

Impacto de las Redes Sociales en el Proceso Educativo: Oportunidades y Desafíos

Impact of Social Media on the Educational Process: Opportunities and Challenges

Carlos Andres Bazuerto Caicedo¹, Floresmila Cecibel Ponce Tomalá², Adrián Javier Oleas Santillán³, Juan Carlos Borja Paladines⁴, Brayan Stiven Banguera Valencia⁵ y Washington Paolo Ramírez Cáceres⁶

¹Unidad Educativa Guardiana de los Saberes "Ana Lidia Quiñonez De Rubio", carlosbazuertocaicedo@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-5110-2205>, Ecuador (8 pt)

²Escuela de Educación Básica Fiscal Sociedad Italiana Garibaldi, ceci.poncetomala@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-3966-8633>, Ecuador

³Instituto Superior Tecnológico Humane, adnoleass@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0003-6409-5125>, Ecuador

⁴Independiente, jcborjap@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0005-9492-2050>, Ecuador

⁵Independiente, brayan.banguerav@ug.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-5380-1595>, Ecuador

⁶Ministerio de Educación, Deporte y Cultura 18D01, paolo8497@hotmail.com, <https://orcid.org/0009-0005-0915-6284>, Ecuador

Información del Artículo

Trazabilidad:

Recibido 17-12-2025
Revisado 18-12-2025
Aceptado 15-01-2026

RESUMEN

El presente estudio se desarrolla en la Unidad Educativa Futuros Navegantes durante el período lectivo 2024-2025 y aborda la incidencia del uso inadecuado de las redes sociales en el ámbito educativo, específicamente en estudiantes de tercero de bachillerato en ciencias, paralelo "A". El contexto de la investigación surge a partir de la observación del uso frecuente de dispositivos móviles para actividades ajena al aprendizaje, como la creación de contenido en redes sociales y la conformación de grupos de crítica, lo cual ha generado conflictos interpersonales, distracción académica y afectaciones al clima escolar. El objetivo general fue analizar la incidencia del uso inadecuado de las redes sociales en el desempeño académico de los estudiantes, con el fin de identificar oportunidades de mejora y proponer estrategias para su integración educativa. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y apoyo etnográfico. Como instrumento de recolección de datos se utilizó una encuesta estructurada con 12 ítems tipo Likert, aplicada mediante Google Forms. La población estuvo conformada por 1051 estudiantes de la institución, mientras que la muestra no probabilística incluyó a 53 estudiantes del tercero de bachillerato en ciencias, paralelo "A". Los resultados evidencian que más del 60% de los estudiantes reconoce dificultades de concentración y afectaciones en su rendimiento académico debido al uso de redes sociales durante las clases. Asimismo, se identificó una alta incidencia de conflictos derivados de interacciones digitales negativas. No obstante, se evidenció una disposición mayoritaria a recibir capacitaciones y participar en propuestas que integren las redes sociales de forma pedagógica. Se concluye que, aunque el uso inadecuado de las redes sociales impacta negativamente en el desempeño académico y la convivencia escolar, existe una oportunidad significativa para reorientar su uso hacia fines educativos mediante estrategias formativas y reguladoras.

Palabras Clave:

Redes Sociales
Desempeño Académico
Educación
Distracción Digital
Estudiantes

ABSTRACT

This study was conducted at the Futuros Navegantes Educational Unit during the 2024-2025 academic year and addresses the impact of the inappropriate use of social media in the educational sphere, specifically among third-year science students in section "A". The research context arose from the observation of the frequent use of mobile devices for activities unrelated to learning, such as creating content on social media and forming critical groups, which has generated interpersonal conflicts, academic distraction, and negatively impacted the school climate. The general objective was to analyze the impact of the inappropriate use of social media on students' academic performance in order to identify opportunities for improvement and propose

Keywords:

Social Media
Academic Performance
Education
Digital Distraction
Students

strategies for its educational integration. The methodology employed was quantitative, with a descriptive design and ethnographic support. A structured survey with 12 Likert-type items, administered via Google Forms, was used as the data collection instrument. The population consisted of 1,051 students from the institution, while the non-probability sample included 53 students from the third year of high school (science track), section "A". The results show that more than 60% of the students acknowledge difficulties concentrating and negative impacts on their academic performance due to the use of social media during class. A high incidence of conflicts arising from negative digital interactions was also identified. However, a majority of students expressed a willingness to receive training and participate in initiatives that integrate social media in a pedagogical way. It is concluded that, although the inappropriate use of social media negatively impacts academic performance and school life, there is a significant opportunity to redirect its use toward educational purposes through formative and regulatory strategies.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo actual, la utilización de redes sociales por parte de los estudiantes ha generado controversia y preocupación creciente por el impacto que tiene en el entorno escolar. En el presente estudio se pone énfasis en determinar la incidencia que tienen las redes sociales en la Unidad Educativa Futuros Navegantes, específicamente en los estudiantes que se encuentran cursando el bachillerato en ciencias en el paralelo "A", el que se compone de 53 estudiantes. Este estudio tiene su origen en una observación realizada al comportamiento de los estudiantes al momento de manipular dispositivos electrónicos como son smartphone para actividades ajenas al ámbito educativo, cómo es el caso de la creación de videos en Tik Tok y su participación grupos de críticas que atentan contra compañeros y docentes, lo que llevó a que el Ministerio de Educación prohibiera su uso durante las horas de clases.

