

## Alfabetización tecnológica en los adultos mayores de la comunidad de Villa Esther zona rural del municipio de Puerto Escondido Córdoba

## Technological literacy in older adults in the community of Villa Esther, rural area of the municipality of Puerto Escondido Córdoba

**Jesus Fernando Kerguelen Soto<sup>1</sup>, Fernando Manuel Cantero Osorio<sup>2</sup>, Julio David Cogollo Morales<sup>3</sup>, Ana Mayerli Veliz Villavicencio<sup>4</sup>, Oscar Daniel Lozano Ruiz<sup>5</sup> y Alvaro Javier Wilches Arboleda<sup>6</sup>**

<sup>1</sup>Institución Educativa Villa Esther, kergue16@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-7540-8102>, Colombia

<sup>2</sup>Institución Educativa Villa Esther, fernandoandanteosorio@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0003-5542-4038>, Colombia

<sup>3</sup>Institución Educativa Villa Esther, juliocogollomorales@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0000-1956-8286>, Colombia

<sup>4</sup>Institución Educativa Villa Esther, inegretevega@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0005-7438-1381>, Colombia

<sup>5</sup>Institución Educativa Villa Esther, osdaloruiz@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0000-0485-348X>, Colombia

<sup>6</sup>Institución Educativa Villa Esther, alwijavi@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0004-7985-0696>, Colombia

---

### Información del Artículo

#### **Trazabilidad:**

Recibido 31-12-2024

Revisado 02-01-2025

Aceptado 11-01-2025

---

#### **Palabras Clave:**

Tecnología  
Alfabetización  
Adulto mayor  
Tics

---

### RESUMEN

La tecnología, usada responsablemente, mejora procesos, pero su acceso sigue limitado en comunidades rurales y adultos mayores. Este artículo explora el conocimiento básico e interés tecnológico en adultos mayores de una comunidad rural en Córdoba. Con un enfoque cualitativo descriptivo y una muestra de 15 personas, los hallazgos revelan que el 100% carece de conocimientos tecnológicos, el 65% muestra desinterés por aprender y todos reportan falta de ofertas educativas locales. Las conclusiones señalan que, en estas comunidades, la tecnología se percibe como inalcanzable, con creencias limitantes sobre el aprendizaje en la vejez. Sin embargo, quienes acceden a formación tecnológica experimentan mayor interacción social y bienestar emocional. El estudio subraya la negligencia gubernamental en ofrecer educación tecnológica a adultos mayores, quienes, como bibliotecas vivientes, pueden preservar y transmitir conocimientos culturales. La tecnología podría ser clave para su inclusión social y para fortalecer su conexión con la globalización.

---

### ABSTRACT

Technology, when used responsibly, improves processes, but its access remains limited in rural communities and among older adults. This article explores basic knowledge and interest in technology among older adults in a rural community in Córdoba. Using a descriptive qualitative approach with a sample of 15 people, the findings reveal that 100% lack technological knowledge, 65% show no interest in learning, and all report a lack of local educational opportunities. The conclusions indicate that in these communities, technology is perceived as unattainable, with limiting beliefs about learning in old age. However, those who receive technological training experience greater social interaction and emotional well-being. The study highlights government neglect in providing technological education to older adults, who, as living libraries, can preserve and transmit cultural knowledge. Technology could be key to their social inclusion and to strengthening their connection to globalization.

---

### **Keywords:**

Technology  
Literacy  
Older adult  
Tics

---

### INTRODUCCIÓN

La tecnología usada de forma responsable ayuda a mejorar muchos procesos las generaciones actuales están a la vanguardia de los de los avances tecnológicos pero las generaciones de antaño desconocen de los beneficios y los procesos relacionados con la tecnología, desde este trabajo se pretende empoderar a los adultos mayores frente al uso de la tecnología.

La tecnología en los últimos años ha tomado mucha fuerza y usada de forma responsable ha ayudado a mejorar muchos proceso en varias áreas como la salud la educación entre otras , cabe destacar que las nuevas generaciones se han apropiado de todos los avances tecnológico , pero la generación de atañe ve la tecnología como algo raro y esto se da precisamente por la falta de conocimiento frente al tema , pensando en esto, la presente propuesta busca conocer cómo está el uso de las tics en los adultos mayores y de paso alfabetizar a los adultos mayores empoderando del uso de las tecnologías con el fin de que puedan estar a la vanguardia y no vean la tecnología como algo extraño que no tiene ningún beneficio.

