Revista Latinoamericana de Calidad Educativa ISSN: 3028-8916

Prácticas educativas inclusivas en estudiantes con discapacidad en la educación superior

Inclusive educational practices for students with disabilities in higher education

Francisco Armando Molinares Molina[1] y Noemí del Carmen Obregón[2]
[1]Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda, molinaresarmando@gmail.com, https://orcid.org/0009-0009-5704-3902, Nicaragua
[2]Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda, noeobregon67@gmail.com, https://orcid.org/0000-0002-4758-7182, Nicaragua

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 29-08-2026
Revisado 06-09-2026
Aceptado 15-11-2026

Palabras Clave:

Educación inclusiva
Discapacidad
Prácticas educativas
Educación superior

RESUMEN

La educación inclusiva en la educación superior exige condiciones que garanticen el acceso, la participación y la permanencia académica de estudiantes con discapacidad. El estudio se realizó con el objetivo de analizar las prácticas educativas de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP). Se desarrolló una investigación de enfoque mixto y alcance descriptivo-propositivo, con 62 participantes: 27 estudiantes con discapacidad y 35 docentes, seleccionados mediante muestreo intencional. Durante el 2026, se recopiló información mediante encuesta, entrevistas semiestructuradas, observación de prácticas pedagógicas de docentes universitarios, así como revisión documental institucional. Los resultados evidenciaron prácticas inclusivas relacionadas con la flexibilización de estrategias pedagógicas, el acompañamiento psicoeducativo y la sensibilización docente. Desde la perspectiva de los participantes, estas acciones favorecen la participación estudiantil, el sentido de pertenencia y las condiciones para la continuidad educativa. Sin embargo, se identificó la necesidad de fortalecer la disponibilidad de apoyos específicos pedagógicos y el seguimiento institucional de las trayectorias académicas. Se concluye que consolidar la inclusión requiere articular políticas institucionales, formación docente especializada, recursos accesibles y mecanismos sistemáticos de acompañamiento, que respondan oportunamente a las necesidades educativas de cada estudiante, con el propósito de atender la diversidad y promover una educación superior equitativa.

Keywords:

Inclusive education
Disability
Educational practices
Higher education

ABSTRACT

Inclusive education in higher education requires conditions that guarantee access, participation, and academic retention for students with disabilities. This study aimed to analyze the educational practices for the inclusion of students with disabilities at the Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP). A mixed-methods study with a descriptive and proactive scope was conducted, involving 62 participants—27 students with disabilities and 35 faculty members—selected through purposive sampling. In 2026, data were collected via surveys, semi-structured interviews, observations of university faculty's pedagogical practices, and a review of institutional documents. The results revealed inclusive practices such as the adaptation of pedagogical strategies, psychoeducational support, and faculty sensitization. According to the participants, these initiatives foster student participation, a sense of belonging, and the conditions necessary for educational continuity. However, the study identified a need to strengthen the availability of specific pedagogical support and improve institutional monitoring of students' academic trajectories. It is concluded that consolidating inclusion requires the integration of institutional policies, specialized faculty training, accessible resources, and systematic support mechanisms that respond promptly to each student's educational needs, with the goal of embracing diversity and promoting equitable higher education.

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva constituye uno de los principales desafíos de la educación superior contemporánea, al demandar transformaciones en las políticas institucionales, los procesos de enseñanza y aprendizaje y las condiciones de accesibilidad que permitan atender la diversidad del estudiantado. Desde esta perspectiva, la inclusión educativa trasciende la incorporación de estudiantes con discapacidad a las instituciones universitarias, puesto que implica garantizar oportunidades equitativas de participación, aprendizaje y desarrollo académico mediante la identificación y eliminación de barreras educativas. Ainscow (2020) sostiene que la inclusión y la equidad requieren procesos continuos de transformación institucional orientados a reconocer la diversidad como un componente fundamental de la calidad educativa. En correspondencia, Maurya et al. (2025), mediante una revisión sistemática de 204 investigaciones, destacan que las respuestas universitarias a la discapacidad deben comprenderse desde la articulación de políticas institucionales, condiciones del entorno educativo y experiencias de los estudiantes. Desde este contexto se requiere una actuación institucional sostenida que articule la formación y sensibilización de la comunidad universitaria (García-González et al., 2021) con servicios de apoyo pertinentes y entornos accesibles para el estudiantado (Majoko, 2018).

En el ámbito universitario, los estudiantes con discapacidad continúan enfrentando barreras físicas, pedagógicas, tecnológicas, administrativas y actitudinales que condicionan su participación en las actividades académicas. Estas dificultades pueden manifestarse en la limitada accesibilidad de los espacios físicos, la insuficiente disponibilidad de materiales educativos adaptados, la aplicación de procedimientos de evaluación poco flexibles y las actitudes que dificultan el reconocimiento de las necesidades individuales. Paz-Maldonado et al. (2025), en una revisión sistemática de 41 artículos científicos, identificaron barreras, facilitadores y mecanismos institucionales relacionados con la inclusión, evidenciando la necesidad de fortalecer las condiciones universitarias para garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la educación.