La problemática identificada, se manifiesta en el uso que los estudiantes dan a las redes sociales, convirtiéndolas en un foco de distracción en las horas de clase, desaprovechando el potencial que éstas tienen para gestionar un aprendizaje significativo. Las falencias en cuanto a regulación en el uso de medios digitales y dispositivos electrónicos en el entorno educativo, lo que posibilitó que los estudiantes se vean involucrados en actividades que no contribuyen al desarrollo académico, por el contrario, ha generado conflicto y disruptión en el plantel educativo.

En este estudio se pretende realizar un análisis sobre el uso de redes sociales y su afectación en el desempeño académico y el entorno escolar en la Unidad Educativa Futuros Navegantes, tener una plena comprensión sobre esta influencia es relevante para la identificación de estrategias que coadyuven a minimizar los efectos negativos y la promoción de un uso responsable y constructivo de redes sociales en el contexto académico.

En el presente estudio se recurre a una investigación cuantitativa de tipo etnográfica, para lo cual se aplicará una encuesta dirigida a los 53 estudiantes que cursan el tercero de bachillerato en ciencias en el paralelo "A", con la encuesta se espera recolectar datos sobre el uso que estos dan a las redes sociales, su perspectiva sobre el impacto que tienen en el aprendizaje y el comportamiento dentro del aula.

Antecedentes

El uso de redes sociales en el ámbito académico, es objeto de diversos estudios desde diferentes contextos geográficos, lo que permite realizar un análisis sobre su impacto desde diferentes puntos de vista. En un entorno académico globalizado las redes sociales cumplen un rol protagónico al ser empleadas como herramientas didácticas, sin embargo, estas también crean controversia ante efectos adversos relacionados con el comportamiento de los estudiantes. El presente estudio, pone énfasis en la incidencia que tiene el uso inadecuado de las redes sociales en el desenvolvimiento académico de estudiantes, que se encuentran cursando el tercer año de bachillerato en ciencias en la Unidad Educativa Futuros Navegantes, para lo cual se realiza una sustentación mediante la revisión de antecedentes que abordan el fenómeno objeto de estudio desde diferentes contextos siendo estos macro, meso y micro. A continuación, se realizará un análisis comparativo sobre estudios preexistentes desarrollado en diferentes países y niveles de educación, que brindan un aporte para el desarrollo de este estudio:

A nivel Macro, en la ciudad de Santander – Colombia, Prada, et al. realizaron un estudio titulado "Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social". La investigación trató de diagnosticar la incidencia de las redes sociales como experiencias didácticas y recurso educativo. Mediante una metodología cuantitativa, se abordó un estudio

descriptivo de la información a partir de 185 encuestas a estudiantes universitarios. Los resultados indican que los estudiantes confirman la utilidad de las redes sociales como recursos educativos, especialmente en el ámbito de la comunicación con los docentes. El diagnóstico muestra un abanico amplio de posibilidades de las redes sociales en el aspecto educativo: interacción entre profesor y estudiantes, compartir recursos, aprendizaje colaborativo y desarrollo de competencias comunicativas. (2020, p.p. 260 - 266).

Este trabajo pone énfasis en el diagnóstico de cómo las redes sociales pueden emplearse como herramientas educativas, dentro del contexto de la educación superior. Los resultados permiten corroborar que las redes sociales empleadas de manera responsable en el contexto educativo, mejoran la comunicación entre el docente y los estudiantes, además de que fomentan el aprendizaje cooperativo y desarrollan en los futuros profesionales competencias comunicativas.

En el contexto Mezo, en la ciudad de San Miguel de Tucumán – Argentina, Mejail, et al. desarrollaron un estudio titulado “Comportamiento agresivo en adolescentes y redes sociales. La escuela como sostén en contextos de vulnerabilidad”. El comportamiento agresivo en adolescentes es una problemática en ascenso en los ámbitos educacional y clínico y un tema de salud a nivel mundial no resuelto. El objetivo de este artículo es comprender dicho comportamiento en un contexto de privación cultural; así también se propone explorar la incidencia de las redes sociales virtuales en la problemática planteada. Se utilizó el método de teoría fundamentada a partir de la interpretación del discurso de informantes clave obtenido por entrevistas. Se definieron categorías inductivas de análisis: comportamiento agresivo online/offline; escuela; pobreza, sexualidad y consumo de drogas. Se encontró que el comportamiento agresivo tiene una vía facilitadora en las redes sociales, pero se presenta en una interfaz presencial/virtual que impacta en el ámbito escolar. Se identificaron diferencias según género. La escuela presentó dos facetas: se le exige soluciones a problemáticas que exceden su rol y también se la reconoce como una Institución de sostén social y subjetivo y no solo de transmisión de saberes. Se analizó la iniciación temprana en el consumo de drogas y en el ejercicio de la sexualidad en el marco de una crítica situación ecológica y cultural. Se concluye que las problemáticas identificadas solo pueden ser comprendidas desde un enfoque socio-histórico (2021, p.p. 115-145).

En este estudio se realiza una exploración sobre la manera en que las redes sociales pueden convertirse en facilitadoras de comportamientos agresivos en adolescentes. Se considera relevante este estudio debido a que aborda a un aspecto fundamental sobre el impacto nocivo de las redes sociales con respecto a la conducta de los estudiantes dentro y fuera de los establecimientos educativos. Cabe mencionar, que el estudio se desarrolla desde un punto de vista clínico - psicológico, y se alinea con el presente estudio debido a que realiza la identificación de las consecuencias del mal uso de redes sociales en el entorno escolar, qué afecta de manera indirecta en el desempeño académico de los estudiantes.

