

# Factores que influyen en la calidad de educación, desde el contexto familiar en los niños y niñas del CDI de estrellas del saber

## Factors influencing the quality of education from the family context in the children of the CDI "Estrellas del saber"

Madeley Saela Mangones Benítez<sup>1</sup> y María José Narváez Cuadrado<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Córdoba, madeleymangones28@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0007-9348-8859>, Colombia

<sup>2</sup>Universidad de Córdoba, narvaezcuadrado@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0006-1402-3635>, Colombia

### Información del Artículo

#### **Trazabilidad:**

Recibido 29-11-2024

Revisado 30-11-2024

Aceptado 15-03-2025

#### **Palabras Clave:**

Educación  
Colaboración  
Desarrollo  
Capacitación  
Familia

#### **Keywords:**

Education  
Collaboration  
Development  
Training  
Family

### RESUMEN

Esta investigación se centra en la importancia de la colaboración entre las familias y el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) "Estrellas del Saber" para mejorar la educación inicial de los niños. La educación es vista como un proceso integral que abarca el desarrollo personal, social y emocional, permitiendo a los niños adquirir habilidades y valores esenciales desde sus primeros años. Se identificó que el contexto familiar juega un papel crucial en el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños, lo que resalta la necesidad de fomentar actividades que involucren a los padres, como talleres y reuniones. Además, se destacó la relevancia de la capacitación continua de los agentes educativos para fortalecer sus prácticas pedagógicas y asegurar un acompañamiento adecuado. También se observó que una infraestructura segura y funcional en el CDI es fundamental para ofrecer un ambiente favorable para el aprendizaje. La población utilizada fue de 16 niños, agentes educativos y auxiliares del CDI Estrellas del Saber ubicado en Lórica, Córdoba – Colombia. Utilizando un enfoque cualitativo y de investigación-acción, el estudio permitió entender los factores que influyen en la calidad educativa y cómo resolver problemáticas concretas en colaboración con los participantes. Los resultados no solo reflejan mejoras en el CDI, sino que ofrecen un modelo replicable para otras comunidades, promoviendo un aprendizaje inicial sólido y una educación integral centrada en el bienestar y el desarrollo equitativo de los niños.

### ABSTRACT

This research focuses on the importance of collaboration between families and the Child Development Center (CDI) "Estrellas del Saber" to improve early childhood education. Education is viewed as a comprehensive process encompassing personal, social, and emotional development, enabling children to acquire essential skills and values from their early years. It was identified that the family context plays a crucial role in children's cognitive, emotional, and social development, highlighting the need to promote activities involving parents, such as workshops and meetings. Additionally, the relevance of continuous training for educational agents was emphasized to strengthen their pedagogical practices and ensure adequate support. A safe and functional infrastructure at the CDI was also found to be essential for providing a favorable learning environment. The study involved a population of 16 children, educational agents, and assistants from the CDI "Estrellas del Saber" located in Lórica, Córdoba – Colombia. Using a qualitative and action-research approach, the study facilitated an understanding of the factors influencing educational quality and ways to address specific issues in collaboration with participants. The results not only reflect improvements in the CDI but also offer a replicable model for other communities, promoting strong foundational learning and comprehensive education focused on children's well-being and equitable development.

## **INTRODUCCIÓN**

La educación es un proceso constante de aprendizaje y desarrollo hacia el crecimiento personal, emocional y social, entre otras; a través de la educación adquirimos conocimientos y habilidades que nos permite evolucionar como personas razonables, también nos brinda oportunidades de crecer y contribuir positivamente al entorno que nos rodea. Por su parte, Loreto (2020) citando a Runge y Muñoz (2012) relevan a la educación como «la praxis de los humanos adultos para con los que están en crecimiento, o para los que necesitan de educación. Es decir, que esto enfatiza la importancia de aplicar el conocimiento y poder generar cambios significativos en el entorno, en el ámbito educativo la praxis no solo implica transmisión de conocimientos, sino también la aplicación para promover un aprendizaje transformador.

“En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (MEN, 2025, P.34). Esta perspectiva reconoce la relevancia de la educación continua en todos los ámbitos de la vida de una persona, lo que significa que va más allá del aspecto académico para incluir el desarrollo personal, la identidad, la cultura y la participación en la sociedad. Además, al considerar los derechos y deberes humanos de manera integral, se busca promover un crecimiento y desarrollo equitativo y justo para todas las personas.