La inclusión del estudiantado con discapacidad es un reto para que las universidades revisen las condiciones que limitan el ejercicio del derecho a una educación de calidad. Las dificultades no se circunscriben al acceso físico a las instalaciones, sino que comprenden procedimientos administrativos, recursos tecnológicos, prácticas pedagógicas y relaciones sociales que pueden restringir la participación y el aprendizaje (García-González et al., 2021; Paz-Maldonado, 2020). Frente a este desafío, los compromisos educativos de la Agenda 2030 sitúan la equidad y la ampliación de oportunidades de aprendizaje como responsabilidades fundamentales de los sistemas educativos, incluida la educación superior (CEPAL, 2019).

En respuesta a estas problemáticas, las prácticas educativas inclusivas adquieren relevancia como estrategias pedagógicas orientadas a favorecer el acceso al conocimiento, la participación activa y el aprendizaje de estudiantes con diferentes características y necesidades educativas. Estas prácticas comprenden la diversificación de metodologías de enseñanza, la flexibilización de actividades académicas, la adaptación de recursos didácticos, la implementación de evaluaciones accesibles y el acompañamiento individualizado. Filippou et al. (2025), mediante una revisión sistemática de investigaciones sobre políticas y prácticas inclusivas en educación superior, identificaron que los principales ámbitos de intervención se relacionan con el currículo, la enseñanza, el aprendizaje y la accesibilidad, lo que evidencia la importancia de integrar la inclusión en los procesos académicos y organizativos de las instituciones.

Desde el enfoque de justicia social, la inclusión universitaria supone reconocer al estudiantado con discapacidad como sujeto de derechos, con capacidad para intervenir en las decisiones que afectan su trayectoria académica. Este reconocimiento demanda revisar las concepciones que reducen la discapacidad a una carencia individual, pues tales interpretaciones pueden limitar las expectativas educativas y las oportunidades de participación. En consecuencia, atender la diversidad implica valorar las experiencias, capacidades y aportes del alumnado e incorporar su participación en la construcción de una comunidad universitaria inclusiva (Bayo Guardiola y Moliner García, 2021; Nones-Budde et al., 2023; Paz-Maldonado et al., 2023).

Entre los enfoques pedagógicos que favorecen la atención a la diversidad destaca el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), cuya aplicación promueve la diversificación de las formas de presentación de la información, participación estudiantil y expresión de los aprendizajes. Moriña et al. (2025), a partir de una revisión sistemática de 20 estudios, encontraron que la formación del profesorado en este enfoque contribuye al fortalecimiento de las competencias docentes y al desarrollo de prácticas pedagógicas más accesibles e inclusivas. Asimismo, sus resultados destacan la importancia de planificar experiencias

educativas que consideren la diversidad desde su diseño, evitando que las adaptaciones dependan exclusivamente de respuestas individuales ante las dificultades identificadas durante el proceso formativo.
El profesorado universitario desempeña un papel fundamental en la implementación de las prácticas educativas inclusivas, dado que sus conocimientos, actitudes y competencias pedagógicas influyen en las oportunidades de participación y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad. Sin embargo, la disposición favorable hacia la inclusión no siempre se traduce en estrategias sistemáticas dentro del aula. Osuna-Juárez y González-Castellano (2024), mediante una revisión sistemática de 22 artículos científicos, identificaron barreras relacionadas con las actitudes, la accesibilidad física y los procedimientos institucionales, así como la necesidad de fortalecer la formación docente para favorecer la implementación efectiva de prácticas inclusivas. De manera complementaria, Korthals Altes et al. (2024) señalaron que las principales dificultades del profesorado universitario se relacionan con conocimientos, habilidades y experiencias insuficientes para responder a la diversidad, por lo que el respaldo institucional constituye un componente esencial para el mejoramiento de los entornos inclusivos.
Otro componente relevante corresponde a la accesibilidad de los recursos educativos y a la incorporación de tecnologías que faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las herramientas digitales, los materiales en formatos alternativos y los entornos virtuales accesibles pueden ampliar las oportunidades de participación estudiantil; sin embargo, su efectividad depende de las condiciones de implementación, las competencias docentes y las características de los recursos utilizados. Moriña et al. (2024), mediante una revisión sistemática de 14 investigaciones, identificaron beneficios y dificultades asociados al uso de tecnologías educativas por estudiantes universitarios con discapacidad, destacando la necesidad de considerar tanto las posibilidades de apoyo al aprendizaje como las barreras que pueden presentarse en los entornos presenciales y virtuales.
En el contexto latinoamericano, la construcción de universidades inclusivas requiere examinar la correspondencia entre los compromisos institucionales de equidad y las prácticas educativas desarrolladas en los espacios de formación. La literatura reciente evidencia que, aunque se han promovido iniciativas para fortalecer la inclusión, persisten desafíos relacionados con la preparación del profesorado, la accesibilidad y la participación de estudiantes con discapacidad en las decisiones que afectan su experiencia educativa. En este sentido, Paz-Maldonado et al. (2025) y Osuna-Juárez y González-Castellano (2024) coinciden en destacar la necesidad de profundizar en el análisis de las barreras y los mecanismos institucionales que favorecen la inclusión, especialmente desde las experiencias de estudiantes y docentes.
En Nicaragua, el análisis de las prácticas educativas inclusivas en el nivel superior resulta pertinente para comprender cómo se desarrollan las estrategias de atención a estudiantes con discapacidad en contextos institucionales específicos. En la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP), ubicada en Estelí, en la recopilación de la información del presente estudio identifica experiencias de flexibilización pedagógica, acompañamiento psicoeducativo y disposición docente hacia la atención a la diversidad. Sin embargo, también describe dificultades relacionadas con la formación especializada del profesorado, la disponibilidad de recursos educativos accesibles y la sistematización de los mecanismos institucionales de apoyo. Estas condiciones plantean la necesidad de examinar las prácticas existentes desde las perspectivas de los actores educativos, considerando tanto las estrategias implementadas como las barreras que limitan su desarrollo.
A partir de la literatura revisada, se identifica la importancia de ampliar el conocimiento contextualizado sobre la implementación de prácticas educativas inclusivas en instituciones universitarias nicaragüenses, particularmente mediante la integración de las experiencias de estudiantes con discapacidad y docentes. Si bien los antecedentes internacionales ofrecen evidencia sobre las barreras, los facilitadores y las estrategias pedagógicas de inclusión, no permiten caracterizar directamente las prácticas desarrolladas en la UNFLEP. En consecuencia, surge la necesidad de responder a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las prácticas educativas de inclusión implementadas para la atención de estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda?
En correspondencia con esta problemática, el estudiose realizó con el objetivo de analizar las prácticas educativas de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP), mediante el reconocimiento de las estrategias pedagógicas implementadas, las condiciones de accesibilidad, los apoyos educativos disponibles y las principales barreras identificadas por los participantes, con el propósito de aportar evidencia que contribuya al fortalecimiento de los procesos institucionales de educación inclusiva.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo-propositivo y diseño no experimental, orientado al análisis de las prácticas educativas de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP), ubicada en Estelí, Nicaragua,