En la comunidad de Villa Esther zona rural de Puerto Escondido según datos de la junta de acción Comunal existen alrededor de 30 adultos mayores muchos sin nada que hacer en sus casas, dedicado a pequeñas actividades de la vida diaria ,delicados de salud y la mayoría con nietos en la institución , se busca educarlos frente al uso de la tecnología abriendo un escenario de participación en un fenómeno como lo es la tecnología y acercándolos un poco a la vivencia de una época que ellos no pudieron acceder en su juventud como fue los avances tecnológicos actuales con esta propuesta se busca alfabetizar tecnológicamente desde la Institución convirtiendo este espacio en una oportunidad también de inclusión social desde los postulados de Flores-Cabello (2020). La interacción y fortalecimiento de lazos familiares dado que lo que estarán enseñando a los abuelos serán sus mismos nietos que si han podido acceder fácilmente a los avances contemporáneo de la tecnología Esta propuesta además de alfabetizar tecnológicamente desde la Institución educativa Villa Esther zona rural del municipio de Puerto Escondido, se convierte en un espacio en una oportunidad también de interacción y fortalecimiento de lazos familiares dado que lo que estarán enseñando a los abuelos serán sus mismo nietos que si han podido acceder fácilmente a los avances contemporáneo de la tecnología

Con respecto al marco conceptual es importante destacar que esta propuesta se toma como referencia conceptos como adultos mayores, tics calidad de vida y alfabetización digital Adulto Mayor: La Organización de las Naciones Unidas (ONU), considera anciano o adulto mayor a toda persona mayor de 65 años en países desarrollados y de 60 años a personas en países en vías de desarrollo como el nuestro. Para el favorecimiento de este segmento poblacional las TICS juegan un papel importante Las Tics: según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones las tics son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes con estos recursos se puede llegar a muchos rincones de Colombia donde se requiere de esa formación enmarcada desde la alfabetización digital en ese sentido Alfabetización digital: definida como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para resolver eficazmente problemas con herramientas digitales y/o en contextos digitales, es un requisito indispensable para garantizar la autonomía personal de las nuevas generaciones, su desarrollo integral y su inclusión en sociedades democráticas (Matamala, 2018). Con la alfabetización tecnológica se contribuye considerablemente a mejorar condiciones de vida y por ende la Calidad de vida: que es definida Urzúa & Caqueo-Urízar (2012). Dice que la calidad de vida es equivalente a la suma de los puntajes de las condiciones de vida objetivamente medibles en una persona, tales como salud física, condiciones de vida, relaciones sociales, actividades funcionales u ocupación.

Para el desarrollo de este trabajo se hizo una búsqueda exhaustiva de artículos y documentos que aborden la temática tratada para lo cual se encontraron estos referentes

Para esta investigación se tomó como referente el trabajo publicado por Arenas (2009) el cual tuvo como título *Alfabetización tecnológica y digital de adultos mayores ¿Problema cultural o generacional?* Su objetivo fue determinar hasta qué punto una muestra de adultos mayores ha desarrollado competencias que le permitan emplear las TIC y la Internet en sus actividades cotidianas, desde las profesionales hasta las personales . , para ello uso se encuestó una muestra de adultos mayores, hombres y mujeres, caracterizada por haber cursado los ciclos correspondientes a la educación secundaria y preparatoria en una institución pública de la capital del país alguno de los resultados más importante destacan que La mayoría de los entrevistados, hombres, se concentró en el grupo de edad 70-74 (Cuadro 1); la relativa baja presencia de mujeres encuestadas puede deberse al escaso número de mujeres que ingresaba a las escuelas preparatorias y universitarias antes de la década de los setenta del siglo anterior., así mismo el 13% de la población total del país usuario de Internet, la posibilidad de quienes se encuentran en los grupos de edad de 69 años o más de usar activamente la Internet es remota, pese a que los entrevistados poseen computadora y conexión a Internet, por otro lado La frecuencia de uso de la computadora con conexión a la Internet no puede considerarse como una adicción puesto que sólo el 23% de los encuestados la utiliza varias veces al día, es decir los entrevistados no muestran adicción u obsesión hacia la misma y por último en lo que respecta a la conclusiones Los mayores, tienen el tiempo para experimentar crisis y depresiones por motivos de salud, económicos o de familia, al no tener ya la responsabilidad del cuidado de hijos o padres y obligaciones laborales pueden maximizar su condición mental manteniéndose intelectualmente activos, es decir, ser adultos techy -a través de la Internet