Hablar de problemáticas que traen consecuencias, por falta de interés de los padres frente al desarrollo educativo del niño, en la calidad de educación, son aspectos que se deben tener en cuenta, ya que pueden influir de manera negativa en el proceso de aprendizaje de los niños en la etapa de educación inicial, debido a que el contexto familiar desempeña un papel muy fundamental, puesto que es cuando ellos adquieren valores, habilidades, y actitudes desde sus primeros años de vida. El apoyo emocional, la estimulación cognitiva, y la calidad de interacciones familiares son algunos factores que puedan influir positivamente en su desarrollo.

Basándonos en el aporte de García & Juárez (2018) mencionando a Sylvia (1996), comenta que para que exista calidad educativa se debe partir de reconocer la diversidad de los alumnos, por lo que es necesario ofrecer apoyos diferenciados para lograr los objetivos educativos, de modo que sea equiparable para todos. En lo que sigue, la educación infantil se centra en proporcionar un entorno seguro, afectuoso y estimulante, que promueva el aprendizaje, uno de los objetivos de la educación infantil suele incluir el desarrollo de habilidades para lograr una buena calidad educativa.

Así mismo, en el municipio de Lorica, en el Centro De Desarrollo Infantil, estrellas del saber, se ve afectado de muchas maneras, principalmente en el ámbito educativo ya que afecta el desarrollo cognitivo de los niños que por primera vez van al CDI, el contexto familiar juega un papel muy importante en la calidad de la educación ya que influye en el bienestar emocional social, y académico de los niños, un entorno adecuado, estable, y participativo puede contribuir significativamente a una excelente educación. debemos mencionar que, la infraestructura del CDI estrellas del saber cuenta con; 4 aulas, una cocina, un baño, donde tres están en óptimas condiciones y, un aula el espacio es un poco reducido, con fácil acceso a que los niños salgan del aula y puedan hacer o provocar algún accidente, ya que está al frente de una calle bastante transitada. Por otra parte, el cuerpo del CDI está integrado por un coordinador, 4 agentes educativos, 3 auxiliares, una psicóloga, y un enfermero.

Es importante resaltar que para que se logre la integridad en la calidad educativa de los niños deben tener en cuenta factores que se relacionen con la educación familiar, así mismo se necesita que esta sea complementada con el CDI para que así haya una calidad educativa bien organizada, logrando con esto una educación inicial eficaz. Sin embargo, el problema no radica dentro del ambiente del CDI, si no que, los padres de familia se encuentran algo distantes en la educación de los niños y no van de la mano junto con los agentes educativos para un buen desarrollo integral de los infantes. Podrían existir varias razones del porqué se dan estas situaciones, algunos pueden estar enfrentando dificultades personales o laborales que le impide involucrarse más en el proceso de aprendizaje de los niños, o también pueden existir barreras que dificulten la relación familiar, aunque las razones pueden variar ampliamente.

Siguiendo la idea de Popkewitz (2003) citado por De Moya & Madrid (2015), quien afirma que: Cuando situamos al niño en el contexto apropiado, en una relación ordenada de pasado, presente y futuro, se le contempla como sujeto histórico, lo que provoca la emanación de nuevas formas de pensarlo, verlo, sentirlo y actuar con respecto a él.

Cabe resaltar que la calidad de educación también viene de casa ya que es la primera escuela de los niños, por lo tanto, es importante enseñar valores y conocimientos básicos que le permitan al niño tener un buen desarrollo personal, social y educativo sin importar lo que pueda atravesar en el CDI donde comenzara su etapa inicial educativa, es importante también capacitar a los agentes educativos de manera seguida frente al proceso de enseñanza que le pueden transmitir a los niños. La problemática que se pudo evidenciar de la investigación se puede resumir en la siguiente pregunta problema. ¿Qué factores influyen en la educación de los niños, desde el contexto familiar en el CDI de estrellas del saber?