durante el año 2026. El enfoque mixto permitió integrar información cuantitativa y cualitativa para comprender las experiencias, percepciones y prácticas pedagógicas relacionadas con la atención a la diversidad estudiantil. El diseño no experimental posibilitó examinar el fenómeno en su contexto institucional, sin manipulación de variables, mientras que el alcance descriptivo-propositivo permitió caracterizar las prácticas inclusivas e identificar oportunidades de mejora de los procesos educativos.

La población de estudio estuvo constituida por estudiantes con discapacidad y docentes vinculados con los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación superior. La muestra correspondió a 62 participantes, distribuidos en 27 estudiantes con discapacidad y 35 docentes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional, considerando su vinculación con las prácticas educativas inclusivas y su experiencia en la atención a la diversidad.

La participación de ambos grupos permitió examinar las prácticas inclusivas desde diferentes perspectivas, contrastando las experiencias estudiantiles con las estrategias pedagógicas desarrolladas por el docente universitario. Asimismo, se consideraron revisión documental relacionada con la educación especial, particularmente en lo referido a las adecuaciones educativas, los apoyos específicos y la accesibilidad.

La recopilación de información se realizó mediante encuesta, entrevistas semiestructuradas, observación de prácticas educativas y revisión documental institucional. Las entrevistas permitieron explorar las percepciones de los docentes sobre la inclusión, las estrategias de enseñanza implementadas, las adecuaciones pedagógicas y las dificultades experimentadas en la atención a estudiantes con discapacidad. La información proporcionada por los estudiantes (encuesta) permitió identificar sus experiencias de participación académica, accesibilidad, acompañamiento educativo y disponibilidad de recursos adaptados. La observación de prácticas docentes universitarias se orientó a reconocer la aplicación de metodologías inclusivas, la adaptación de actividades y las condiciones de participación estudiantil. Por su parte, la revisión documental permitió examinar las disposiciones y acciones institucionales vinculadas con la educación inclusiva.

El procesamiento de los datos cuantitativos se realizó mediante estadística descriptiva, considerando frecuencias de las categorías identificadas en las respuestas estudiantiles. Estas frecuencias permitieron reconocer la recurrencia de aspectos relacionados con el apoyo institucional, la accesibilidad, la relación docente-estudiante, los materiales educativos y la motivación académica.

La información cualitativa se examinó mediante análisis temático, a partir de la identificación y agrupación de unidades de significado relacionadas con las experiencias educativas inclusivas. La integración de la información procedente de las distintas fuentes permitió contrastar las experiencias estudiantiles, las percepciones docentes y las condiciones institucionales relacionadas con la inclusión educativa.

La investigación contempló los principios de participación voluntaria, consentimiento informado, confidencialidad y respeto a la dignidad de las personas participantes. Se consideró especialmente la protección de la información relacionada con la discapacidad y las experiencias académicas individuales, procurando evitar la identificación de los participantes en la presentación de los resultados. Asimismo, el tratamiento de la información se orientó al uso exclusivamente académico y científico de los datos recopilados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Prácticas educativas inclusivas desde la perspectiva de estudiantes con discapacidad

El análisis de las respuestas estudiantiles permitió identificar cinco categorías relacionadas con las experiencias de inclusión en el ámbito universitario. Las frecuencias registradas muestran una mayor presencia de referencias al apoyo institucional, la relación docente-estudiante y la accesibilidad educativa.