Por otro lado, se referencia el trabajo de Flores-Cabello (2020). denominado *La alfabetización digital en el público adulto mayor. Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú.* el cual tiene como objetivo ofrecer una mirada del estado actual de la alfabetización digital en el colectivo adulto mayor de Perú a través del análisis de contenido de sus políticas públicas orientadas a la alfabetización digital de los adultos mayores, como conclusiones el autor afirma que la inclusión social no se aplica desde la perspectiva de la tecnología de la información y la comunicación para las personas adultas mayores , así mismo La realidad muestra que el mundo cada día se hace más viejo de forma más rápida y en casi todas partes, por lo que es evidente que las personas adultas mayores son las llamadas abrir y explorar esta nueva etapa de la vida humana a partir del uso y consumo de las TIC

Finalmente se trae a interés el trabajo de Mazo & Carvajal (2017). Este tiene como título *Alfabetización digital como herramienta para el envejecimiento activo en el adulto mayor.* Este realizó una mirada al desafío asociado al incremento de la población de adultos mayores en Colombia y el uso que estos pueden hacer de las TIC, para aumentar su nivel de productividad y socialización. Para ello se usaron datos aportados por el DANE y referenciaron algunos casos en Antioquia, de entidades como ONG que han venido haciendo un trabajo responsable, dentro de las conclusiones más comunes se encontró que aún existen brechas digitales en muchos rincones de Colombia que desde la tecnología no solo se habla de integración también se puede hablar de inclusión social al ser una población vulnerable que requiere de estar a la vanguardia de estos avances y procesos tecnológicos

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Objetivo**

Indagar el nivel de conocimiento básico y el interés frente al uso de la tecnología en adultos mayores, este trabajo ofrece una mirada del estado actual de la alfabetización digital en el colectivo adulto mayor de una comunidad rural del departamento de Córdoba

Para ello se utiliza un tipo de investigación cualitativa de corte descriptivo ,la población está conformada por 30 adultos mayores , la muestra corresponde a 15 adultos mayores , las técnicas de recolección de datos se soportan desde una encuesta sociodemográfica , con la cual se recopila toda la información general de los participantes , así mismo se aplicó una entrevista semiestructurada , para el análisis de la información de realizo la triangulación de datos los cuales se contratan con la teoría

### **Población y Muestra**

La población está compuesta por 30 sujetos y la muestra compuesta por 13 adultos mayores de la comunidad de Villa Esther zona rural del municipio de Puerto Escondido que aceptaron participar en dicha investigación

### **Instrumento**

Los instrumentos aplicados fue una encuesta sociodemográfica, y una entrevista sociodemográfica

### **Procedimiento de recogida y análisis de datos**

Fase 1: consentimiento informado y encuesta sociodemográfica

Fase 2: aplicación de una entrevista semiestructurada

Fase 3 se realizó un análisis estadístico de los datos recolectado, estos fueron contrastados con la teoría

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En cuanto a los resultados se destacan inicialmente los datos sociodemográficos, así mismo los niveles de conocimientos frente a la tecnología, los intereses de formación en tecnología y los programas que los entes gubernamentales desarrollan para eliminar las barreras digitales en estas comunidades veredales

**Tabla 1:** Datos sociodemográficos

Rango y Promedio de edad	Sexo	Estrato	Antecedentes médicos	Nivel de formación
Rango 63 87Años	-85% es de sexo masculino,	1: 100%	Diabetes Hipertensión	78.3 % primaria 17.6 % Secundaria 4.1 Iletrado
Promedio de edad 65,2	-15 % es de sexo femenino		Diabetes e Hipertensión	

En cuanto a los datos sociodemográficos se destaca el rango y promedio de edad , el rango de edad esta entre 63 y 87 años con un promedio de edad de 65,2 , en cuanto el sexo el 85% es de sexo masculino y 15 % es de sexo femenino, en cuanto a antecedentes de salud es importante destacar que los diagnósticos que más se destacan con Diabetes , hipertensión y en cuanto al nivel de formación académica los adultos mayores se encuentran en un 78.3 % primaria así mismo en un 17.6 % Secundaria y un 4.1de adultos mayores Iletrado que no pudieron acceder a la educación , esto denota la falta de compromisos de los entes gubernamentales en algunos rincones apartados de nuestra geografía nacional existen muchas personas que nunca pudieron acceder a la educación algunos por falta de interés otros porque las características del contexto se los impidió y otros porque realmente los gobernantes no les interesa sacar adelante a estas comunidades veredales.