## MATERIALES Y MÉTODOS

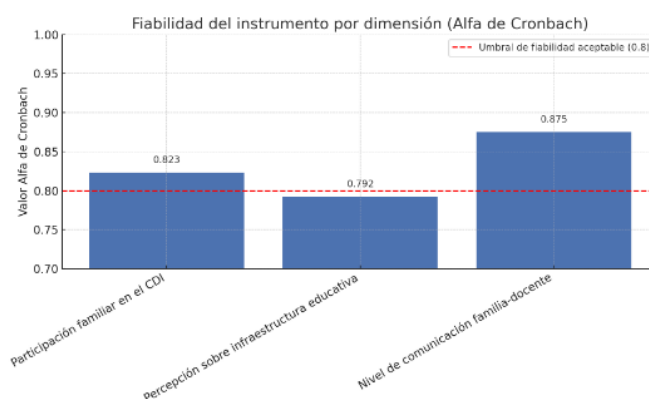
La investigación que se lleva a cabo tiene un enfoque cualitativo, es fundamental para comprender la complejidad de fenómenos sociales en su contexto natural, permitiendo explorar significados y percepciones desde la perspectiva de los participantes Miele & Tonon (2012) citando a Denzin y Lincoln (2005), este tipo de investigación se centra en interpretar fenómenos en sus contextos específicos, donde las realidades sociales son vistas como construcciones múltiples y subjetivas. Merriam (1998) El estudio de caso cualitativo se puede definir como una descripción y un análisis intensivos y holísticos de una entidad, un fenómeno o una unidad social. Los estudios de caso son particularistas, descriptivos y heurísticos, y en el tratamiento de las diferentes fuentes de datos se apoyan fuertemente en el razonamiento heurístico. Citado por Carranza (2018). Particularmente en ámbitos educativos, culturales y sociales donde el contexto y la subjetividad son esenciales.

Este proyecto se utilizó un diseño investigación- acción, según autores; Bancayán & Vega (2020) mencionan a Kurt (1946), quien desarrolló este enfoque, destaca que la investigación acción no solo busca comprender fenómenos, sino también resolver problemas concretos en colaboración con los participantes. Por su parte Becerra & Moya (2010) trayendo a colación a Kemmis y McTaggart (1988) señalan que este enfoque permite a los investigadores y participantes reflexionar y transformar sus prácticas, logrando un proceso continuo de mejora y aprendizaje. permitiendo a los docentes investigar y mejorar sus prácticas pedagógicas en tiempo real, promoviendo una educación más reflexiva y adaptativa.

La población en una investigación es el conjunto completo de elementos que comparten una característica común y que el investigador considera relevantes para su estudio, como lo definen Kerlinger y Lee (2002). En este caso, la población utilizada fue de 16 niños, agentes educativos y auxiliares del CDI Estrellas del Saber ubicado en Lorica, Córdoba – Colombia Dado que estudiar toda la población es a menudo impráctico, se selecciona una muestra, que es un subconjunto representativo de esta población, como explican Hernández et al. (2014) citado por Hurtado (2020). La muestra permite al investigador realizar inferencias sobre la población total de manera eficiente, siempre que se elija cuidadosamente para reflejar las características clave de la población y se utilicen métodos de muestreo adecuados.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Esta investigación generó resultados muy positivos al mostrar cómo trabajar juntos, familias y el CDI "Estrellas del Saber", puede mejorar la educación de los niños. Al entender que el entorno familiar es clave para su desarrollo emocional, social y cognitivo, se crearon actividades que involucraron más a los padres, como talleres, reuniones o espacios de diálogo con los maestros. Esto ayudaría a que los padres se sientan más conectados y apoyados en el proceso educativo de sus hijos. También se propuso que los maestros reciban más capacitación para mejorar cómo enseñan y apoyan a los niños en sus primeras etapas de aprendizaje. Además, el estudio pudo resaltar la importancia de cuidar detalles como la infraestructura del CDI, para que sea más segura y adecuada para los niños. Los resultados deseados se lograron, este tipo de investigación no solo ayuda a mejorar la calidad de la educación en este centro, sino que también podría inspirar a otras comunidades a hacer cambios similares. Unir esfuerzos entre las familias y el CDI puede marcar una gran diferencia en el futuro de los niños, dándoles un comienzo más sólido y lleno de oportunidades para crecer y aprender.



**Fig. 1:** Resultados obtenidos tras aplicar prueba Alfa de Cronbach para medir confiabilidad de la encuesta aplicada a padres y agentes educativos sobre factores del entorno familiar.

**Tabla 1:** Resultado obtenido al aplicar Alfa de Cronbach a encuesta

Estadísticas de fiabilidad	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
Participación familiar en el CDI	0.823	0.810	7
Percepción sobre infraestructura educativa	0.792	0.788	5
Nivel de comunicación familia-docente	0.875	0.860	6

## CONCLUSIÓN

La investigación concluye que la educación inicial de calidad en el CDI "Estrellas del Saber" se fundamenta en una colaboración activa entre la familia y el centro educativo. Se evidenció que el entorno familiar incide directamente en el desarrollo emocional, social y cognitivo de los niños, por lo que se hace indispensable fomentar espacios que propicien la participación de los padres en el proceso educativo. El estudio permitió reconocer la importancia del acompañamiento familiar como base para el desarrollo integral y el rendimiento académico de los niños.