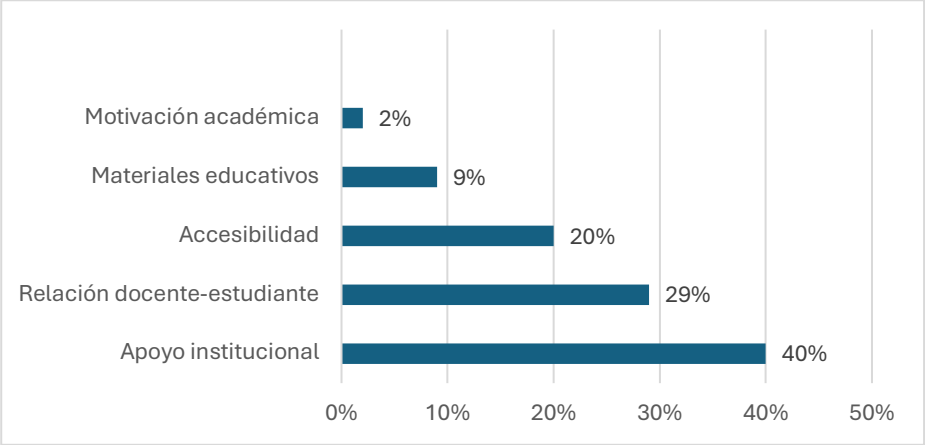


Fig. 1: Prácticas educativas como experiencias de inclusión
Nota: *Elaboración propia con base a respuestas de 27 estudiantes*.

La concentración de frecuencia en las primeras tres categorías sugiere que las experiencias de inclusión expresadas por los estudiantes se encuentran principalmente vinculadas con las condiciones institucionales y pedagógicas que facilitan su participación. La relevancia del apoyo institucional permite interpretar que la inclusión es percibida como un proceso que requiere acompañamiento académico, orientación y disponibilidad de recursos, además del acceso formal a la universidad.
Este hallazgo presenta correspondencia temática con Paz-Maldonado et al. (2025), quienes, identificaron la accesibilidad, los facilitadores educativos y los mecanismos de apoyo universitario como dimensiones relevantes para comprender las experiencias de estudiantes con discapacidad.
Por tanto, los resultados orientan hacia la necesidad de fortalecer mecanismos institucionales de identificación de necesidades educativas, seguimiento y provisión de apoyos diferenciados, evitando que la atención a estudiantes con discapacidad dependa exclusivamente de iniciativas aisladas.

Estrategias pedagógicas inclusivas implementadas por los docentes
El análisis de las experiencias docentes permitió identificar la implementación de estrategias orientadas a facilitar la participación de estudiantes con discapacidad en las actividades académicas.

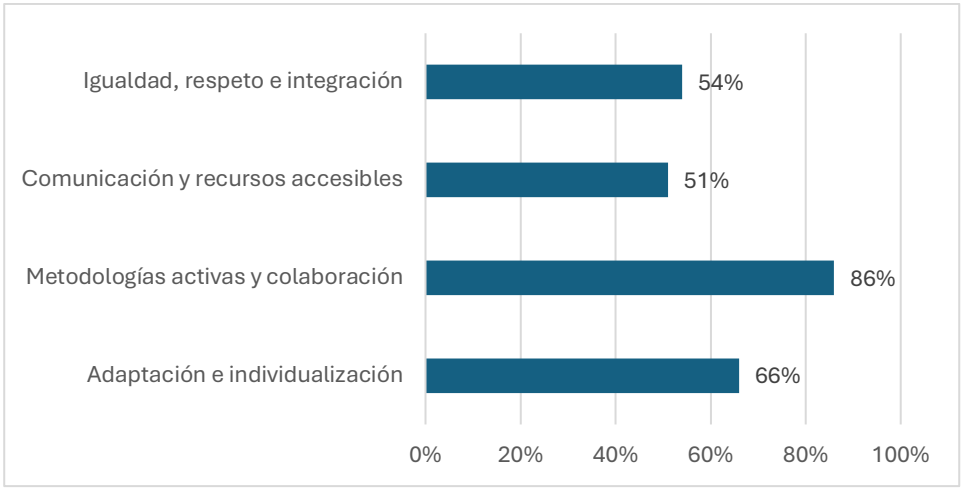


Fig. 2: Prácticas educativas como experiencias de inclusión de los docentes
Nota: *Elaboración propia con base a respuestas de 35 docentes*.

Los docentes reconocen con mayor frecuencia las estrategias participativas y colaborativas como parte de su práctica inclusiva. La adaptación e individualización presenta también una presencia relevante, lo que podría expresar disposición para responder a necesidades educativas particulares. Sin embargo, la menor proporción de comunicación y recursos accesibles sugiere que la diversificación metodológica requiere complementarse con condiciones que faciliten el acceso a la información y la participación del estudiantado con discapacidad.