En el contexto micro, en la ciudad de Quevedo – Ecuador, Serrano & Zúñiga desarrollaron un estudio titulado “Las redes sociales y su incidencia en la enseñanza de los docentes UNIANDES Quevedo”. Las redes sociales se han propagado de manera impactante a nivel mundial, debido al avance tecnológico, disminución de tarifas de contratación de Internet y suficiencia de su uso. Esto permite dinamismo, comunicación e infinitud de servicios; que invita a cualquier tipo de persona a usarlas redes sociales, generando interés común para interactuar por medio del chat o llamadas a través de Internet. La Organización mundial de la Salud por medio de Unicef, enfatiza que la enseñanza aprendizaje, se complementa en las aulas con el uso de la TICS (Tecnologías de la Información y comunicación), su importancia radica en que los estudiantes aprenden mejor y más rápidamente, sirviendo de ayuda y complemento de enseñanza al docente. Las redes sociales hoy en día, se han convertido en una de las herramientas que tiene más presencia en los centros educativos, ya que a raíz de lo ágil, fácil y práctica que resultan para los jóvenes generan una gran dependencia en ellos. Tal situación ofrece a las universidades opciones que pueden suponer importantes cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dados por el acompañamiento bajo planes de acción y respaldados con los recursos que ofrece Internet. Lo que invita a los profesionales universitarios a utilizarlas como medio para llegar de una forma proactiva y directa con la transmisión de los conocimientos (2020, p.p. 242 –250).

Los autores resaltan el rol de las redes sociales como elemento complementario dentro de los procesos de enseñanza - aprendizaje, ya que describen la manera en que las plataformas dinamizan la interacción entre docentes y estudiantes, generando un impacto positivo en el aprendizaje que se vuelve ágil y efectivo. Esto brinda un aporte para el presente estudio, que consiste en la posibilidad de que las redes sociales se empleen para potenciar la experiencia de aprendizaje y contrarrestar las distracciones.

Finalmente En la ciudad de Guayaquil – Ecuador, Macías, et al. desarrollaron un estudio titulado “Incidencia de las redes sociales y su impacto en el ámbito educativo”, en el cual, se presentó un detalle más exacto en cuanto a la incidencia de las redes sociales y el impacto que las mismas han tenido en el ámbito educativo teniendo en cuenta que las redes y el internet hoy en día se han convertido en una de las formas de comunicación más usadas por los niños y jóvenes. El uso excesivo de las redes puede producir adicción e importantes daños psicológicos, sin embargo, si su uso es adecuado pueden tener gran impacto

e importancia en el ámbito educativo, por eso dentro del presente artículo se mostraron también las ventajas y beneficios de las redes con el objetivo de lograr una proximidad entre los distintos conceptos. (2020, p.p. 2742-2757).

En este estudio se describen los aspectos positivos y negativos del uso de redes sociales por parte de los estudiantes, a pesar de que se hace reconocimiento de que usarlas en exceso puede causar adicciones y problemas psicológicos, se enlistan beneficios cuando estas son empleadas de manera responsable en el entorno educativo. Se considera que este estudio es relevante debido a que brinda la evidencia sobre los riesgos vinculados con un uso excesivo de redes sociales, pero en simultáneo respalda la idea de que estas sean integradas para ejercer una transformación tecnológica que potencia el aprendizaje significativo.

No antecedentes considerados para este estudio ofrecen una diversidad de enfoques sobre el uso de redes sociales en el ámbito académico, que van desde los beneficios hasta los riesgos vinculados con un uso inadecuado. Términos generales los estudios refuerzan la pertinencia de llevar a cabo esta investigación, pues si por un lado las redes pueden convertirse en distractoras, existe la posibilidad de que sean empleadas como una recurso didáctico adaptado a diferentes enfoques pedagógicos.

Definición del problema

En este estudio se da abordaje una problemática experimentada en la unidad educativa Futuros Navegantes, que gira en torno al uso inadecuado de redes sociales en el aula de clases, específicamente se analiza la realidad de estudiantes de tercero de bachillerato en ciencias paralelo "A". Este fenómeno consiste en que los estudiantes usan sus dispositivos móviles para efectuar actividades ajenas al plan educativo, cómo es la creación de contenido para tik Tok o de grupos de críticas plataformas de mensajería instantánea cómo es WhatsApp, lo que da como resultado conflictos entre compañeros e incluso falta de respeto hacia los docentes, atentando contra el ambiente escolar y su propio desempeño académico.

Este problema es relevante debido a que usar inadecuadamente las redes sociales, da lugar a distracciones qué lejos de contribuir al aprendizaje, crea conflictos que atentan contra el bienestar emocional y el desempeño académico de los estudiantes. Por otro lado, la incidencia de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes la calidad de la educación, se convirtió en una preocupación persistente para docentes y autoridades en el plan educativo. Tener plena comprensión y dar atención a esta problemática es esencial para el mejoramiento del entorno educativo y el desarrollo de estrategias efectivas que permiten realizar una integración efectiva de las redes sociales en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Con base lo antes mencionado surge la siguiente interrogante: ¿cómo impacta el uso inadecuado de redes sociales en el desempeño académico y el entorno educativo de estudiantes que cursan el tercero de bachillerato en ciencias paralelo A ?.