### Variables relacionadas con uso de la tecnología

**Tabla 2:** Conocimientos frente a la tecnología

Ítems	Conocimiento frente a la tecnología	Porcentaje
1	Mucho	0,2%
2	Suficiente	0.5
3	Poco	13.1
4	Muy Poco	86,2

En cuanto a los conocimientos frente a la tecnología de acuerdo con la escala de Likert se encontró que el 86,2 % tiene muy poco conocimiento, el 13,1 reporta tener poco conocimiento, el 0,5 lo suficiente y el 0,2 manifiesta tener mucho conocimiento frente a la tecnología, cabe destacar que esta comunidad es una zona enmarcada desde la ruralidad y la falta de oportunidades.

**Tabla 3:** Interés de formación en tics.

Items	Interés de formación	Porcentaje	Temas
1	Si No	63,23% 36,77	Manejo de computadores Celulares Informática avanzada

De acuerdo a los intereses de formación el 63,23% tiene el deseo de formación de aprender algo de tecnología, dentro de los temas más comunes en aprender encontramos Manejo de computadores, Celulares e Informática avanzada, así mismo el 36 ,77% manifiesta no tener interés en aprender datos que están muy viejos para formar se en esos temas, que eso es para las nuevas juventudes y eso quedo registrado en sus comentarios

**“Bueno. Eh eh yo creo que ya estoy muy viejo y acabado para aprender eso ya el loro viejo no da la pata, pa que me voy a poner en la burla “**

Sujeto 3

Esto se da porque existen muchos imaginarios sociales frente al aprendizaje a una edad adulta sin saber que el aprendizaje es todos los días y para toda la vida como lo manifiesta Ruiz et al., (2008) aprender como posibilidad presente a lo largo de toda la vida, en la que queda implicada la historia del sujeto

*Eh.... bueno .....yo lo que puedo decir es que yo creo que ya uno esta es para quedarse en la casa descansando criando sus nietos no esta para andar aprendiendo nada nuevo ya lo que teníamos que aprender lo aprendimos y lo que no aprendimos no lo vamos aprender*  
 Sujeto 7

Con respectos a esto Jorquera (2010). señala que es importante seguir educando a los viejos ya que estos han guiado a lo largo de la historia a las generaciones más jóvenes, e incluso alertándolos cuando se avecinan momentos críticos, su sapiencia es grandiosa y le hace un gran aporte a la sociedad

**Tabla 4:** Programas de formación

Nivel	Programas de formación	Porcentaje
1	Agropecuarios	79.3%.
2	Programas sociales	20,7%.
3	Tecnológicos	00%

Al indagar sobre los programas de formación ofertados por entidades gubernamentales la comunidad describe que han recibido algunos programas ofertados por entidades como el SENA y estos son relacionados con temas agropecuario , cultivos , cachamas , pollos de engorde entre otros el porcentaje de estos cursos en la comunidad está en 79,3% así mismo reportan talleres relacionados con programas sociales ,a adulto mayor y discapacidad en un 20.7% y en lo que respecta a tecnología los adultos mayores manifiestan que la alcaldía no les socializa nada del tema lo que consideran que están en un olvido total y esto se vio manifestado en algunos comentarios relacionados con el tema económico dado que muchos venden sus productos pero al momento de pagar se les dice que se va a hacer con códigos QR o por nequi algunos no aceptan porque desconocen que existen esos medios de pago.

*“Bueno siii .... Yo no sabía que uno con el celular podía pagar un producto y queda uno como corroncho porque y hasta puede dejar de vender un producto por no saber nada”*  
 Sujeto 4

Algunos desconocen muchas cosas que pueden hacer precisamente por la falta de formación en temas de tecnología también porque la lejanía de las comunidades hace que no se esté a la vanguardia de la modernidad esto produce un rezago dado la lejanía o el rechazo institucional de no apoyar a las comunidades, esto trae consigo que las comunidades no puedan interactuar con las nuevas tecnologías

*A mí un señor me dijo usted tiene Necli y yo me quedé con la duda me toco preguntar a mi nieta que está en Bogota que es Necli ella me dijo no abuela se llama Nequi es una plataforma digital para hacer pagos por el celular*  
 Sujeto 9

La tecnología ha avanzado considerablemente, los más perjudicados con los adultos mayores que ven cada día más barreras digitales enfrente Cebrian (1997) tecnología obliga a la formación permanente lo que hoy s se consideran una la innovación tecnológica y esta avanza muy rápidamente lo que hoy es tendencia ya mañana fue historia.