Lo anterior guarda correspondencia con Filippou et al. (2025), quienes destacan que la inclusión universitaria requiere articular metodologías, currículo, evaluación y accesibilidad. Asimismo, Moriña et al. (2025) señalan la pertinencia de fortalecer la formación docente para planificar experiencias de aprendizaje accesibles desde su diseño.

En este sentido, los resultados orientan a fortalecer la formación y el acompañamiento docente, especialmente en comunicación accesible, adaptación de recursos y atención individualizada. Korthals Altes et al. (2024) destacan que las dificultades del profesorado involucran tanto competencias personales como condiciones institucionales de apoyo.

No obstante, los docentes también reconocieron dificultades para desarrollar adecuaciones pedagógicas sistemáticas, principalmente por limitaciones en su formación especializada, insuficiencia de materiales didácticos adaptados y disponibilidad de tiempo para brindar atención individualizada.

Los hallazgos permiten interpretar que existe disposición del docente hacia la inclusión educativa. La implementación de estrategias flexibles constituye un avance en la atención a la diversidad; sin embargo, su desarrollo a partir de decisiones individuales puede generar respuestas educativas heterogéneas entre asignaturas y grupos académicos.

Esta interpretación coincide con Osuna-Juárez y González-Castellano (2024), las actitudes favorables del docente no siempre se traducen en prácticas inclusivas efectivas, especialmente cuando existen barreras institucionales y necesidades de formación especializada.

La preparación del docente constituye una condición relevante para responder a las necesidades educativas del estudiante con discapacidad. Al respecto, estudios abordan dificultades relacionadas con el diseño y la adaptación de materiales de enseñanza (Frank et al., 2020; Garcia et al., 2018; Langørgen y Magnus, 2018; Martins y Moriña, 2022; Milic Babic y Dowling, 2015; Monroy Flores y Mayorga Rojel, 2020; Vilches Vargas y Garcés Estrada, 2021), así como con la implementación de procedimientos de evaluación accesibles y ajustes razonables (Bartz, 2020; Bualar, 2018; Mensah et al., 2022; Milic Babic y Dowling, 2015). Estos ámbitos muestran la necesidad de una formación que integre competencias didácticas, evaluativas y comunicativas.

La existencia de prácticas adaptativas representa una oportunidad para fortalecer la inclusión en la UNFLEP; sin embargo, su sostenibilidad requiere superar la dependencia de la iniciativa personal del docente. En este sentido, se considera necesario avanzar hacia orientaciones pedagógicas institucionales que contemplen la planificación de actividades accesibles, la diversificación de estrategias didácticas y la evaluación diferenciada, sin comprometer los resultados de aprendizaje establecidos.

Filippou et al. (2025) destacan que el desarrollo de prácticas inclusivas en educación superior requiere articular currículo, metodologías de enseñanza, procedimientos de evaluación y condiciones de accesibilidad. Desde esta perspectiva, los resultados de la UNFLEP sugieren la conveniencia de incorporar la atención a la diversidad como un componente transversal de la planificación docente.

Relación docente-estudiante y atención a la diversidad

La relación docente-estudiante constituyó la segunda categoría con mayor frecuencia, al registrar el 29% (Figura 1), los estudiantes destacaron la comprensión, la disposición al diálogo y la flexibilidad del docente como elementos importantes para su participación en las actividades académicas.

Desde la perspectiva docente, se reconoció la importancia de atender las necesidades particulares de los estudiantes con discapacidad y promover condiciones de aprendizaje que favorezcan la participación.

La presencia recurrente de esta categoría sugiere que la interacción pedagógica constituye un componente relevante de las experiencias inclusivas del estudiantado. La comunicación entre docentes y estudiantes puede facilitar la identificación de barreras educativas y la adaptación oportuna de estrategias de enseñanza.

Asimismo, los resultados permiten interpretar que la inclusión posee una dimensión relacional, asociada con el reconocimiento de las características individuales, el respeto a la diversidad y la construcción de entornos académicos participativos.

Korthals Altes et al. (2024) señalan que los conocimientos, habilidades y experiencias del docente constituyen aspectos centrales para construir entornos de aprendizaje inclusivos, mientras que el acompañamiento institucional favorece el desarrollo de las capacidades docentes necesarias para responder a la diversidad.

Aunque la disposición favorable del docente representa una fortaleza identificada en el estudio, la calidad de la atención educativa no debería depender únicamente de las relaciones interpersonales. La institucionalización de prácticas inclusivas requiere procedimientos que garanticen condiciones pedagógicas equitativas para todos los estudiantes, independientemente de la asignatura o del docente responsable.

En consecuencia, se reconoce la importancia de promover procesos de formación continua, asesoramiento pedagógico y coordinación entre docentes y unidades institucionales responsables del acompañamiento estudiantil.