Para la definición del problema se realiza una revisión de antecedentes y teorías relacionadas con el uso de redes sociales en el ámbito académico, las investigaciones previas demostraron que usar excesivamente y de manera inapropiada las redes sociales conllevan a reducir el desempeño académico de los estudiantes, además de aumentar los conflictos interpersonales con sus pares atentando contra el ambiente escolar. Por otro lado, se revisan teorías tales como la distracción tecnológica qué sostiene, que la constancia de estímulos digitales interfiere en la concentración y el aprendizaje de los estudiantes (Moreno et al., 2021). Otra teoría revisada es la socialización digital que realiza una exploración sobre el impacto de las redes sociales en las interacciones sociales entre compañeros de clases y su comportamiento dentro del aula de clases (Vega, 2024).

La investigación se efectuará en las inmediaciones de la Unidad Educativa Futuros Navegantes, tomando como grupo objeto de estudio a los estudiantes que cursan el tercero de bachillerato en ciencias paralelo "A", mismo que está compuesto de 53 estudiantes. Cabe mencionar que la metodología consiste en la aplicación de una encuesta dirigida a dichos estudiantes durante el primer trimestre del período lectivo 2024-2025. La encuesta se diseña con la finalidad de conocer el impacto que tiene el uso inadecuado de redes sociales en el desempeño académico y las dinámicas sociales en el aula de clases. Los resultados permitirán la identificación de patrones y la emisión de recomendaciones para sensibilizar a los estudiantes sobre la responsabilidad en el uso de redes sociales en el ámbito educativo.

Justificación

El objeto de estudio consiste en describir el impacto del uso inadecuado de redes sociales en el desempeño académico y el entorno escolar de estudiantes de cursos en el tercero de bachillerato en ciencias del paralelo "A" en la Unidad Educativa Futuros Navegantes. Este estudio se enfoca en describir cómo las redes sociales empleadas de manera inadecuada generan una distracción para los estudiantes que las emplean para actividades ajenas al aprendizaje, cómo es la creación de trends de Tik Tok y la creación de grupos de crítica mediante plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp, lo que supone un atentado contra las dinámicas del aula y El desenvolvimiento académico.

El desarrollo de este estudio es importante debido a que usar inadecuadamente las redes sociales da lugar a problemas relevantes en las instituciones educativas. Las redes sociales tienen el potencial de colaborar en el aprendizaje si se las emplea como herramientas académicas, no obstante, el uso que le dan los estudiantes hace que sean consideradas como un distractor ya que estos desvían su atención en otras actividades y en determinados casos se generan conflictos entre compañeros de clases. Este fenómeno provocó que los estudiantes se muestren poco concentrados en clases, sean partícipes de conductas conflictivas y afecten su propio desempeño académico. Por otro lado, el Ministerio de Educación, ante dicha problemática restringió el uso de dispositivos electrónicos dentro de los centros educativos, lo que destaca la necesidad de dar abordaje y entender a profundidad este fenómeno.

Se considera que la necesidad de realizar este estudio es brindar una comprensión a detalle sobre el impacto que tiene el uso inadecuado de redes sociales en el contexto educativo, puesto que, la identificación de las afectaciones hará posible el desarrollo de estrategias efectivas a través de las cuales se gestione un uso de redes sociales responsables, que beneficie el aprendizaje y permita a los estudiantes gozar de un entorno escolar prolífico. Este estudio brinda a los educadores de autoridades de plantel educativo que todo estudio, información relevante para el desarrollo e implementación de políticas y prácticas que colaboran a la integración positiva de tecnologías dentro del aula de clases, de manera que se maximicen los beneficios y se reduzcan las distracciones.

Entre los beneficios de este estudio se enlistan, brindar una base para la implementación de políticas internas que disminuyan los conflictos y mejoren la convivencia de los estudiantes en el aula de clases, además de desarrollar acciones a través de las cuales se sensibiliza a los estudiantes sobre el uso responsable de las redes sociales en el contexto escolar. Identificar distractores vinculados con las redes sociales, con el fin de reducir su impacto y mejorar el desempeño académico y finalmente está la socialización de datos concretos que sirvan de apoyo a docentes y personal administrativo de una institución para la toma de decisiones y la puesta en marcha de prácticas educativas debidamente adaptadas a la realidad digital contemporánea.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la incidencia del uso inadecuado de redes sociales en el desempeño académico de estudiantes que cursan el tercero de bachillerato de ciencias en el paralelo A de la Unidad Educativa Futuros Navegantes, con la finalidad de terminar oportunidades de mejora y proponer estrategias para una integración efectiva de la tecnología de la información en el ámbito académico.

Objetivo específico

- Diagnosticar el nivel de extracción experimentado por los estudiantes de tercero de bachillerato de ciencias paralelo A por el uso de redes sociales en las horas de clase, con el fin de tener un plan de entendimiento sobre cómo dichas distracciones perturban el rendimiento académico.
- Establecer el uso que dan los estudiantes a las redes sociales, con el fin de identificar actividades que impacten en la dinámica del aula y las relaciones interpersonales.
- Describir acciones a seguir para alcanzar una integración efectiva de las redes sociales en el entorno escolar, con el objetivo de optimizar el uso de las tecnologías de aprendizaje.

