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-AprendizajeSignificativoUnaAlternativaParaTransfor-8231789%20(1).pdf
- Niño Tezén, A. L., Ramírez Alva, J. M., Chavéz Lozada, J. A., & Santos Vera, P. Y. (2024). Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología de Perú. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27(2), 173-183. <https://doi.org/10.6018/reifop.583691>
- Olmedo Plata, J. M. (2020). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico escolar desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(26), 143-159. <https://doi.org/10.55777/rea.v13i26.1540>
- Paricahua Peralta, J. N., Estrada Araoz, E. G., Velasquez Giersch, L., & Herrera Osorio, A. J. (2023). Explorando las Prácticas Saludables: Estilos de Vida entre Estudiantes Universitarios de la Amazonía Peruana. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(4), e665-e665. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i4.665>
- Sánchez Chávez, C., Salas Cernades, H. H., Maldonado Farfán, A. R., & Aguirre Espinoza, E. (2022). Rendimiento académico de estudiantes, en una universidad pública peruana: Un diagnóstico significativo para la toma de decisiones. *Paidagogo*, 4(1), 4-20. <https://doi.org/10.52936/p.v4i1.98>
- Valladares Durand, S. M., Soto Rivera, C. M., Vicuña Ureta, A. M., & Jara Llanos, G. S. (2022). La planificación estratégica como mejora del desempeño docente en Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22), 238-245. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.331>
- Vera Teves, R. M., Flores, E., & Sierra Poccorimay, J. (2022). La gestión pública y la calidad de servicio en la Universidad Tecnológica de los Andes, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 367-385. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2234