Accesibilidad y disponibilidad de materiales educativos adaptados

La accesibilidad constituyó la tercera categoría con mayor frecuencia, con el 20% (Figura 1), mientras que la disponibilidad de materiales educativos alcanzó el 9 %. Las respuestas estudiantiles señalaron dificultades relacionadas con las condiciones de acceso a los espacios universitarios y la disponibilidad de recursos didácticos adecuados a sus necesidades.

Por su parte, los docentes identificaron limitaciones en la disponibilidad de materiales adaptados y dificultades para desarrollar estrategias de atención individualizada, especialmente cuando deben atender grupos numerosos.

Los resultados sugieren que la accesibilidad constituye una dimensión transversal de las prácticas educativas inclusivas, puesto que comprende tanto las condiciones físicas del entorno universitario como las posibilidades de acceder a información, recursos y actividades académicas.

La presencia de dificultades relacionadas con los materiales educativos permite interpretar que las adaptaciones pedagógicas requieren recursos institucionales que faciliten la participación del estudiantado. En este sentido, Maurya et al. (2025), destacaron la relevancia de las condiciones institucionales y las respuestas universitarias frente a las necesidades de las personas con discapacidad.

Las limitaciones identificadas evidencian la necesidad de examinar la accesibilidad desde una perspectiva integral, evitando reducirla exclusivamente a las características arquitectónicas de las instalaciones. Una práctica inclusiva requiere considerar también la accesibilidad comunicacional, curricular, tecnológica y metodológica.

Por consiguiente, resulta pertinente fortalecer la disponibilidad de materiales en formatos accesibles, promover adaptaciones acordes con las características de los estudiantes y establecer mecanismos para identificar oportunamente las barreras presentes en los procesos educativos.

Aportes de docentes universitarios a las prácticas inclusivas

El análisis de las perspectivas docentes evidenció el reconocimiento de la inclusión educativa como un componente relevante de la formación universitaria. Los docentes universitarios manifestaron disposición para implementar ajustes en las actividades académicas; sin embargo, identificaron dificultades relacionadas con la formación especializada, la disponibilidad de recursos y el tiempo requerido para atender las necesidades individuales.

En este contexto, se sugiere la necesidad de fortalecer espacios de colaboración entre profesionales, de manera que los conocimientos especializados en atención a la diversidad contribuyan al mejoramiento de las prácticas pedagógicas universitarias.

Al respecto, Osuna-Juárez y González-Castellano (2024) y Korthals Altes et al. (2024) coinciden en destacar la importancia de la formación docente y el apoyo institucional para superar las dificultades que enfrenta el docente en la construcción de entornos inclusivos.

En esta línea, fortalecer los procesos de formación docente resulta pertinente, puesto que contar con un profesorado capacitado favorece la implementación de una pedagogía inclusiva en la educación superior (Carballo et al., 2023; Sánchez Díaz y Morgado, 2022). Para la UNFLEP, este planteamiento respalda la conveniencia de orientar la formación continua hacia la identificación de barreras, el diseño de materiales accesibles, la evaluación flexible y la comunicación con el estudiantado, en correspondencia con las necesidades descritas por los participantes.

La articulación entre docentes universitarios y profesionales con conocimientos especializados en educación inclusiva constituye una oportunidad de mejora para la UNFLEP. Sin embargo, dicha articulación requiere mecanismos organizativos que faciliten la planificación conjunta, el intercambio de experiencias y el acompañamiento pedagógico.

Por tanto, se considera necesario promover estrategias institucionales de formación continua, asesoría docente y seguimiento a las adecuaciones educativas implementadas, procurando que la responsabilidad de la inclusión sea compartida entre los diferentes actores de la comunidad universitaria.

Condiciones institucionales para el fortalecimiento de las prácticas educativas inclusivas

La integración de las perspectivas estudiantiles y docentes permitió identificar avances relacionados con la disposición favorable hacia la inclusión, la implementación de estrategias pedagógicas flexibles y el reconocimiento de la importancia del acompañamiento educativo.

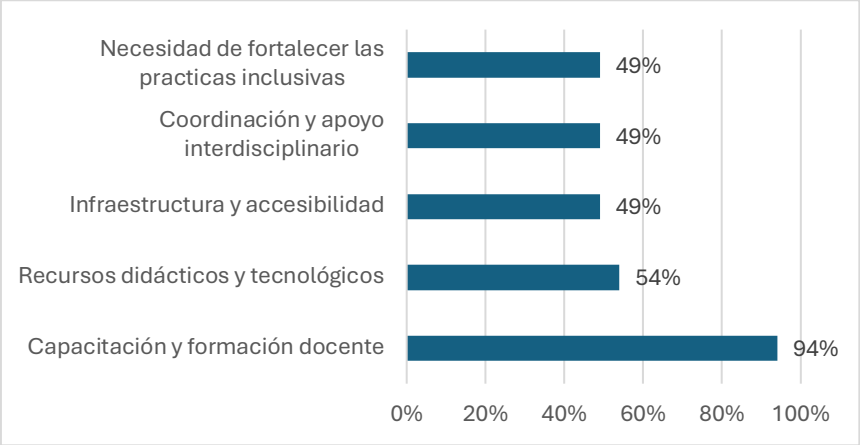


Fig. 3: Apoyo institucional para las prácticas educativas inclusivas
Nota: *Elaboración propia con base a respuestas de 35 docentes*.