Marco conceptual

Actualmente el uso de redes sociales y tecnologías digitales, supone una transformación radical de la manera en que las personas se comunican y tienen acceso a información. Este fenómeno, es impulsado por los avances tecnológicos, teniendo un impacto significativo en la vida de niños y adolescentes, quienes socializan mediante plataformas digitales, a la vez que también aprenden y desarrollan su identidad. No obstante, usar inadecuadamente estas herramientas plantea serios desafíos y de sobremanera en el ámbito educativo, en el cual las distracciones y la carencia de enfoques puede atentar contra desempeño académico de los estudiantes. Para alcanzar el pleno entendimiento sobre las dinámicas en cuestión, es necesario realizar un análisis al papel que desempeñan las redes sociales y las TIC en el ámbito educativo, además de la implicación que llegan a tener en los procesos de enseñanza - aprendizaje y el desarrollo integral la comunidad estudiantil.

Según Piedra TikTok, Twitter, Instagram, Facebook, YouTube, Vimeo, LinkedIn... para jóvenes y adolescentes, la vida social gira en torno a cualquiera (incluso todas) de estas redes sociales. Esta situación actual se debe al avance tecnológico experimentado en los últimos años, el cual ha modificado la forma de socializar del ser humano. Especialmente entre los más jóvenes, estar presente en las redes sociales y formar parte activa de las mismas es un elemento clave en la adquisición de capital social (2020, p.p.).

Este autor resalta el hecho de que para las generaciones la presencia y actividad en redes sociales es importante para la adquisición de un capital social, lo que refleja la manera en que el avance tecnológico reconfiguró las interacciones sociales, al virtualizarlas y mediarlas por dispositivos electrónicos. Estos

cambios además de modificar la manera en que los jóvenes interactúan entre sí, plantearon nuevas oportunidades y desafíos en el ámbito académico, al permitirles tener acceso a datos y recursos instantáneamente y de manera global.

Según Zumárraga & Cevallos es un indicador que, en el modelo de estudio tradicional, consiste en la obtención de calificación de alta puntuación donde se evalúa el nivel de conocimientos teóricos y la forma en que los estudiantes los ponen en práctica. Este indicador, también es empleado como medio para catalogar la calidad de la educación en centros educativos. Se debe tener en consideración, que dentro de lo que compete a la medición del desempeño académico, se consideran aspectos no cognitivos y psicosociales. Por tal motivo, en consideraciones de formación integral, se establece además de un alto coeficiente intelectual que se mide mediante las pruebas de IQ, es necesario contar con un alto coeficiente emocional, que se mide mediante instrumentos de IE, ya que esto permite que los estudiantes pueden lidiar con situaciones complicadas de manera asertiva y ante errores, mostrarse resilientes y reponerse (2022, p.p. 279).

Sobre el rendimiento académico los autores mencionan que además de los factores cognitivos es necesario tener en cuenta aspectos no cognitivos y psicosociales, como por ejemplo el coeficiente emocional, que posibilita que los estudiantes enfrenten situaciones adversas de manera efectiva. Esto conlleva a que en el entorno educativo, en el cual las redes sociales y las TIC tienen cada vez mayor presencia, no solo se evalúen conocimientos adquiridos sino también su capacidad para gestionar el tiempo, emociones y el uso productivo de tecnologías.

Según Otazú, et al (2022) los medios tecnológicos mal empleados por la poca adaptación a esta modalidad virtual, estarían impactando de manera negativa en sus aprendizajes generando distracción y pérdida de enfoque en cuanto a los objetivos (págs. 48-58). Este autor realiza la advertencia de que usar inadecuadamente los medios tecnológicos, puede traer consigo perturbaciones en el aprendizaje, al no contar con la planificación debida, ya que tienden a generar distracciones y perderse los enfoques educativos. Esta problemática crea la necesidad de desarrollar estrategias pedagógicas efectivas a través de las cuales se integren adecuadamente las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje, reduciendo las distanciaciones e impulsando el uso de las redes sociales como una herramienta de apoyo educativo.

Suárez, et al. proponen analizar las políticas públicas desde su configuración, gestión y regulación puesto que afectan al orden de las relaciones sociales. Esta implicación se pone de manifiesto en las dos dimensiones que adquiere la integración TIC en las escuelas. La primera es una dimensión tecnológica basada en la introducción de las TIC y la segunda de carácter pedagógico que no depende de los dispositivos electrónicos utilizados, sino de los modelos didácticos que se apliquen para mejorar la enseñanza (2020, p.p. 197-215).

Finalmente, estos autores ponen énfasis en integrar las TIC en la educación, estando abordaje a dos dimensiones que son la tecnológica y la pedagógica, de manera que la tecnológica consiste en la infraestructura y el acceso que tienen los estudiantes de dispositivos mientras que la pedagógica consiste en la adopción de modelos didácticos a través de los cuales se optimice el uso de las redes sociales para mejorar la enseñanza. Esta perspectiva integral es relevante para el aprovechamiento del potencial de las redes sociales y las TIC, previniendo que estas se conviertan en distractoras y potenciando su uso como un eficaz recurso educativo.

En conjunto, los enfoques antes revisados resaltan la importancia de tener comprensión tanto de oportunidades como de desafíos en las redes sociales y las TIC dentro del contexto educativo. Mediante el uso consciente y estratégico, surge la oportunidad de fomentar entornos de aprendizaje dinámicos e inclusivos, que además de mejorar el desempeño académico contribuyan al desarrollo integral de niños y adolescentes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo y descriptivo, además de la utilización de métodos estadísticos para realizar un análisis a patrones de comportamiento y actitudes de estudiantes de la Unidad Educativa Nuevos Navegantes. El enfoque en cuestión hace posible llevar una cuantificación análisis de datos concretos, brindando una base sólida para identificar tendencias y posteriormente formular conclusiones precisas. A continuación, se describirán los aspectos metodológicos escogidos, así como también se realizará la justificación de cada uno.