Asimismo, se identificó que el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas requiere una formación continua de los agentes educativos, con el fin de brindar un acompañamiento más pertinente y efectivo. También se destacó la necesidad de contar con una infraestructura adecuada y segura, que favorezca un ambiente de aprendizaje propicio para la primera infancia.

Este trabajo aporta al campo educativo al proponer estrategias que pueden replicarse en otros contextos para potenciar la relación familia-escuela, y resalta la importancia de abordar integralmente las condiciones del hogar, la participación de los padres y el entorno educativo como factores clave en la formación de los niños desde sus primeras etapas.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a Dios por brindarme la fortaleza, la paciencia y la sabiduría necesarias para culminar con éxito este proceso formativo, iluminando cada paso de mi camino con esperanza y determinación.

A mi madre, Martha Cuadrado, por su amor incondicional, su apoyo constante, sus palabras de aliento en los momentos difíciles y por ser mi mayor fuente de inspiración y ejemplo de lucha. Su entrega y dedicación han sido fundamentales para alcanzar esta meta.

A mis docentes, por compartir generosamente sus conocimientos, por su acompañamiento y por fomentar en mí el pensamiento crítico y el compromiso con la educación. Gracias por ser guías en este camino académico y por motivarme a dar siempre lo mejor de mí.

También extiendo mi agradecimiento a los agentes educativos, auxiliares y personal del CDI "Estrellas del Saber", por su colaboración y disposición para contribuir al desarrollo de esta investigación. Su experiencia y apertura fueron valiosas para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Y, por supuesto, a los niños del CDI, quienes, sin saberlo, fueron la inspiración más pura de este trabajo. Gracias por enseñarme, con su ternura y espontaneidad, la importancia de trabajar por una educación inicial de calidad.

Finalmente, agradezco a todas aquellas personas que, de una u otra forma, hicieron parte de este proceso. Cada palabra de ánimo, cada gesto de apoyo y cada acompañamiento silencioso tuvieron un gran significado en este logro.

## REFERENCIAS

- Bancayán, C., & Vega, P. (16 de mayo de 2020). PAIDEIA. Obtenido de LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO: <https://doi.org/10.31381/paideia.v10i1.2999>
- Becerra, R., & Moya, A. (mayo de 2010). *Scielo*. Obtenido de Investigación-acción participativa, crítica y transformadora Un proceso permanente deconstrucción: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432010000200005#:~:text=Kemmis%20y%20McTaggart%20\(1988\)%20enuncian,Becerra%2C%202003:38](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432010000200005#:~:text=Kemmis%20y%20McTaggart%20(1988)%20enuncian,Becerra%2C%202003:38).
- Carranza, L. (2018). *Universidad del Tolima*. Obtenido de Factores que determinan la falta de motivación hacia la lectura en estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa (I.E.) central del municipio

- de Saldaña Tolima: <https://repository.ut.edu.co/entities/publication/3a516b6d-acaa-4a01-a44e-69344f838d86>
- De Moya, M., & Madrid, D. (2015). *Dialnet*. Obtenido de La Educación Infantil que queremos: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386346>
- García, F., & Juárez, S. (agosto de 2018). *Scielo*. Obtenido de Gestión escolar y calidad educativa: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Hurtado, F. (05 de mayo de 2020). *Indteca*. Obtenido de Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Loreto, ,. (15 de mayo de 2020). *Universidad Científica del sur*. Obtenido de Educación como disciplina y como objeto de estudio: aportes para un debate: <https://doi.org/10.21142/DES-1201-2020-0013>
- MEN. (05 de febrero de 2025). *Ministerio de educación Nacional*. Obtenido de Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar – SIUCE-: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Proyectos-de-Calidad/404764:Sistema-de-Informacion-Unificado-de-Convivencia-Escolar-SIUCE#:~:text=Es%20un%20sistema%20nacional%20creado,y%20no%20oficiales%20de%20Colombia.>
- Mieles, M., & Tonon, G. (julio de 2012). *Scielo*. Obtenido de Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-48072012000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-48072012000200010&script=sci_arttext)