El predominio de la capacitación en la figura 1, sugiere que el profesorado reconoce la importancia de ampliar sus competencias para atender la diversidad del estudiantado. Este resultado puede expresar necesidades de preparación especializada o interés por actualizar sus conocimientos; por sí solo, no demuestra ausencia de competencias. Al respecto, Moriña et al. (2025), mediante una revisión sistemática sobre formación en Diseño Universal para el Aprendizaje, identificaron que la preparación específica favorece las competencias docentes y el desarrollo de prácticas accesibles. Esta evidencia permite interpretar la formación como una oportunidad para fortalecer la planificación de actividades, materiales y evaluaciones que contemplen diferentes necesidades de aprendizaje. idus.us.es

El 54 % correspondiente a recursos didácticos y tecnológicos sugiere que la mejora de la práctica requiere medios que permitan aplicar las estrategias pedagógicas. La formación podría encontrar limitaciones si el profesorado no dispone de materiales accesibles o apoyo para adaptarlos. Esta interpretación coincide temáticamente con Korthals Altes et al. (2024), quienes identifican desafíos relacionados tanto con conocimientos, habilidades y experiencia docente como con recursos, información, capacitación y respaldo institucional. Por tanto, las necesidades expresadas pueden comprenderse como componentes relacionados de la respuesta educativa. www.sciencedirect.com

Asimismo, el 49 % registrado en infraestructura y accesibilidad y en coordinación y apoyo interdisciplinario sugiere que una parte del profesorado reconoce condiciones de inclusión que requieren intervención institucional. Estos resultados permiten plantear la conveniencia de articular el trabajo docente con las unidades de acompañamiento estudiantil y los profesionales especializados. Filippou et al. (2025) destacan que la inclusión universitaria comprende políticas, prácticas pedagógicas y accesibilidad, así como acciones de formación, apoyo técnico y seguimiento institucional. bera-journals.onlinelibrary.wiley.com

Los resultados plantean que el fortalecimiento de las prácticas educativas inclusivas requiere avanzar hacia una organización institucional que permita identificar las necesidades educativas de los estudiantes, establecer mecanismos de atención y evaluar periódicamente las acciones desarrolladas.

En este sentido, la construcción de una universidad inclusiva implica garantizar que las estrategias pedagógicas no se limiten a intervenciones ocasionales, sino que formen parte de procesos sistemáticos de planificación, implementación, seguimiento y mejora continua.

CONCLUSIÓN

El estudio permitió caracterizar las prácticas educativas inclusivas en la UNFLEP desde las perspectivas estudiantiles y docentes. En las respuestas del profesorado predominaron las metodologías activas y la colaboración (86 %), seguidas de la adaptación e individualización (66 %), mientras que la comunicación y los recursos accesibles alcanzaron el 51 %. La principal necesidad señalada fue la capacitación docente (94 %), acompañada de requerimientos de recursos, accesibilidad y coordinación institucional.

El aporte del estudio consiste en proporcionar evidencia contextualizada sobre las prácticas declaradas y las necesidades de inclusión, útil para orientar decisiones y seguimiento institucional. Desde una perspectiva integral, los hallazgos sugieren que el fortalecimiento de la educación inclusiva requiere articular las iniciativas pedagógicas existentes con políticas institucionales, recursos accesibles y mecanismos de acompañamiento que respondan a la diversidad estudiantil.

REFERENCIAS

Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: Lessons from international experiences. Nordic Journal of Studies in Educational Policy, 6(1), 7–16. https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587.

Bartz, J. (2020). All inclusive?! Empirical insights into individual experiences of students with disabilities and mental disorders at German universities and implications for inclusive higher education. Education Sciences, 10(9), Article 223. https://doi.org/10.3390/educsci10090223.

Bayo Guardiola, R., & Moliner García, O. (2021). Alumnado con enfermedades poco frecuentes (EPF) en las aulas ordinarias: ¿Cómo se garantiza su presencia, participación y aprendizaje? Revista de Investigación Educativa, 39(2), 571–586. https://doi.org/10.6018/rie.449011.

Bualar, T. (2018). Barriers to inclusive higher education in Thailand: Voices of blind students. Asia Pacific Education Review, 19, 469–477. https://doi.org/10.1007/s12564-017-9512-7.

Carballo, R., Molina, V. M., Cortés-Vega, M. D., & Cabeza-Ruiz, R. (2023). Students with disabilities at university: Benefits and challenges from the best faculty members' experiences. European Journal of Special Needs Education, 38(1), 110–125. https://doi.org/10.1080/08856257.2022.2031104.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales. Naciones Unidas. https://hdl.handle.net/11362/40155.

Filippou, K., Acquah, E. O., & Bengs, A. (2025). Inclusive policies and practices in higher education: A systematic literature review. Review of Education, 13(1), Article e70034. https://doi.org/10.1002/rev3.70034.

Frank, H., McLinden, M., & Douglas, G. (2020). Accessing the curriculum; university based learning experiences of visually impaired physiotherapy students. Nurse Education in Practice, 42, Article 102620. https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.102620.