Según Sánchez el enfoque cuantitativo permite realizar cuantificaciones para un determinado fenómeno, siendo las más comunes el peso, edades, probabilidades entre otros, para lo cual, se recurre a paquetes estadísticos, mediante los cuales es posible realizar tanto la tabulación como el análisis de datos. El enfoque es aplicado para describir y explicar, patrones de conductas con base a las estadísticas, para posteriormente generar una predicción, misma que debe recibir el seguimiento pertinente, con la finalidad de ejecutar mediciones a manera de apalancamiento para las conclusiones finales (2019, p.p. 102 - 122).

Se considera que el enfoque cuantitativo es útil para el desarrollo de este estudio, debido a que permite evaluar y tener comprensión sobre las características y los comportamientos específicos de los estudiantes que cursan el bachillerato en ciencias del paralelo "A". En lo que respecta el análisis de datos, se emplean herramientas estadísticas a través de las cuales se realiza la tabulación de los resultados obtenidos, estableciendo patrones y tendencias a precisión.

Para abordar los aspectos objetivos, se recurre al método positivista que, según Ahumada permite determinar las causas de un fenómeno, excluyendo inferencias o juicios de valor de los investigadores, es esta caracteriza lo que permite generar conocimiento objetivo, para esto el enfoque se basa en dos supuestos donde el primero es la sociedad se encuentra regulada por leyes naturales y el segundo es que tanto las ciencias sociales como naturales funcionan bajo la misma metodología, que es objetividad y se diferencia por el objeto del estudio. (2018, p.p. 541 - 555)

El método positivista se considera apropiado debido a que la investigación pretende determinar las causas de comportamientos de actitudes de los estudiantes, envase del supuesto de que las ciencias sociales al igual que las naturales, pueden estudiarse de manera objetiva a través de metodologías rigurosas.

Según Guevara, et al. la investigación descriptiva tiene como finalidad identificar las características de una cultura o grupo social, sin embargo, también se puede definir como un análisis e interpretación de la naturaleza de un fenómeno, así como también el progreso que este ha experimentado a través del tiempo, donde se busca entender el comportamiento de un grupo social en un contexto (2020, p.p. 163-173).

La investigación descriptiva permite describir el fenómeno estudiado además de comprender El Progreso y las variaciones experimentadas de los grupos sociales a través de los tiempos, además de obtener una versión integral del contexto en el cual se llevan a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para Cortés "la investigación etnográfica a nuestro quehacer ha ampliado la capacidad de entender el contexto social y cultural de las personas en su cotidianidad, pero sobre todo de comprender lo imponderable de la vida humana" (2020, p. 96). La investigación etnográfica se emplea como complemento pues aunque no constituye un enfoque principal de estudio, brinda un marco teórico a través del cual se enriquece la comprensión sobre el entorno en el cual se desenvuelven los procesos de enseñanza - aprendizaje, y las dinámicas sociales en el aula en las cuales se da la intervención de las redes sociales.

Vizcaíno, et al. menciona que "la población se refiere al conjunto completo de individuos, elementos o fenómenos que comparten una característica común y son objeto de estudio" (2023, p. 9747). Como población objeto de estudio se toma la comunidad estudiantil de la Unidad Educativa Futuros Navegantes, la cual se compone de 1051 estudiantes, de la cual se selecciona una muestra no probabilística compuesta por 53 estudiantes que cursan el bachillerato en ciencias en el paralelo "A".

Según Feria, et al la encuesta es un método de recolección de datos que utiliza cuestionarios estructurados para obtener información sobre las opiniones, actitudes, percepciones y comportamientos de una muestra específica de individuos. La encuesta se implementa mediante la aplicación de un cuestionario, que es el instrumento que contiene una serie de preguntas diseñadas para explorar áreas temáticas específicas. El cuestionario, como componente estructural de la encuesta, facilita la recopilación sistemática de datos y permite la organización y análisis de la información recolectada. El cuestionario puede ser administrado en diferentes formatos, como papel o en línea o por entrevista, y su diseño debe estar cuidadosamente elaborado para asegurar que las preguntas sean claras, relevantes y capaces de captar la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (2020, p.p. 62-79).

En el proceso de recolección de información se recurre al uso de una encuesta la cual estará compuesta por 12 reactivos con opciones múltiples, para lo cual se integra una escala de Likert. Cabe mencionar que para agilizar la recolección de información se decidió digitalizar la encuesta a través de la plataforma de Google forms. A continuación, se presenta el link de la encuesta:

<https://forms.gle/X2tX7aYo9voWbMU68>

Para garantizar la calidad de los resultados se establecieron un conjunto de configuraciones al formulario, en primera instancia se da el carácter de obligatoriedad en cada reactivos, de manera que los encuestados no puedan pasar a la siguiente pregunta sin responder la anterior, por otro lado, establecen restricciones en el envío de respuestas de manera que cada estudiante podrá enviar solo una respuesta desde su dispositivo móvil. Finalmente, la encuesta fue socializada a través del grupo de WhatsApp de padres de familia, con la finalidad de que estos sean aseguren de que sus representados completa en la encuesta.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de una encuesta electrónica socializada a los estudiantes del 3º de Bachillerato Ciencias "A" de la Unidad Educativa Futuros Navegantes:

- Al consultar a los estudiantes sobre el uso de las redes sociales durante las horas de clases y el impacto que tiene la dificultad para concentrarse durante las lecciones, el 21% de estos está de acuerdo en que sí tienen dicha dificultad, el 58% está de acuerdo o totalmente de acuerdo y 21% está en desacuerdo.
- El 60% de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el uso de las redes sociales durante las clases tiene una afectación negativa en el rendimiento académico, por otro lado, el 40% de los estudiantes se mostró neutral.
- El 34% de los estudiantes está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, sobre el hecho de que las redes sociales constituyen una fuente de distracción más que una herramienta de aprendizaje en el aula, por otro lado 17% de los estudiantes se mostró neutral y el 49%, está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la premisa.
- El 21% de los estudiantes están en desacuerdo, con la premisa de que usan las redes sociales para la creación y la transferencia de contenido no relacionado con el aprendizaje en las horas de clases, el 17% se mostró neutral y el 62% está de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo que supone que reconocen que realizan tales actividades durante las horas de clases.
- Sobre el uso que dan los compañeros a las redes sociales durante las horas de clases, el 17% está totalmente en desacuerdo, en que estos forman grupos de críticas que afectan a otros estudiantes o al docente, mientras que el 83% está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, reconociendo que esto sí forman dichos grupos.
- El 17% de los estudiantes está en desacuerdo con el hecho de que las redes sociales influyen en la manera en que se relaciona con los compañeros de clase, 19 por ciento se muestra neutral y 64% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las redes sociales influyen en la manera en que se relacionan con sus compañeros de clases.
- El 17% de los estudiantes está en desacuerdo, con la afirmación de que la prohibición del uso de dispositivos electrónicos durante las horas de clases impactó positivamente en la capacidad para concentrarse, sobre esto el 21% se muestra neutral mientras que el 62% está de acuerdo o totalmente de acuerdo.
- El 47% de los estudiantes está de acuerdo totalmente de acuerdo sobre la idea de que las redes sociales pueden emplearse positivamente para apoyar el aprendizaje académico como una integración adecuada, sin embargo, el 53% se mostró neutral ante dicha afirmación.
- El 79% de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las redes sociales contribuyen a generar un ambiente conflictivo en el aula de clases por efecto de los comentarios y críticas negativas, ante esto 21% de los estudiantes se mostró neutral.
- El 70% de los estudiantes está de acuerdo totalmente de acuerdo en dar apertura propuestas y estrategias de integración de las redes sociales en el entorno escolar para potenciar el aprendizaje, 15% se mostró neutral y otro 15% está en desacuerdo.
- El 79% de los estudiantes está de acuerdo totalmente de acuerdo en recibir capacitaciones para usar de manera productiva las redes sociales en la mejora de la experiencia académica, mientras que el 21% restante se muestra un neutral.

El 70% de los estudiantes está de acuerdo totalmente de acuerdo en participar en actividades escolares en las cuales se emplean las redes sociales para fomentar el aprendizaje colaborativo, por otro lado, el 30% se muestra neutral.

DISCUSIÓN

Los resultados evidencian que el uso de redes sociales en las horas de clases impacta de manera considerable en la concentración y el desempeño académico de los estudiantes. Un 79% es consciente de que el uso de las plataformas digitales les genera dificultad para concentrarse y 60% considera que esta afecta de manera negativa en su desempeño académico. Adicionalmente el 62% admite que el uso de las redes sociales se da en el aula regularmente para actividades que no están vinculadas con el aprendizaje y 83% es consciente de que la formación de grupos de críticas ha generado conflicto entre compañeros de clase y falta de respeto hacia los docentes.

Por otro lado, un 64% de los estudiantes considera que las redes sociales han influido en la manera en que se relacionan con sus pares. A pesar de que la prohibición del uso de dispositivos electrónicos en el área de clase es percibida como algo positivo por un 62% de los estudiantes, la neutralidad en torno al potencial que tienen las redes sociales en el ámbito educativo es de 53%, lo que conlleva a que no todos los estudiantes son conscientes o reconocen la utilidad de esta herramienta en el contexto educativo.

No obstante, se registra una predisposición significativa sobre el uso productivo de las redes sociales, pues el 70% está abierto a la integración de estrategias para el uso responsable de las redes apegándose al enfoque

constructivista y el 79% está dispuesto a ser partícipe de capacitaciones sobre dicha temática. Esto permite entrever que, aunque existen desafíos considerables, surge un interés por la transformación en el uso de las redes sociales como una herramienta educativa eficaz.

CONCLUSIÓN

El análisis sobre el uso de redes sociales por parte de estudiantes que cursan el tercero de bachillerato en la Unidad Educativa Futuros Navegantes, revela una influencia negativa sobre el desempeño académico, puesto que los resultados indican que existe un grupo significativo de estudiantes que tienen dificultades para concentrarse, pues se distraen usando redes sociales en las horas de clases.

Se consigue diagnosticar que el 58% de los estudiantes tiene dificultades para concentrarse, destacando la necesidad de tener pleno entendimiento sobre el impacto de las redes sociales y el desempeño académico, la identificación de distractores brinda un sustento para el desarrollo de estrategias de intervención educativa.