## CONCLUSIÓN

Las conclusiones más relevantes se destacan que aún hay comunidades apartadas donde la tecnología es algo utópico, existen imaginarios frente al aprendizaje de un conocimiento nuevo en la edad adulta muchos manifiestan que el estudio es para personas jóvenes o están muy viejos para aprender o simplemente no les interesa aprender ene se sentido generalmente las personas manifiestan tener experiencias y eso vale más que educarse de manera formal (Csikszentmihalyi, 2012).

Por otro lado, los que en realidad se forman en tecnología tiene más posibilidades de acceder a la información, estar más activo y de paso alejar de su vida situaciones propias de su edad como la ansiedad y la depresión en concordancia con Arciniegas (2009). El sujeto activo construye sus propias estructuras y tienden a congelar roles y a alejar los espacios para la interacción, la alegría y el disfrute social

Finalmente existen negligencia por parte de las autoridades gubernamental en seguir fortaleciendo los aprendizajes en los adultos mayores si bien es cierto existen ofertas para este segmento poblacional en materia de tecnología son muy limitadas las ofertas y para nadie es un secreto la pertinencia que tiene la

tecnología en los procesos sociales de convivencia y de globalidad algunas entidades territoriales ven a los adultos mayores como una persona que simplemente cumplió su ciclo académico , pero realidad es que los adultos mayores son una biblioteca andante de los cuales las nuevas generaciones pueden aprender mucho y que la tecnología puede ser un aliado para darle vida a todas esas vivencias experienciales y ese aporte cultural que los adultos pueden darle a la sociedad. En concordancia con Brusilovsky & Cabrera (2005) se debe enfatizar la necesidad de formar sujetos que sean conscientes del mundo y las necesidades que lo rodean para que puedan tener una visión maravillosa del mundo.

## **REFERENCIAS**

- Arciniegas Siguenza, M. L. (2009). Texto paralelo, módulo II (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay). <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/6190>
- Arenas, R. (2009). Alfabetización tecnológica y digital de adultos mayores: Problema cultural o generacional. Revista Iberoamericana de Sistemas, Cibernetica e Informática, 6, 72-77, <https://www.iisci.org/Journal/pdv/risci/pdfs/GX339XD.pdf>
- Brusilovsky, Silvia, & Cabrera, María Eugenia. (2005). Cultura Escolar en Educación Media para Adultos. Una Tipología de sus Orientaciones. *Convergencia*, 12(38), 277-311. Recuperado en 12 de enero de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352005000200277&lng=es&tlang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352005000200277&lng=es&tlang=es).
- Cebrian, M. (1997). Nuevas competencias para la formación inicial y permanente del profesorado. *Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, <http://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/download/571/300>
- Csikszentmihalyi, M. (2012). *Aprender a fluir*. Editorial Kairós.
- Flores-Cabello, L. M. (2020). La Alfabetización digital en el público adulto mayor. Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú. [https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/handle/CONSEJO\\_REP/2733](https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/handle/CONSEJO_REP/2733)
- Jorquera, P. (2010). Vejez y envejecimiento: Imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Ministerio de educación chileno. *MAD*, (22), 132–165. Recuperado a partir de <https://revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/13642>
- Matamala, Carolina. (2018). Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?. *Perfiles educativos*, 40(162), 68-85. Recuperado en 12 de enero de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982018000400068&lng=es&tlang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000400068&lng=es&tlang=es).
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTICS, 2022), <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/>
- Rodríguez-Gaona, M. (2019). *La lira de las masas: Internet y la crisis de la ciudad letrada. Una aproximación a la poesía de los nativos digitales*. Editorial Páginas de Espuma.
- Ruiz, M. V., Scipioni, A. M., & Lentini, D. F. (2008). Aprendizaje en la vejez e imaginario social. *Fundamentos en Humanidades*, IX(17), 221-233.
- Urzúa M, Alfonso, & Caqueo-Urízar, Alejandra. (2012). Quality of life: A theoretical review. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>