Garcia, R. A. B., Bacarin, A. P. S., & Leonardo, N. S. T. (2018). Acessibilidade e permanência na educação superior: Percepção de estudantes com deficiência. Psicologia Escolar e Educacional, 22(spe), 33–40. https://doi.org/10.1590/2175-3539/2018/035.

García-González, J. M., Gutiérrez Gómez-Calcerrada, S., Solera Hernández, E., & Ríos-Aguilar, S. (2021). Barriers in higher education: Perceptions and discourse analysis of students with disabilities in Spain. Disability & Society, 36(4), 579–595. https://doi.org/10.1080/09687599.2020.1749565.

Korthals Altes, T., Willemse, M., Goei, S. L., & Ehren, M. (2024). Higher education teachers' understandings of and challenges for inclusion and inclusive learning environments: A systematic literature review. Educational Research Review, 43, Article 100605. https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.100605.

Langørgen, E., & Magnus, E. (2018). 'We are just ordinary people working hard to reach our goals!' Disabled students' participation in Norwegian higher education. Disability & Society, 33(4), 598–617. https://doi.org/10.1080/09687599.2018.1436041.

Majoko, T. (2018). Participation in higher education: Voices of students with disabilities. Cogent Education, 5(1), Article 1542761. https://doi.org/10.1080/2331186X.2018.1542761.

Martins, M. H. V., & Moriña, A. (2022). Resilience factors in students with disabilities at a Portuguese state university. Pedagogika, 146(2), 110–128. https://doi.org/10.15823/p.2022.146.6.

Maurya, J., Swaroop, N., Sadar, P., & Misra, D. (2025). Higher education and disability: A systematic literature review and agenda for research. Higher Education Quarterly, 79(1), Article e70001. https://doi.org/10.1111/hequ.70001.

Mensah, M. A., Campbell-Evans, G., & Main, S. (2022). Inclusion in Ghanaian public universities: A focus on student voices. Disability & Society, 39(5), 1173–1195. https://doi.org/10.1080/09687599.2022.2142521.

Milic Babic, M., & Dowling, M. (2015). Social support, the presence of barriers and ideas for the future from students with disabilities in the higher education system in Croatia. Disability & Society, 30(4), 614–629. https://doi.org/10.1080/09687599.2015.1037949.

Monroy Flores, V. E., & Mayorga Rojel, A. J. (2020). Narrativas sobre inclusión-exclusión en estudiantes universitarios en situación de discapacidad en la ciudad de Temuco (Chile). Siglo Cero, 51(2), 73–98. https://doi.org/10.14201/scero20205127398.

Moriña, A., Carballo, R., & Castellano-Beltran, A. (2024). A systematic review of the benefits and challenges of technologies for the learning of university students with disabilities. Journal of Special Education Technology, 39(1), 41–50. https://doi.org/10.1177/01626434231175357.

Moriña, A., Carballo, R., & Doménech, A. (2025). Transforming higher education: A systematic review of faculty training in UDL and its benefits. Teaching in Higher Education, 30(7), 1722–1739. https://doi.org/10.1080/13562517.2025.2465994.

Nones-Budde, I., Fonseca-Aguiriano, Á., Vásquez-Herrera, J., & Paz-Maldonado, E. (2023). Percepciones del estudiantado universitario de Pedagogía sobre la discapacidad e inclusión educativa en Honduras. Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga, 4(1), 119–134. https://doi.org/10.24310/mgnmar.v4i1.15234.

Osuna-Juárez, A., & González-Castellano, N. (2024). Understanding professors' and students with disabilities' perceptions of inclusive higher education: A systematic literature review. European Journal of Special Needs Education, 39(5), 774–788. https://doi.org/10.1080/08856257.2023.2294238.

Paz-Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: Una revisión sistemática. Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, 32(1), 123–146. https://doi.org/10.14201/teri.20266.

Paz-Maldonado, E., Calvo-Álvarez, M. I., & Silva-Peña, I. (2025). Perspectiva del alumnado con discapacidad sobre barreras, facilitadores y mecanismos para la inclusión en la universidad: Una revisión sistemática. Revista de Investigación Educativa, 43. https://doi.org/10.6018/rie.605401.

Paz-Maldonado, E., Silva-Peña, I., & Schilling Lara, C. A. (2023). Desafíos y reflexiones en la formación de docentes universitarios inclusivos: Una indagación narrativa autobiográfica. Revista Brasileira de Educação Especial, 29, Article e0008. https://doi.org/10.1590/1980-54702023v29e0008.

Sánchez Díaz, M. N., & Morgado, B. (2022). 'With arms wide open'. Inclusive pedagogy in higher education in Spain. Disability & Society, 39(7), 1800–1820. https://doi.org/10.1080/09687599.2022.2162858.

Vilches Vargas, N., & Garcés Estrada, C. (2021). Accesibilidad del entorno en educación superior, desafíos frente a la discapacidad física en la región de Tarapacá. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 20(43), 35–57. https://doi.org/10.21703/rexe.20212043vilches2.