Este estudio permitió el establecimiento del uso de redes sociales por parte de los estudiantes, evidenciándose que el 62% de esto las emplea con fines ajenos a lo académico. Esta información es relevante para la identificación de comportamientos que impacten en el dinamismo de los procesos de enseñanza - aprendizaje y las relaciones interpersonales dentro del aula, influyendo en la creación de entornos educativos positivos.

A pesar de los retos que supone la integración de las redes sociales en el contexto académico, fue posible identificar oportunidades en dicha integración. El 70% de los estudiantes está predisposto a ser partícipe de una propuesta educativa para fomentar el uso constructivo de las redes sociales, lo que supone desarrollar un enfoque adecuado para aprovechar su potencial para impulsar el aprendizaje significativo.

Se recomienda el Ministerio de Educación, formular y poner en práctica políticas con alto nivel de claridad a través de las cuales se de regulaciones al uso de redes sociales en el entorno educativo, de manera que se promueva su integración como una herramienta de aprendizaje. Adicionalmente se debe considerar la integración de programas de capacitación dirigido a docentes para que estos las empleen en su cátedra de manera efectiva.

Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa Futuros Navegantes, desarrollar normativas internas mediante las cuales se da un equilibrio en el uso de dispositivos electrónicos durante las horas de clases, además de brindar facilidades para espacios de diálogo entre miembros de la comunidad académica, cómo son estudiantes, docentes y padres de familia. Adicionalmente se considera necesario la promoción de actividades colaborativas en las cuales se empleen redes sociales para el enriquecimiento del aprendizaje. Se recomienda a los docentes diseñar actividades en las cuales realizan la integración de redes sociales, de manera que se sensibiliza los estudiantes sobre las distracciones que éstas pueden ocasionar. En conjunto se recomienda aplicar evaluaciones periódicas a las estrategias que implementen en la práctica docente, con el fin de realizar ajustes en función a las necesidades de la comunidad estudiantil.

Finalmente, se recomienda a los estudiantes del bachillerato en ciencias paralelo "A", tomar responsabilidad sobre el uso de redes sociales, gestionando su tiempo y estableciendo límites claros en su uso, además de tomar mayor participación en las actividades académicas en las cuales se integre dichas tecnologías.

REFERENCIAS

- Ahumada, M. (2018). Los métodos positivista y fenomenológico, una explicación desde las ciencias naturales o sociales. *Revista Pesquisa Qualitativa*, VI(12), 541 - 555.
- Cortés, E. (2020). La investigación etnográfica. *Legado de Arquitectura y Diseño*(28), 92 - 101. Obtenido de <https://legadodearquitecturaydiseno.uaemex.mx/article/view/15994/11725>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, XI(3), 62-79. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=7692391>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (1 de Julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento - Recimundo*, IV(3), 163-173. doi:DOI: 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Macías, J., Pivaque, E., Giler, P., & Guerrero, D. (2022). Incidencia de las redes sociales y su impacto en el ámbito educativo. *Polo del Conocimiento*, VII(8), 2742-2757. doi:10.23857/pc.v7i8
- Mejail, S., Contini, N., Lacunza, A., Lucero, G., & Caballero, V. (2021). Comportamiento agresivo en adolescentes y redes sociales. La escuela como sostén en contextos de vulnerabilidad. *HOLOGRAMATICA*, XXXV(2), 115-145. Obtenido de

- https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/159802/CONICET_Digital_Nro.ff9d90d4-e08f-403a-aa63-3c983c8a32c5_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Moreno, F., Valcárcel, A., Álvarez, D., & Esparza, S. (2021). El desencanto del progreso. Para una crítica luddita de la tecnología. *Argumentos de Razón Técnica*(24), 240-276. Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/argumentos/article/view/22480/19704>
- Otzazú, A., Mayta, C., Cavero, J., & Martínez, V. (2022). Percepciones acerca de la distracción educativa en estudiantes de una universidad de Arequipa. *Revista Educación y Sociedad*, *III*(5), 48-58. doi:<https://doi.org/10.53940/reys.v3i5.93>
- Piedra, J. (2020). Redes sociales en tiempos del COVID-19: el caso de la actividad física. *Sociología del Deporte*, *I*(1), 41-43. doi:<http://doi.org/10.46661/socioldeporte.4998>
- Prada, R., Hernández, C., & Maldonado, E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Revista Espacios*, *XLI*(42), 260 - 266. doi:<10.48082/espacios-a20v41n42p22>
- Sánchez, F. (Enero - Junio de 2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, *XIII*(1), 102 - 122. doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Serrano, I., & Zúñiga. (2020). Las redes sociales y su incidencia en la enseñanza de los docentes UNIANDES Quevedo. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, *IV*(2), 242 –250. doi:<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.98>
- Suárez, R., Vázquez, T., & Torrecillas, T. (2020). Metodología y formación docente cuestiones claves para la integración de las TIC en la educación. *Ámbitos. Revista Internacional De Comunicación*(49), 197–215. doi:<https://doi.org/10.12795/Ambitos.2020.i49.12>
- Vega, E. (10 de Enero de 2024). *Sociabilidad en la era digital*. Obtenido de Medium: <https://medium.com/@envervega/sociabilidad-en-la-era-digital-b6d3f79a30b0>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, *VII*(4), 9723-9762. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Zumárraga, M., & Cevallos, G. (2022). Autoeficacia, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ecuador. *Alteridad*, *XVII*(2), 279. doi:<https://doi.org/10.17163/alt.v17n2.2022.08>